

熟練技術者に気軽に頼れる！ 年度末限りの特別メニュー

10時間サポートパック



NTT DATAが誇る熟練の技術者が、お客様へ訪問し
些細な疑問の解決や、シナリオ作成のご支援等々の
RPA導入のお悩みにマンツーマンで対応します！



対応技術者例①

元ベテランプログラマー！

DataTubeやRPACommunityでの登壇実績多数！
NTTデータNo.1WinActor技術者！

NTTデータ人気No.1セミナー講師！

Winctor技術者歴5年！最初期参画技術者！



対応技術者例②

10Hを上限に、用途とその配分を自由にご指定いただけます

お客様からいただいたお声

Gメールや楽楽清算を操作するシナリオを
作成いただきました！

実際に使用するシステムを一緒に見ながら、
エラーの原因特定やシナリオ修正を手伝っ
てもらいました！

ウィンドウ識別ルールの設定方法や、マウス
のスクロールをする方法、IE→Edgeへの
ブラウザ変更に伴うシナリオ修正点等々、
抱えていた疑問点が一気に解決しました！

構造データ関連のライブラリ、HTTPライブラリ、
テーブルスクレイピングライブラリ等を
サンプルシナリオを用いてご説明いただき、理解
が進みました！

※お申込み条件などは
裏面を参照ください

10Hサポートパックご利用案内

お客様拠点へ「NTTデータの技術者」が訪問し、要件整理や技術支援を行います

- 「NTTデータの技術者」がお客様拠点へ訪問し、要件整理や作業支援を行います。※1
- 稼働の提供時間は10時間※2を上限とし、2022/3/31を経過した場合、または稼働消化の累計が10時間に達した場合に契約終了となります。

<主な支援内容の例>

- 要件整理／シナリオ作成支援／メール、対面でのQA対応

<シナリオ作成支援をご依頼いただく場合の留意事項>

- お客様にて、事前に対象業務のフロー整理や、画面キャプチャーの取得等のご準備をしていただくと、支援作業を円滑に進めることができます。
- シナリオを作成する端末の準備や、支援作業当日における、実務担当者様のスケジュールの確保をお願いいたします。
- 複数の部署からのご依頼を予定している場合は、同じ内容のシナリオを重複して作成することがないよう、事前に支援内容の取り纏めをお願いいたします。

【※1】豊洲より80km以上のお客様拠点へ訪問する際の諸経費（交通費、宿泊費相当）を別途ご請求いたします。また、派遣される技術者が対応途中で交代する場合がありますので予めご了承ください。

【※2】お客様拠点までの移動時間や事前準備作業も稼働消化時間の対象に含まれます。また、技術員が複数名で稼働を提供する場合は、それぞれの技術員の稼働が消化対象としてカウントされます。

※新型コロナウイルスの感染拡大の状況を鑑み、NTTグループ及びNTTデータグループの感染拡大防止ポリシーに基づき、オンライン対応とさせていただきます。

年度末だけの特別メニューです！
この機会にぜひご利用ください！



10Hの利用可能（消化）期限は以下です。

2022年3月31日