

# 荒木のマニュアルGYM 「第2話：マニュアル作成がこんなに簡単…だと…？ ＜Dojo編＞」

Activity  
Nutrition  
Sleep

suggested exercise  
Running  
10 km

2020年8月13日

株式会社NTTデータ

社会基盤ソリューション事業本部 ソーシャルイノベーション事業部 RPAソリューション担当

## 第2話のテーマ

こんにちは！NTTデータの**荒木美輝(あらきみき)**です。

前回の第1話(※)では、「RPA導入時のマニュアルツールの重要性と製品概要(Dojo編)」をレッスンしました！  
まあそれは良しとして、「**どんなマニュアルが作れるの？**」と皆さんお感じでは…！？

第2話では、**私がRPA化したい業務をDojoでマニュアルにしてみました！**

どんな仕上がりなのか…？そしてRPA化の前後処理に使えるのか…？

一緒に見ながら**RPA化に使えるかをイメージトレーニングしましょう♪**



どんな結果か見ていきましょう！

(※)…第1話は<https://winactor.com/news/23393/>から参照ください！

# マニュアル化した業務と操作内容

今回マニュアル化した業務と操作概要は以下です！

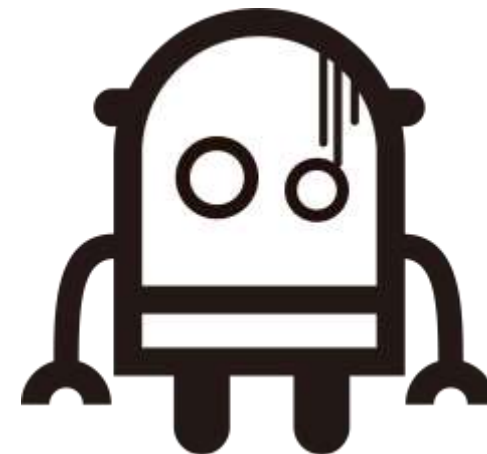
## ■ マニュアル化した業務：セミナー受講者へメールで資料を送付する。

毎週実施中の社内勉強会向けに、荒木が行っている実業務です。

受講者が40名ほどおり、切実にRPA化もしくは新入社員に引継ぎたい…

## ■ 操作内容：大きくは以下ステップを、Dojoで記録・編集しました。

- ①Excelの受講者リストからアドレスを取得
- ②outlookを開きアドレスを入力・資料ファイルを添付し、メール本文にひな形を転記、送信
- ③メール送信後、Excelの受講者リストのステータスを更新
- ④①～③を受講者名分繰り返す

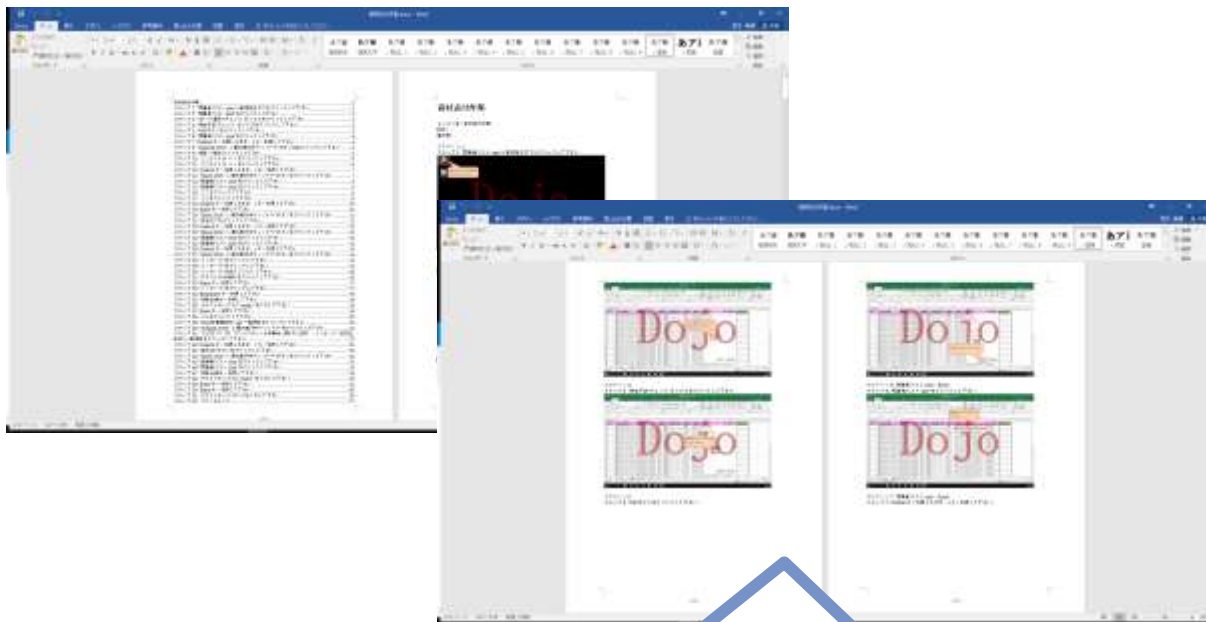




# 出力結果

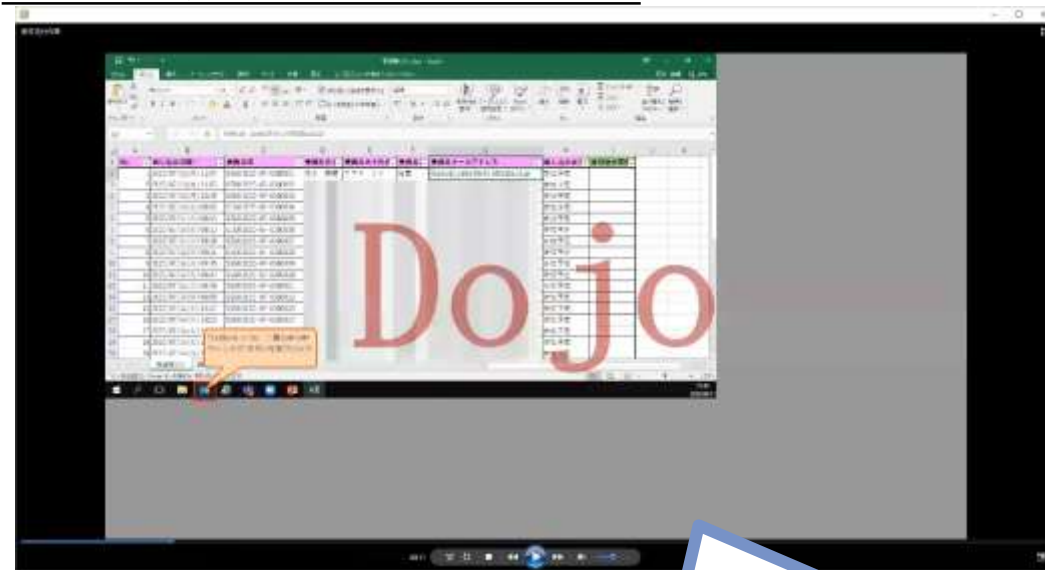
紙でいつでも見返しができる静的/ 業務を短時間で理解できる動的マニュアルでの出力が可能です。  
今回は「Word」と「MP4」に出力しました。(※)

## <静的マニュアル出力結果>



操作画面と操作内容が1対1で出力される！  
クリック単位で出力されるから分かりやすい！  
RPA化のシナリオ設計書に使えるぞ…

## <動的マニュアル出力結果>



マニュアルがそのまま動画に！  
業務をより具体的にイメージできるから、  
実務担当者とシナリオ設計者の認識齟齬を減らせそう！

(※)…実際の出力結果はWEBページからご確認ください！

# マニュアル作成時間

マニュアル化にかかった時間は**25分**！短い！

このマニュアルを**シナリオ設計書**としてRPA化、RPA化後は**運用マニュアル**として活用すれば、  
どんどんシナリオを作って、業務効率化が進みそう…！

## <25分の内訳>

- ・業務の操作記録(セミナー受講者1名への資料送付作業)：5分
- ・記録されたマニュアルの編集：15分
- ・Word、MP4への出力：5分



本当に**3ステップ**(※)で  
感覚的に作れちゃった！  
疑ってごめんなさい。。

(※)…マニュアル作成の3ステップ



## 編集画面での便利ポイント

自動記録部分を強調、大事な情報を簡単に隠すなど、マニュアル作成時に必要な機能が揃っています。

### ポイント①：操作するだけで、操作位置も記録！

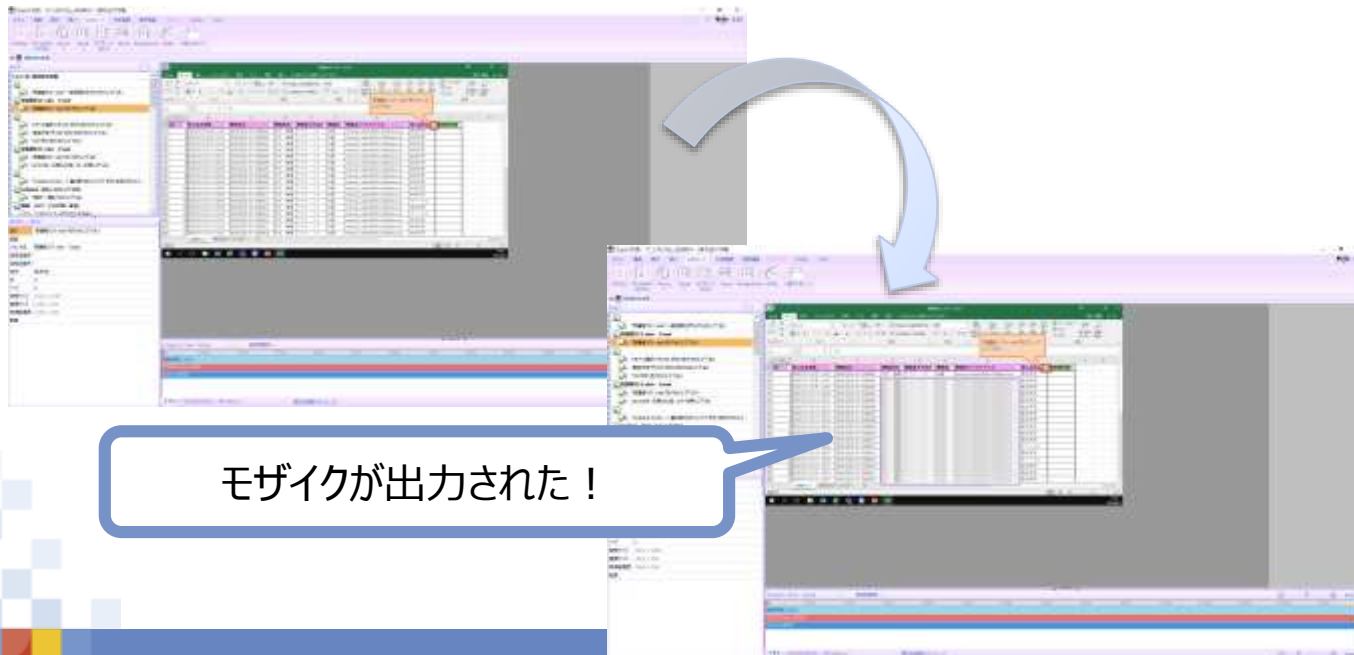
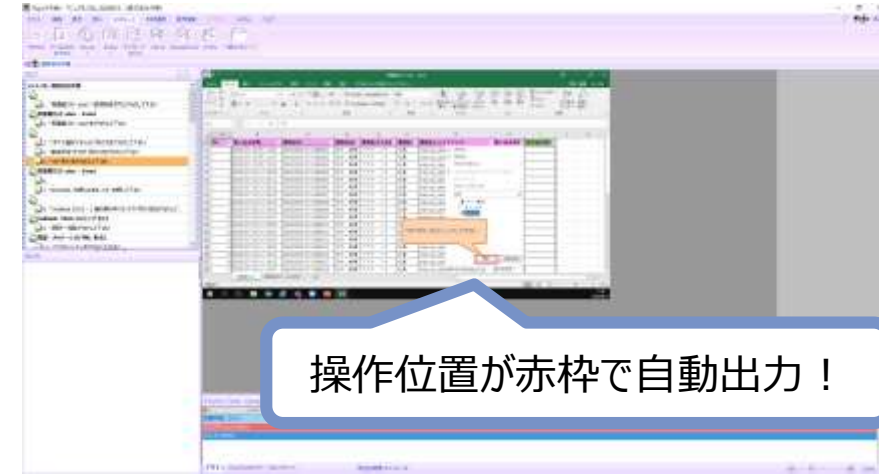
クリック部分を**自動記録、赤枠で出力**。

しかも編集画面で、**赤枠の大きさを変えられて便利～！**

### ポイント②：モザイク機能で「機密情報や個人情報」を保護可能！

第三者に見せられない部分は**モザイクがかけられる**。

一度設定してしまえば、後は**他画面もコピーで同じ場所に楽々モザイク！**



操作を記録するだけで、  
操作内容の吹出コメントも自動で出力！

**モザイク追加、赤枠の大きさ調整、  
不要手順の削除の編集だけで、  
マニュアルが出来ちゃった！**  
(わ～い【荒木心の声】)



## まとめ

IT知識が高くない荒木でも、**簡単に、短時間でマニュアル化できました！**

手作業だったら静的/動的マニュアル用に2回作業が必要だったし、

スクリーンショット貼り付け、手順文書化も必要だった…**マニュアルツールのおかげで楽できた…！**

皆さまは**RPA化したい業務をマニュアルにしてみる、イメージが湧いたでしょうか？**

今回は2種類でマニュアルを出力しましたが、**Excel、HTML5など11種類のファイル形式で出力可能**です！

具体的な操作方法が知りたい、デモを見たいなどお問い合わせは以下までお願いします♪

■ 問合せ先：[manual\\_sales@kits.nttdata.co.jp](mailto:manual_sales@kits.nttdata.co.jp)

**RPA化したい業務は  
まずマニュアル化しよう！**

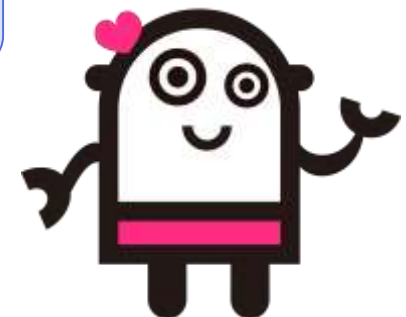
(そして浮いた時間で大好きなテニスの王子様を見よう…【荒木心の声】)



# ユーザーフォーラム サークル「気になるあの子☆マニュアル作成ツールを知っていこうの会」

「こんな業務をマニュアル化してRPA化した！」「この業務はマニュアル化できるの？」「こんな機能ある？」など…  
**荒木が皆さまと会話しながら**、皆さまの疑問を気軽に解消したり、訓練したり、、、をしていきます♪

<https://winactor.com/questions/>





# 無償トライアル（30日間）はこちらから！

DXマーケットプレイスのDojoページに**商品概要と連絡先**を記載しているのでアクセスしてみてくださいね★  
お値段が気になる方は会員登録（無料）をしていただけると表示されます。

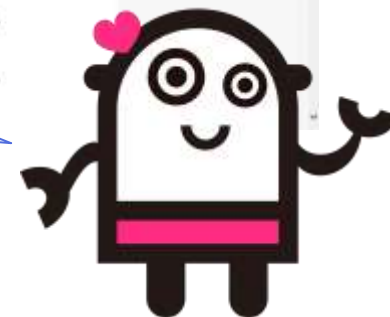
<https://nttdata-mp.com/>



<https://nttdata-mp.com/product.php?id=123>



無償トライアル中の支援は、  
もちろん荒木にお任せください！  
ZOOM会議でのデモもやります！





### 「荒木のマニュアルGYM」への問い合わせ

株式会社NTTデータ  
社会基盤ソリューション事業本部 RPAソリューション担当  
荒木 美輝(あらき みき)

電話番号 : 080-1047-0004  
メールアドレス : [manual\\_sales@kits.nttdata.co.jp](mailto:manual_sales@kits.nttdata.co.jp)