



業務効率化 ワークアウトプログラム

2021年11月
株式会社NTTデータ
RPAソリューション担当

こんなお悩み・疑問ありませんか

RPAを検討しているが
まず何をすればいいの
か分からない・・・



どういう流れで導入す
ればいい？



色々なコンテンツ・サー
ビスがあるが、自社には
どれが良いんだろう？



業務効率化を全社で
どうやって推進できるだ
ろう？



そのお悩み・疑問、NTTデータにお任せください。

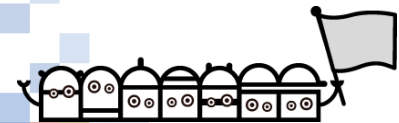
NTTデータではお客様のお悩み・疑問に応じた

「業務効率化 ワークアウトプログラム」

をご用意しております。

■ご相談は販売特約店、またはNTTデータ教育窓口まで

販売特約店一覧 [:https://winactor.com/introduce/partners/](https://winactor.com/introduce/partners/)
NTTデータ教育窓口 :rpa_education@kits.nttdata.co.jp



- ◆「業務効率化 ワークアウトプログラム」とは ……P.4
- ◆「業務効率化 ワークアウトプログラム」内容 ……P.5, P.6, P.7
- ◆各プログラム詳細 ……P.8～

「業務効率化 ワークアウトプログラム」とは？

お客様のお悩み・疑問を解決するためにご活用いただける、NTTデータの学習コンテンツ・サービスです。これからWinActorを使われるお客様には、ワークアウトプログラムに沿うことで、より効率的に確実に業務効率化ができる内容になっております。現在WinActorをお使いいただいているお客様には、さらなる有効活用に役立つ資料です。

「体の強さや見た目を向上させる運動」を表すワークアウトという単語に、「お客様の業務を目に見える形で変えたい」というNTTデータの想いを込めました。

業務効率化 ワークアウトプログラム

◆お悩み・疑問に応じたプログラムで、業務効率化にコミットします

凡例 無償 有償 ライセンス 期間

お悩み 疑問	業務効率化の 良い方法は ある？	WinActorって 他と何が 違うの？	WinActorを 試すことは できる？	実際の業務を まずはどれか 自動化できる？	他にも自動化で きる業務は ある？	誰が開発 する？	使う中で困った らどうすれば いいの？
プログラム	WinActor.com	eラーニング 入門編 1h	WinActor 無料トライアル 今から使える！WinActor 体験セミナー 1.5h	有償トライアル ・2h 技術相談 初級研修 WinActor 導入初期支援 スタートパック 60d	業務見える化ワークショップ 60d	お客様社内では 技術者育成 ※P.7 参照 販売特約店・NTTデータからは オンサイト サポート パック 50h	お客様社内では 技術者育成 ※P.7 参照 販売特約店・NTTデータからは オンサイト サポート パック 50h
			無償トライアル ライセンス30日版	有償トライアルライセンス 60日版		製品版ライセンス 年額利用	
解決	RPAができる こと、事例を 知り業務効率 化のアイデアが 浮かぶ	実際の画面や 操作を見ること で操作性の高 さが分かる	トライアルライ センスで実際の操 作が体験できる	研修や技術相談、 導入支援を活用し 実際に自動化できる	業務の見える化 により、自動化 対象業務をさら に見つけられる	お客様のご要望に応じて 選択できる	

業務効率化達成



さらに、全社展開
もできる！
(次頁⇒)

◆お悩み・疑問に応じたプログラムで、全社での業務効率化にもコミットします

凡例 無償 有償 ライセンス 期間

お悩み 疑問	業務効率化をもっと広く 推進するにはどうしたら いい？	それぞれの業務の担 当者を巻き込むには どうしたらいい？	どういう体制を作れば いい？	使う中で困った場合は どうすればいい？
プログラム	<p>ハンズオン研修 上級 (マネジメント知識)</p> <p>1d</p>	<p>eラーニング DX/RPA 現場リーダー 養成研修</p> <p>90d</p>	<p>業務見える化ワークショップ</p> <p>60d</p>	<p>お客様社内では</p> <p>技術者育成 ※P.7 参照</p> <p>お客様社内では</p> <p>技術者育成 ※P.7 参照</p>
			<p>販売特約店・ NTTデータからは</p> <p>オンサイト サポート 50h</p>	<p>販売特約店・ NTTデータからは</p> <p>オンサイト サポート 50h</p>
		<p>有償トライアルライセンス 60日版</p>	<p>製品版ライセンス 年額利用</p>	
解決	<p>RPA導入における各段 階でリーダーとして自身 が行う現場へのフォロー や動きを知る</p>	<p>各担当者が自らの 業務を整理する機 会を設け、効率化 できることを示す</p>	<p>お客様のご要望に応じて 選択できる</p>	

全社での業務効率化達成



◆段階的なプログラムで、無理なく確実にWinActorを使いこなすことができます

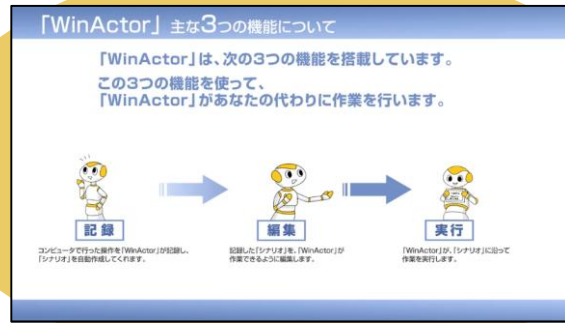
	BASIC				ADVANCE			
プログラム	ハンズオン研修 初級	eラーニング ベーシック	実践講座 基礎 (演習問題と解説)	RPA技術者検定 アンシエイト	ハンズオン研修 中級	eラーニング アドバンス	実践講座 応用 (演習問題と解説)	RPA技術者検定 エキスパート
	1d	4.5h	30d		2d	3h	60d	
何が できる？	基本的な機能の理解、簡単な自動化ルールを作成できる	自動化対象業務の選定方法や、運用ルール作成の留意点を理解できる	演習問題を解くことで実務へ応用できる	基礎的な知識を証明できる	高度な自動化ルールを作成できる	自動化できる業務の洗い出し、運用ルール制定まで、事例を踏まえ理解できる	業務手順書に沿った演習問題を解くことで実務へ応用できる	高度な技術力を証明できる

各プログラムの詳細は以降の資料にて ご紹介

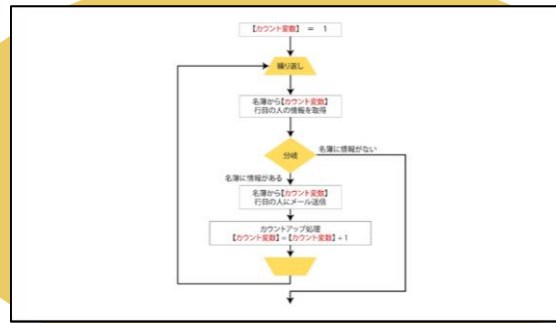
- 各プログラムについてのお問合せ先がご不明な場合は、下記にて承ります
NTTデータ教育窓口： rpa_education@kits.nttdata.co.jp

無償-1 eラーニング入門編

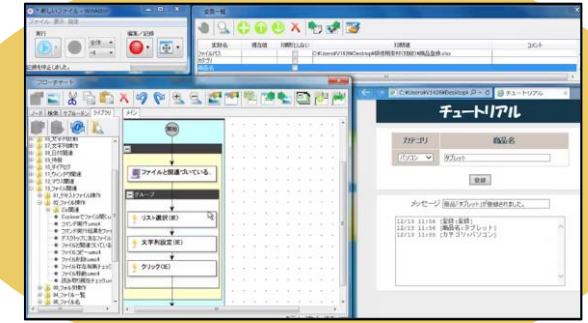
初めての方にもわかりやすい内容で、「RPA」や「WinActor操作に必要な知識」を学べるeラーニングです。
 代表的な機能など最初に抑えるべきポイントが学習でき、RPAに興味がある、WinActorの導入を検討したい方が対象です。



「RPA」、「WinActor」をご説明



フローチャートで処理手順をご説明



実際にWinActorを動かしてご説明

目的	RPAソリューションの基本的な動きや使い方を知っていただく
内容	①第5章（Chapter数は11）まである視聴型学習コンテンツ ②多肢選択式（20問）の習熟度確認テスト
学習時間	約50分
学習レベル	RPA・WinActorをこれから学ばれる方
受講料	無料

■ eラーニング入門編 紹介ページ
 (<https://cobotpia.com/gym/elearning/start/index.html>)

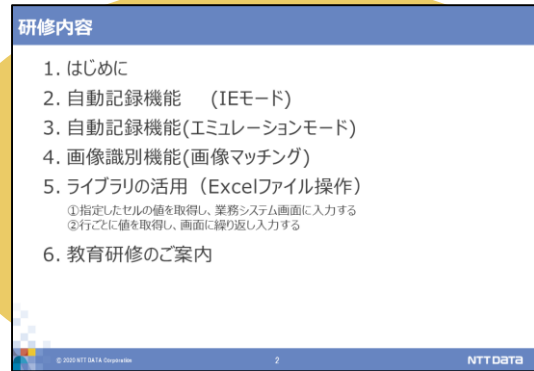
＼RPAをご説明します／



分かりやすい音声付き！

無償-2 いつでも見られる！今から使える！WinActor 体験セミナー

WinActorによる業務効率化をお考えのお客様に、実際にWinActorの操作を体験いただくコンテンツです。
「WinActorで何ができるか」を理解していただける内容です。WinActorを操作しながら視聴したい方で、ライセンスをお持ちでない方は「WinActor無料トライアル」（次項）へのお申込みで、トライアル版をご利用いただけます。



基本的な操作を一通りご説明



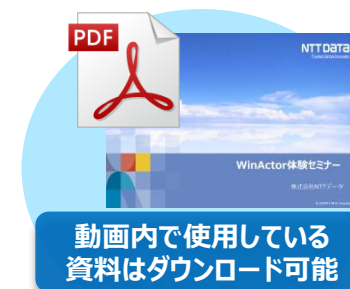
基本の画面構成からご説明



シナリオ作成して講師と一緒に実行

目的	WinActorを初めて使用する方がWinActorでどのようなことができるのか、設定方法を実際の操作で体験いただく
内容	自動記録機能、画像マッチング、Excel操作の基本的な操作のシナリオ作成
時間	2時間
受講料	無料

■ 体験セミナー 紹介ページ
(<https://winactor.com/winactortaiken02>)



動画内で使用している
資料はダウンロード可能

＼WinActorをご説明します／

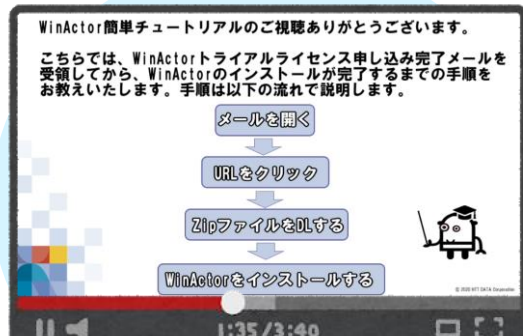


講師が分かりやすくご説明！

無償-3 WinActor無料トライアル

資料だけでは分からない画面イメージや操作性を、まず1ヶ月(初回起動から30日間)使って試せるサービスです。

対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・RPA導入の初期検討段階の方 ・実際に細かい操作性を確認して、導入前の疑問や不安を解消してから有償ライセンスを検討したい方
内容	WinActorトライアルライセンスを1ヶ月(初回起動から30日間)お試しいただくことができます。期間内に、「今から使える！WinActor 体験セミナー」(前項)を受講していただくことが可能です。
留意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・お申込みは日本国内に事業拠点を有する法人に限定させていただいております。 ・競合他社様からのお申し込みなど、弊社の判断でトライアルをお断りすることがございます。
期間	30日間 ※WinActorのトライアルライセンス30日間利用可能
料金	無料



インストール方法を動画で解説



コンテンツで学べる!



選択・演習問題で試せる!

Eラーニング(RPA基礎編1) 無料公開中



トライアル終了後 RPA導入のサポート付き

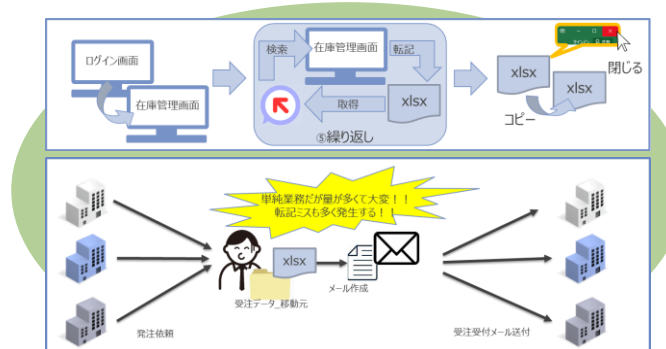
■ WinActor無料トライアル 紹介ページ
(https://winactor.com/web_trial)

有償-1 ハンズオン研修

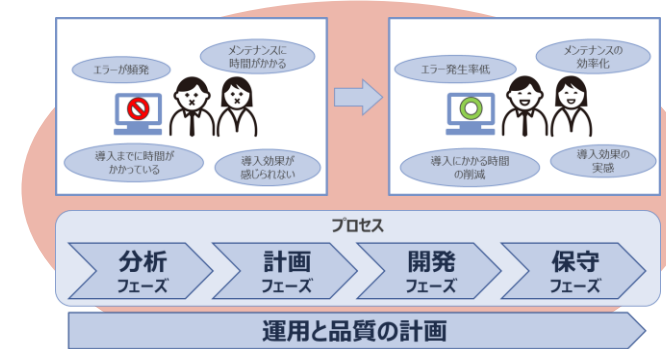
お客様の状況に応じ、3段階の研修をご用意しております。



1つ1つの設定を順番にご説明
分かりやすい解説付き



実際の業務を想定したシナリオ作成
エラー・改修に合わせたシナリオ修正



導入プロセスをフェーズごとにご説明
運用におけるルール策定例のご紹介

コース	初級	中級	上級
対象者	WinActorに初めて触れる方	基本操作および簡単なシナリオ作成ができる方	WinActorのシナリオ開発を管理したいと考えている方
内容	基本的な機能の説明とともに、簡単なシナリオ作成を通じて使い方の理解を深めます。	実践的な例題によるシナリオ作成・講師による解説を通じ、効果的なシナリオ作成を実現するための知識を養います。	シナリオ開発までの流れを分析・開発・計画・保守の4つのポイントに分けて解説し、RPA管理者としてRPAを管理し、企画、推進、運用等を担える知識を養います。
時間	7時間×1日	7時間×2日	7時間×1日
受講料	33,000円（税込）/人	55,000円（税込）/人	55,000円（税込）/人

■ハンズオン研修 紹介ページ

(<https://cobotpia.com/gym/training/hands-on/index.html>)

有償-2 eラーニング

eラーニングは、2コース、全6講座をご用意しております。お客様に合った講座を受講することができます。



WinActorで操作しながら学習



演習問題・選択問題で復習



好きな時間・ペースで学習可能

コース	ベーシック			アドバンス		
	RPA基礎編1	シナリオ作成（基礎）編	シナリオ導入（基礎）編	RPA基礎編2	シナリオ作成（応用）編	シナリオ導入（応用）編
対象者	RPAを作成する上で必要なIT基礎知識を理解してから、WinActorのベースとなる知識を学びたい方	シナリオを作成する上でよく使用するノード・ライブラリの設定方法や実行イメージについて知りたい方	RPA導入に向いている作業の選定方法や、RPA用の運用ルールを作成する上での留意点を知りたい方	自動記録IE・イベント・ChromeモードやIT基礎知識（正規表現、AND・OR・NOT等）に関連するノードやライブラリの設定方法を学びたい方	Windowsのコマンド実行やVBスクリプトに関連するノードについて知りたい方 また、IE操作やExcel操作のライブラリ等、マスターすると便利な機能を理解したい方	RPAを導入するための業務の洗い出しから運用ルールの制定まで、事例を踏まえた説明から理解を深めたい方
期間	60日間 ※WinActorのトライアルライセンス60日間利用可能					
受講料	5,500円（税込）	11,000円（税込）	11,000円（税込）	5,500円（税込）	11,000円（税込）	11,000円（税込）
	22,000円（税込）			22,000円（税込）		

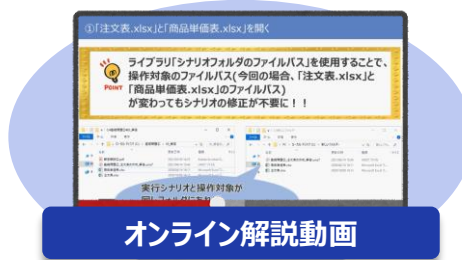
- eラーニング 紹介ページ (<https://cobotpia.com/gym/elearning/official/index.html>)
- eラーニング 購入ページ (<https://nttdata-mp.com/product.php?id=128>)

有償-3a WinActor実践講座 基礎コース

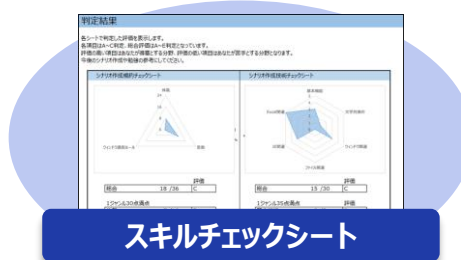
実務を想定した実践問題（基礎問題）を解くことで、WinActorシナリオ作成技術を向上できる講座です。



基礎問題



オンライン解説動画



スキルチェックシート



スタンダード限定メニュー

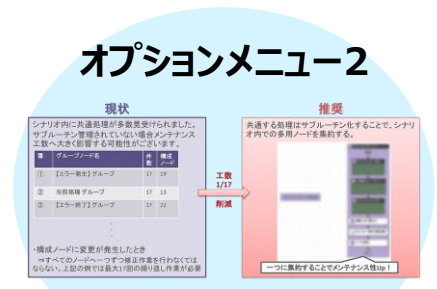
オンライン技術解説 / 技術相談

コース		基礎		
		ライト	スタンダード5	スタンダード10
対象者		<ul style="list-style-type: none"> ・簡単なシナリオ作成を通じてWinAcorの理解を深めたい方 ・RPA技術者検定(アソシエイト)資格取得されたい方 		
期間		60日間 ※WinActorのトライアルライセンス60日間利用可能		
メニュー	問題 / 解説動画 / スキルチェックシート	○	○	○
	オンライン技術解説		○	○
	技術相談		○(2h)	○(5h)
対応		3名まで (追加人数による料金設定あり)	5名まで (追加人数による料金設定あり)	10名まで (追加人数による料金設定あり)
受講料		110,000円 (税込)	220,000円 (税込)	330,000円 (税込)
オプションメニュー	RPA技術者検定(アソシエイト)団体受検	御社ご希望の日程にて個別開催することができます。(人数、場所の制限あり)		
	シナリオ添削	シナリオファイルをNTTデータの技術者が確認し、特徴や改善点・アドバイスとともにご返却します。ご提出頂くシナリオは、実践問題の内容と異なっても問題ありません。		



オプションメニュー 1

団体受検サービス



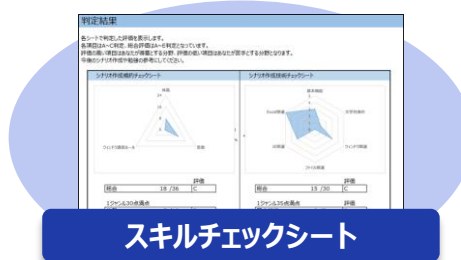
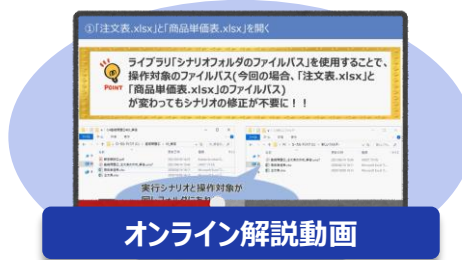
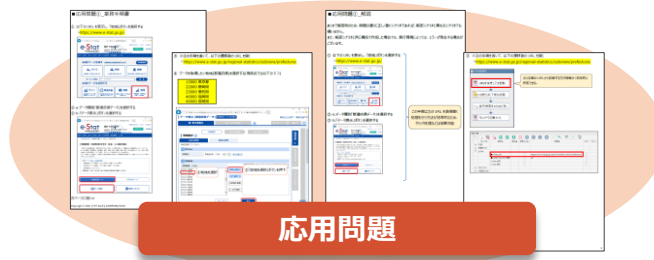
オプションメニュー 2

シナリオ添削

- WinActor実践講座 (基礎) 紹介ページ (https://cobotpia.com/gym/training/practice_basic/index.html)
- WinActor実践講座 購入ページ (<https://nttdata-mp.com/product.php?id=193>)

有償-3b WinActor実践講座 応用コース

実務を想定した実践問題（応用問題）を解くことで、WinActorシナリオ作成技術を向上できる講座です。



コース		応用		
		ライト	スタンダード5	スタンダード10
対象者		<ul style="list-style-type: none"> ・業務手順書に沿ったシナリオ作成を通じて実務のシナリオ作成スキルを高めたい方 ・RPA技術者検定(エキスパート)資格取得されたい方 		
期間		60日間 ※WinActorのトライアルライセンス60日間利用可能		
メニュー	問題 / 解説動画 / スキルチェックシート	○	○	○
	オンライン技術解説		○	○
	技術相談		○(2h)	○(5h)
対応		3名まで (追加人数による料金設定あり)	5名まで (追加人数による料金設定あり)	10名まで (追加人数による料金設定あり)
受講料		132,000円 (税込)	275,000円 (税込)	385,000円 (税込)
オプションメニュー	RPA技術者検定(エキスパート)団体受検	御社ご希望の日程にて個別開催することができます。(人数、場所の制限あり)		
	シナリオ添削	シナリオファイルをNTTデータの技術者が確認し、特徴や改善点・アドバイスとともにご返却します。ご提出頂くシナリオは、実践問題の内容と異なっていても問題ありません。		



- WinActor実践講座 (応用) 紹介ページ (https://cobotpia.com/gym/training/practice_advance/index.html)
- WinActor実践講座 購入ページ (<https://nttdata-mp.com/product.php?id=193>)

有償-4 RPA技術者検定

WinActorの知識、或いはRPAによる自動化対応の技術（WinActor活用）が一定水準を満たしていることを証明いたします。

コース	アソシエイト	エキスパート
対象者	<ul style="list-style-type: none"> WinActorの基本的知識を有している方 WinActorでシナリオ作成経験のある方 	<ul style="list-style-type: none"> WinActorの機能について深く理解し、実際にWinActorを業務上の改善ツールとして活用経験のある方 WinActorのシナリオ変更やトラブル対応などの経験がある方
概要	WinActorの基本の活用方法を選択形式で出題し、WinActorを活用する上での基礎知識が身についているかを測ります。	WinActorの基本機能を利用したシナリオの新規作成と修正について出題し、実際の業務におけるWinActorを活用した自動化の技術レベルを測ります。
検定時間	60分	120分
検定形式	多肢選択式問題 50問 (CBT方式)	選択式問題30問 + 実技検定問題3問 ※2部構成となります。
検定範囲	<ul style="list-style-type: none"> WinActorの概要 (10問) WinActorの機能に関する知識 (20問) WinActorのシナリオに関する知識 (20問) 	<ul style="list-style-type: none"> WinActor_簡易マニュアル WinActor_操作マニュアル (JPath取得 / DB連携 / 輪郭マッチング / コマンド実行 / 正規表現は出題範囲外です。) WinActor_ユーザライブラリサンプル説明書 WinActor_ブラウザ操作シナリオ作成マニュアル ハンズオントレーニング
合格基準	原則として、正答率7割以上を合格。 ※ただし、問題の難易度等により変動する場合あり。	「選択式試験」および「実技試験」、それぞれで合格基準を設定しており、合格するためには、双方の合格基準を満たす必要があります。
受験料	7,150円 (税込)	オフライン会場受検：27,500円 (税込) オンライン受検：21,780円 (税込)

オンライン形式で受検！

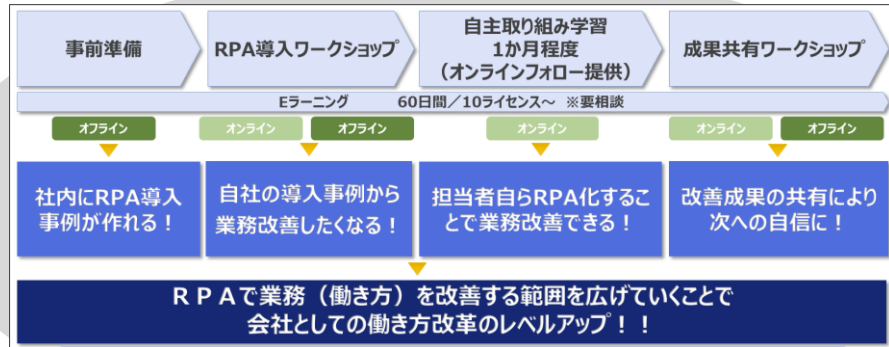
合格を証明する認定証プレゼント！

名刺 / 電子メール署名欄 / 資料へ記載可能！

- RPA技術者検定アソシエイト 紹介ページ (<https://cobotpia.com/gym/watest/associate/index.html>)
- RPA技術者検定エキスパート 紹介ページ (<https://cobotpia.com/gym/watest/expert/index.html>)

有償-5 業務見える化ワークショップ

業務見える化し、自動化対象業務を見つけることができる、ワークショップ形式の研修です。



進捗管理はNTTデータにお任せ下さい

Step 1 セルフワーク：あなたの業務自動化の目的は？

RPA導入のメリット・目的について考える (10min) セルフワーク

RPAを導入するにあたって、予備確保のため、上長の承認はもちろん、全社導入のためには他部署や社員の賛同が得られないとスムーズに進められません。承認や賛同を得るための「RPA導入のメリット」や「RPA導入の目的」について考えてみましょう。定量的・定性的両方の観点で考えてください。

発表（自己紹介）

皆さんお互いの目的やメリットを聞いていてる中で良い点と悪い点とを自身の目的取り入れてみてください。また、全社導入を本格的に開始する際には、皆さんで目的やメリットを共有し、同じ目的をもって導入を進めてください。成功しやすくなり、スムーズなRPA導入を行うことができます。

では、実際に導入を行う際に全社展開につなげるためには、どういったプロセスを導入を進めていくのが良いのでしょうか。皆さんのように部門を跨ってスタートするのが最も効果的な導入方法ですが、具体的な導入の流れについて簡単に説明します。

14

ワークショップを通して作成した成果物をもとに各企業にて改善施策を実施できる

対象者	<ul style="list-style-type: none"> 業務見える化、自動化対象業務の選定方法を学びたい方 全社的にRPAを使った業務改善の実施を目指している方
内容	<ul style="list-style-type: none"> ヒアリング、業務選定、シナリオ作成と導入効果算出のステップで実施 それぞれのステップでテンプレート資料を活用して実施
対応	10名まで（追加人数による料金設定あり）
期間	60日間
受講料	880,000円～（税込）

体験セミナー / エラーニング付き

業務整理・成果発表に使える各種テンプレート付き

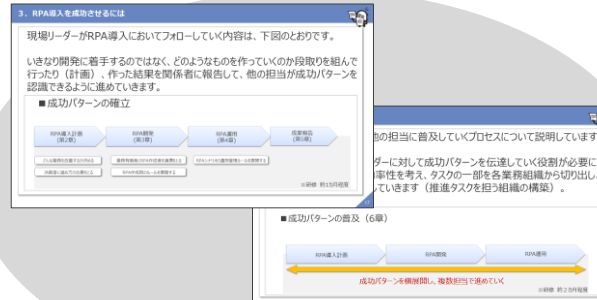
- 業務見える化ワークショップ 紹介ページ (<https://cobotpia.com/gym/training/visualization/index.html>)
- 業務見える化ワークショップ 購入ページ (<https://nttdata-mp.com/product.php?id=191>)

有償-6 DX/RPA現場リーダー養成研修

DX/RPAを広く推進する「現場リーダー」を養成するためのeラーニング研修コンテンツです。
RPA導入における計画、開発、運用、成果報告の導入フェーズごとに現場リーダーが行う現場へのフォローや動きを詳しく解説しております。



よくあるお困りごとから改善策をご説明



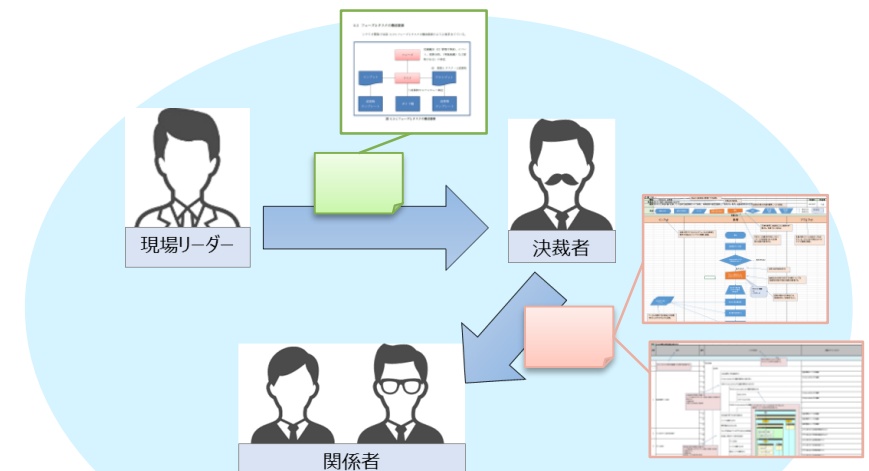
実施工程を分かりやすく章立てでご説明



具体的な管理方法・ルール策定をご説明

対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・RPAを導入する企業にて、企業内推進者「現場リーダー」を目指している方 ・RPA導入における計画、開発、運用、成果報告の導入フェーズごとの動きを詳しく学びたい方
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・体制や構成要員を想定した、段階的な取り組み方法を解説 ・具体的なインプット・アウトプットを例に、効率的な業務可視化作業を解説 ・運用方法や効果測定方法など、ブラッシュアップしていけるような仕組みを解説
特徴	フェーズごとで実施内容や作成成果物を分かりやすく説明
期間	90日間
受講料	55,000円（税込）

- DX/RPA現場リーダー養成研修 紹介ページ
(<https://cobotpia.com/gym/elearning/promotion/index.html>)
- DX/RPA現場リーダー養成研修 購入ページ
(<https://nttdata-mp.com/product.php?id=152>)



実際のRPA導入時に活用できる
演習やテンプレート付き

有償サービス-1 WinActor 有償トライアル2ヶ月間お試しパック

WinActorトライアルライセンスを60日間、**インストール台数無制限**でお試しいただけるサービスです。

本サービスには、「ハンズオン研修 初級」(P.12参照)と対面での「技術ディスカッション(2h)」も含まれており、円滑なWinActorの導入スタートをサポートいたします。

〇〇担当
Aチーム

WinActorを何台でもお試し可能

ハンズオン研修で基礎知識を学べる

WinActor技術者がお悩み解決をサポート

サービス		【集合型】		【訪問型】
		対面形式	オンライン形式	
メニュー	ハンズオン研修初級	WinActorの集合研修会場にお越しいただきます。PC等の準備は不要です。	WEB会議ツールにてお客様ご自身のPCにて研修いたします。	お客様拠点に講師がお伺いし、研修を実施いたします。お客様にて会議室やPC等の環境をご準備いただきます。
	技術ディスカッション	2時間のお悩み解消 (WEB会議ツールでの実施も可能です)		
期間		60日間 ※WinActorのトライアルライセンス60日間利用可能		
対応		定員なし (ハンズオン研修 初級 受講者3名まで)	定員なし (ハンズオン研修 初級 受講者10名まで)	定員なし (ハンズオン研修 初級 受講者10名まで)
料金		132,000円 (税込) (ハンズオン研修 初級 受講者追加用オプション : 33,000円/1名)		209,000円 (税込) (ハンズオン研修 初級 受講者追加用オプション : 82,500円/5名)

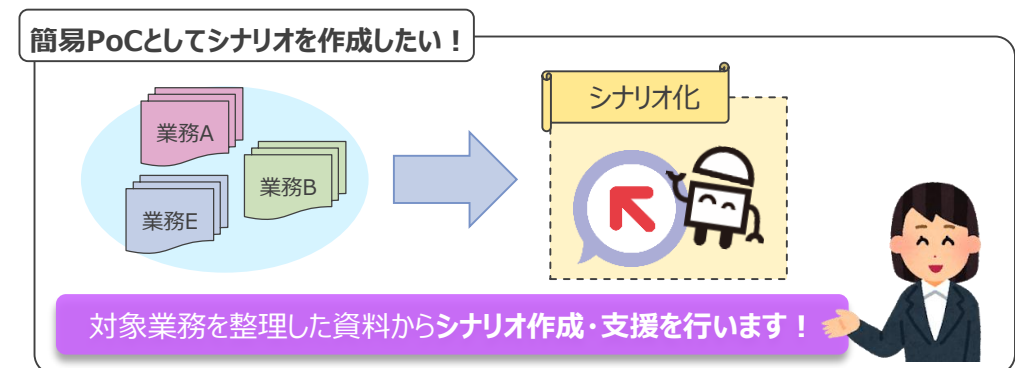
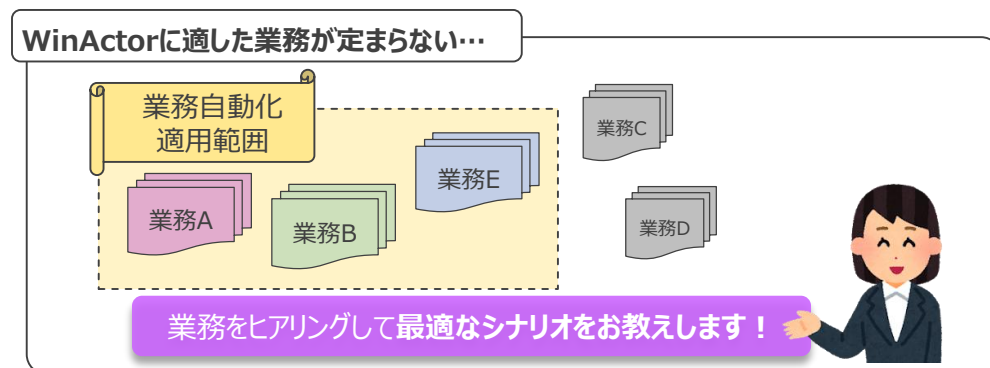
■お問合せ先:販売特約店

有償サービス-2 WinActor 導入初期支援スタートパック

WinActorの操作レクチャー・シナリオ作成支援を行います。非連続の5人日相当の作業となります。

対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・WinActorの製品版を既にご購入されている方 ・「WinActor 有償トライアル2ヶ月間お試しパック」を実施されている方
内容	非連続の5人日にて、WinActorの操作レクチャー・シナリオ作成支援を行います。
留意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・絞り込み相談で要件を確認した業務の中から、本パックの時間内でできそうなものを絞り、サンプルシナリオの作成を行います。 ・業務フロー等、対象業務を整理した資料を事前にご準備ください。 ・当日は、対象業務が扱えるPC環境の準備、対象業務のヒアリングができる窓口担当者様のご参加をお願いいたします。
期間	5人日
料金	550,000円（税込）

「WinActor 導入初期支援スタートパックのよくあるサービス支援内容」



■ お問合せ先:販売特約店

有償サービス-3 オンサイトサポートパック（50時間／年）

「NTTデータの技術者」がお客様拠点へ訪問し、要件整理や作業支援を行います。

対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・WinActorの製品版を既にご購入されている方 ・「WinActor 有償トライアル2ヶ月間お試しパック」を実施されている方
内容	年間50時間にて、環境確認／要件整理／シナリオ作成支援／環境構築支援／メール、対面でのQA対応を行います。本サポートパックの稼働残時間で、ハンズオン研修 初級（P.12参照）をご利用していただく事が可能です。
留意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様にて、事前に対象業務のフロー整理や、画面キャプチャーの取得等のご準備をしていただくと、支援作業を円滑に進めることができます。 ・シナリオを作成する端末の準備や、支援作業当日における、実務担当者様のスケジュールの確保をお願いいたします。 ・WEB会議ツールでのサービス支援をご希望の場合は、事前にご相談くださいませ。
期間	年間50時間
料金	715,000円（税込）

「オンサイトサポートパック（50時間／年）のよくあるサービス支援内容」

初心者だけどシナリオを作成したい！

お客様の技術レベルに合わせたシナリオ作成支援をいたします！

運用中のシナリオにエラーが発生して困っている

エラーが発生しにくく保守性の高いシナリオ作成方法を伝授

作成したシナリオを安定化させたい！

不安のお持ちのシナリオを確認・改良の支援いたします！

WinActorのセキュリティ面が心配

資材管理・証跡等を考慮したシナリオ作成・運用方法を伝授

■ お問合せ先: 販売特約店

オンサイトサポートパック WinActor活用方法

活用方法 1

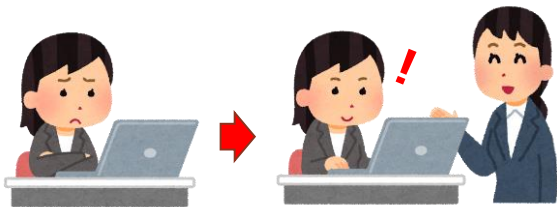
お客様の業務に合わせたシナリオを作成・支援いたします！
「お客様自身で操作してシナリオを作成したい！」や「ノードライブラリのレクチャをしながら作成して欲しい！」等、お客様のご要望に応じた支援サービスをすることができます。



活用事例 その1 その2 その3 でチェック

活用方法 2

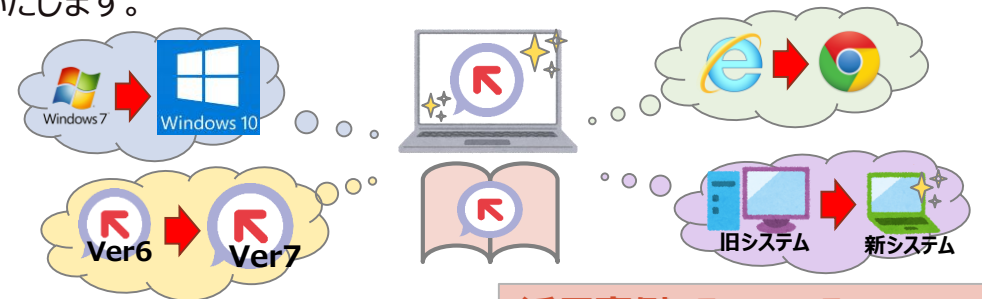
「行き詰った時に気軽に相談したい！」といったお客様へは、**質問部屋形式にて定期的に質問できる機会**を設けることができます！
社内にて簡単に予約できるフローにさせていただくと、ちょっと相談もしやすくなり、RPAの利用促進に繋がります。



活用事例 その4 でチェック

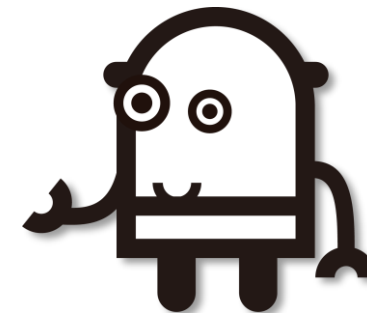
活用方法 3

お客様が作成したシナリオについて、**エラー修正**いたします！
お客様のご要望に応じて、エラー解析した結果をまとめたドキュメント化対応いたします。



活用事例 その5 その6 でチェック

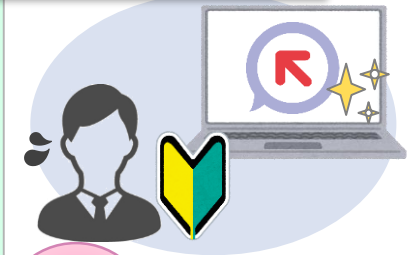
オンサイトサポートパックは
お客様のご希望に応じたご対応をいたします！



オンサイトサポートパック 活用事例 その1 その2

RPAを導入し始めたが、WinActorを使ったシナリオ作成方法が分からないため技術サポートしてほしい！

活用事例 その1



初心者だけど、
自分の手を動かしてシナリオ作成したい！

ノード・ライブラリが多すぎて
どれを使えばよいか分からない！



お客様が**シナリオを作成し**、技術者が**技術サポート**します！

WinActorのシナリオ作成をサポートに加えて、設定したノード・ライブラリの解説もいたします。
シナリオ作成しながら、お客様のシナリオ作成技術が向上できるようサポートいたします。

シナリオ作成技術者として育ち、オンサイトサポートパックの対応以外の時間でシナリオを作成できるだけのスキルが身に付きます！

WinActorを使った簡単なシナリオ作成はできるが、業務手順の多い処理は技術者に作成を代行してほしい！

活用事例 その2



シナリオの構成が複雑になりそうな業務は、
技術者が代行でシナリオを作成してほしい！

シナリオ作成に加えて、シナリオの構成や
実行方法の説明もお願いしたい！



技術者が**その場で安定したシナリオを作成**します！

事前に業務手順書や操作レクチャにてWinActorでシナリオ化したい業務内容をご確認したのち、技術者がシナリオ作成を代行にて実施いたします。

50時間で対応可能なシナリオを作成し、作成したシナリオの構成や実行方法をレクチャすることで、お客様自身でシナリオを運用ができます！

オンサイトサポートパック 活用事例 その3 その4

WinActorを使ったシナリオ作成は、技術者に代行してほしいが、作成しながらシナリオ構成を解説してくれると嬉しい！

活用事例 その3



技術者がシナリオを1から作成しながら、業務のどの部分とリンクしているのか解説してほしい！

運用中にメンテナンスも考慮して、エラー時の修正ポイントも合わせて知りたい！



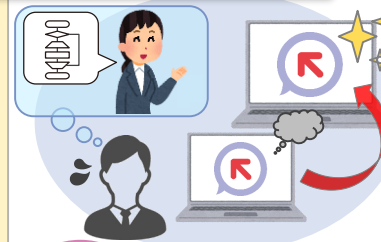
技術者が**レクチャしながらシナリオを作成し、シナリオ構成や運用時のポイントを解説**します！

WinActorのシナリオ作成代行に加えて、設定したノード・ライブラリの解説もいたします。
また、運用中に想定されるエラーについては、修正ポイントも合わせてお伝えします。

技術者が作成したシナリオ構成を理解した上で運用するので、エラー改修や機能追加でシナリオを編集するときもスムーズに実施できます！

社内で継続的にシナリオ作成をしているが、行き詰った際に気軽に質問できる機会を定期的に設けたい！

活用事例 その4



社内の情報共有では解決に限界があるため、**技術者に質問部屋形式で質問**したい！

月に1度、技術サポートを1名30分を1回とし、**1日5回実施する**といったことはお願いできるだろうか？



技術者が**その場でお客様のお悩みを解決**します！

お客様のご都合に合わせたスケジュールで技術者が対応いたします。
お客様の業務に合わせた最適なノード・ライブラリのご紹介やエラー原因の特定等、様々なお悩みを解説します。

お客様ご自身のみでシナリオを作成するより**効率的に！**
また、過去の対応で出た質問を一覧化しておくことで、社内ノウハウの蓄積に役立てることができます！

オンサイトサポートパック 活用事例 その5 その6

WinActorの実行環境の変更によるエラーが多発しており、シナリオの解析・改修をお願いしたい！

活用事例 その5



OS、アプリケーションなどの変更によるシナリオエラーの修正をお願いしたい！

社内でのWinActorスキルアップのため説明しながらシナリオ解析・改修をしてもらいたい！



技術者がその場でシナリオを修正し、次回以降円滑にシナリオ改修できるようレクチャします！

技術者がお客様のシナリオを解析し、シナリオエラー箇所を改修いたします。
また、改修時にシナリオ実行環境の変化によるシナリオ修正のポイントも解説いたします。

シナリオのエラー箇所をその場で改修するので、すぐにいつもの運用に使用することができます。
また、同様の原因でシナリオエラーとなった際も、スムーズに改修することが可能です！

WinActorの改修は社内で実施したいため、エラー解析結果をまとめたドキュメント作成をお願いしたい！

活用事例 その6



OS、アプリケーションなどの変更によるシナリオエラーの解析をお願いしたい！

シナリオの改修は社内で実施するため、エラー解析結果を一覧化してもらいたい！



技術者がドキュメント化し、お客様が円滑にシナリオ改修できるようサポートします！

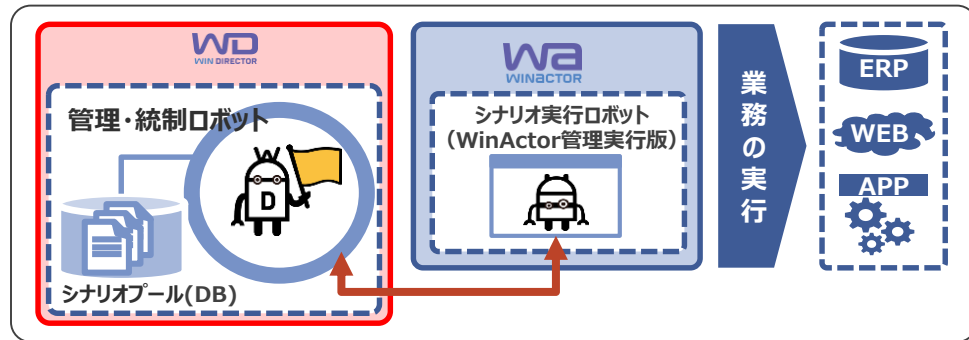
お客様にてドキュメントフォーマットをご用意していただく必要がありますが、技術者がお客様のシナリオを解析し、その結果をドキュメント化いたします。
また、ご希望があれば、改修時のノード・ライブラリの設定方法も合わせて紹介いたします。

お客様ご自身のみでは困難だった、エラーの特定や原因分析も技術者が代行するので、安心してシナリオ改修できます。
また、改修証跡として使用することもできます！

オンサイトサポートパック WinDirector活用方法

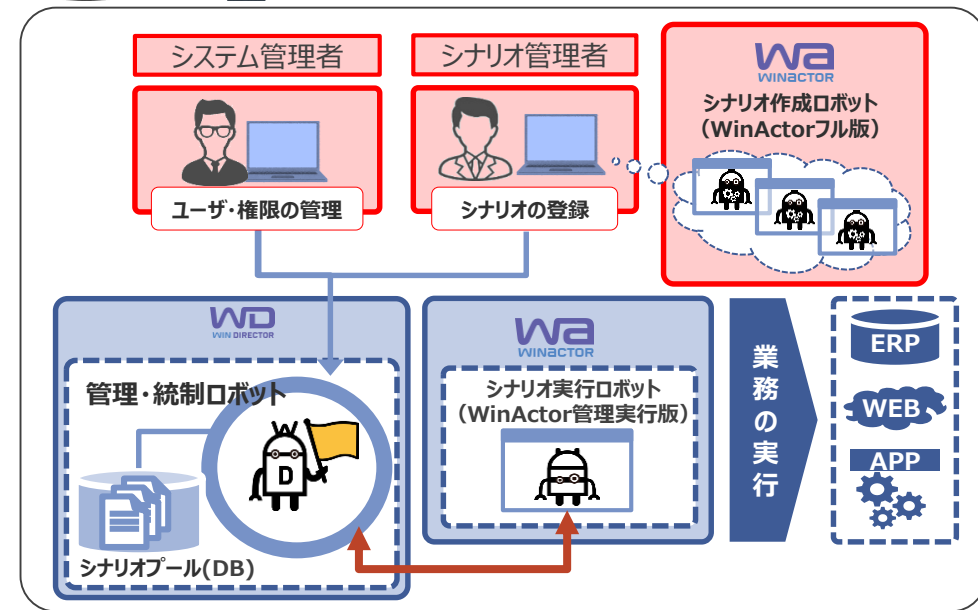
活用方法 1

WinDirectorのアップデート作業を技術者が現地に伺い、実施いたします。
ご希望のお客様へは、アップデートでの変更点・改良点に関する構築方法のレクチャもさせていただきます。



活用方法 2

「初期構築から運用方法を改めたい！」といったお客様へは、運用サポート支援をいたします。
ユーザ情報やシナリオ等の登録・変更作業を当日技術者がレクチャしながら実施することができます！
ご希望のお客様へは、登録・変更時の注意的をまとめた資料を作成いたします。



No	区分	研修カテゴリ	サービス・研修名	更新履歴
1	無償サービス	eラーニング	eラーニング入門編	2021/5 作成
2	無償サービス	研修	いつでも見られる！ 今から使える！WinActor 体験セミナー	2021/5 作成 2021/11 毎週開催のイベントから、常時視聴可能な動画コンテンツに変更
3	無償サービス	トライアル	WinActor無料トライアル	2021/5 作成
4	有償サービス	研修	ハンズオン研修	2021/5 作成
5	有償サービス	eラーニング	ベーシック・アドバンス	2021/5 作成
6	有償サービス	研修	WinActor実践講座	2021/5 新コンテンツとして追加作成 2021/8 表の体裁を修正
7	有償サービス	検定	RPA技術者検定	2021/8 作成
8	有償サービス	研修	業務見える化ワークショップ	2021/5 新コンテンツとして追加作成
9	有償サービス	eラーニング	DX/RPA現場リーダー養成研修	2021/5 作成
10	有償サービス	トライアル	WinActor 有償トライアル2ヶ月間お試しパック	2021/5 作成
11	有償サービス	トライアル	WinActor 導入初期支援スタートパック	2021/5 作成
12	有償サービス	サポート	オンサイトサポートパック (50時間/年)	2021/5 作成 2021/8 WinActor活用方法・WinDirector活用方法を追加更新
13	-	-	-	2021/9 各サービスのリンク更新
14				
15				
16				
17				



NTT DATA

Trusted Global Innovator