

# WinDirectorバージョン3.3以降のサポート期間について

WinDirectorバージョン3.3以降より、サポート期間について以下のように変更いたします。

- ①リリース時にサポート期日を含めたサポート期間を開示いたします。
- ②サポート期間はメインストリームサポートと延長サポートで構成されます。
- ③後継バージョンがリリースされずにメインストリームサポート期限を迎える場合、メインストリームおよび延長サポート期限を延長いたします。

## メインストリームサポートとは

サポートサービス規約に準拠し、従来のサポートと同様にサポートサービスをご提供いたします。

## 延長サポートとは

サポートサービス規約に準拠し、お客様に対して商業的に合理的な範囲でサポートサービスをご提供いたします。

延長サポート期間でトラブルが検知された際に、メインストリームサポートが有効なバージョンへの更新を推奨する場合がございますので、メインストリームサポートが有効なバージョンへの計画的な更新をお願いいたします。

※バージョン3.3については2023年9月にリリース済みにつき、本取り組みの開始をもってサポート期間を開示いたします。

※③のケースにおける延長処置は、サポート期限の半年前を目途にご案内いたします。

ご理解の程、何卒よろしくお願いいたします。

# WinDirectorの各バージョンのサポート期間について

WinDirectorの各バージョンのサポート期間とWinActorのサポートバージョン（動作保証）は以下のとおりになります。

WinDirector				WinActor
バージョン	メインストリーム サポート開始	メインストリーム サポート終了	延長 サポート終了	サポートバージョン（動作保証）
3.1	2022年8月	2024年4月末	—	V6.3、V7.2、V7.3、V7.4（※1）
3.2	2023年4月	2024年9月末	—	V6.3、V7.2、V7.3、V7.4（※1）
3.3	2023年9月	2026年1月末	2027年1月末	V6.3、V7.4（※1）

※1：WinActor V7.2以降の新規機能であるStoryboardで作成したシナリオのファイル形式（wsb7）をWinDirectorに登録する際には、ums形式(ums7)変換する必要があります。

