

一発でわかるDX成功術！ 「業務まるごと自動化」を実演！

2021年4月28日

株式会社NTTデータ

社会基盤ソリューション事業本部 ソーシャルイノベーション事業部

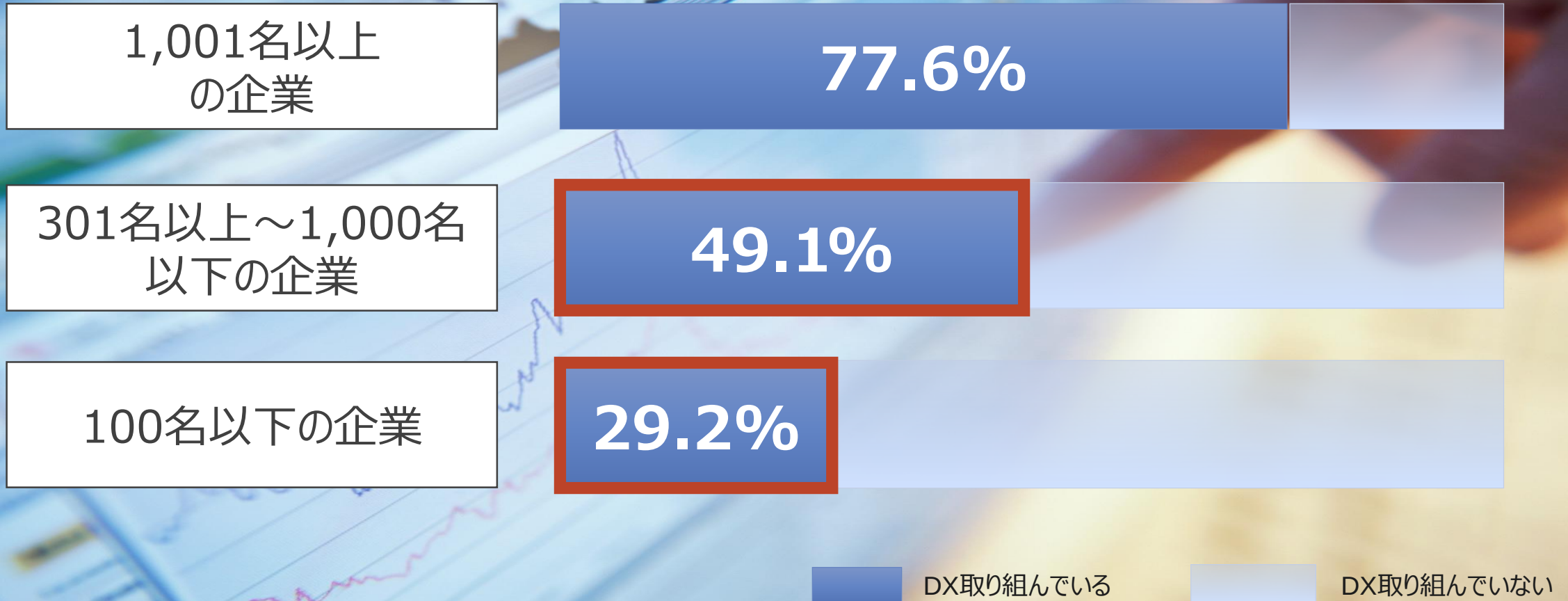
AGENDA

- 1．DX推進の必要性
- 2．DX推進の課題と解決策
- 3．業務まるごと自動事例！入出金業務の自動化実演
- 4．今後の展望（業務効率化/自動化）



DX 感じていますか？

DXの取組み状況



引用元：IPA「デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進に向けた企業とIT人材の実態調査」 <https://www.ipa.go.jp/files/000082052.pdf>

コロナ禍でDXの必要性が加速

- 
- ・ 三密のオフィス環境
 - ・ 硬直的な勤務形態
 - ・ 不十分なBCP対策

“待ったなし”
経営/マネジメントリスクに

オフィス業務のDXの阻害要因は？

① 煩雑な情報連携

(業務ごとに分断されたレガシーシステム)



② 大量の紙のデータ入力

(紙を前提とした手続きや商習慣)



DX推進のキーファクター

① 煩雑な情報連携

(業務ごとに分断されたレガシーシステム)



相棒

② 大量の紙のデータ入力

(紙を前提とした手続きや商習慣)



RPAとは？

RPAとは

**RPA とはホワイトカラー業務を効率化・自動化する仕組みのこと。
デジタルワーカーや、デジタルレイバーとも呼ばれる。**

工場では、



**産業ロボットが人間に代わり
製品を組み立てるのが当たり前**

これからのオフィスでは・・・、



**ソフトウェアロボットが人間に代わり
オペレーションする時代に**

RPAは、素早く正確に実行

The screenshot displays a Windows desktop environment with three applications open: WinActor, Microsoft Word, and Microsoft Excel.

WinActor (Indicator Creation Scenario): The interface shows a '実行' (Execute) button and a '編集/記録' (Edit/Record) button. The '実行' button is highlighted with a mouse cursor.

Microsoft Word: The document is titled 'エアコン取付工事指示書.doc [互換モード]'. The content area shows the title 'エアコン取付工事 指示書' and a table with the following data:

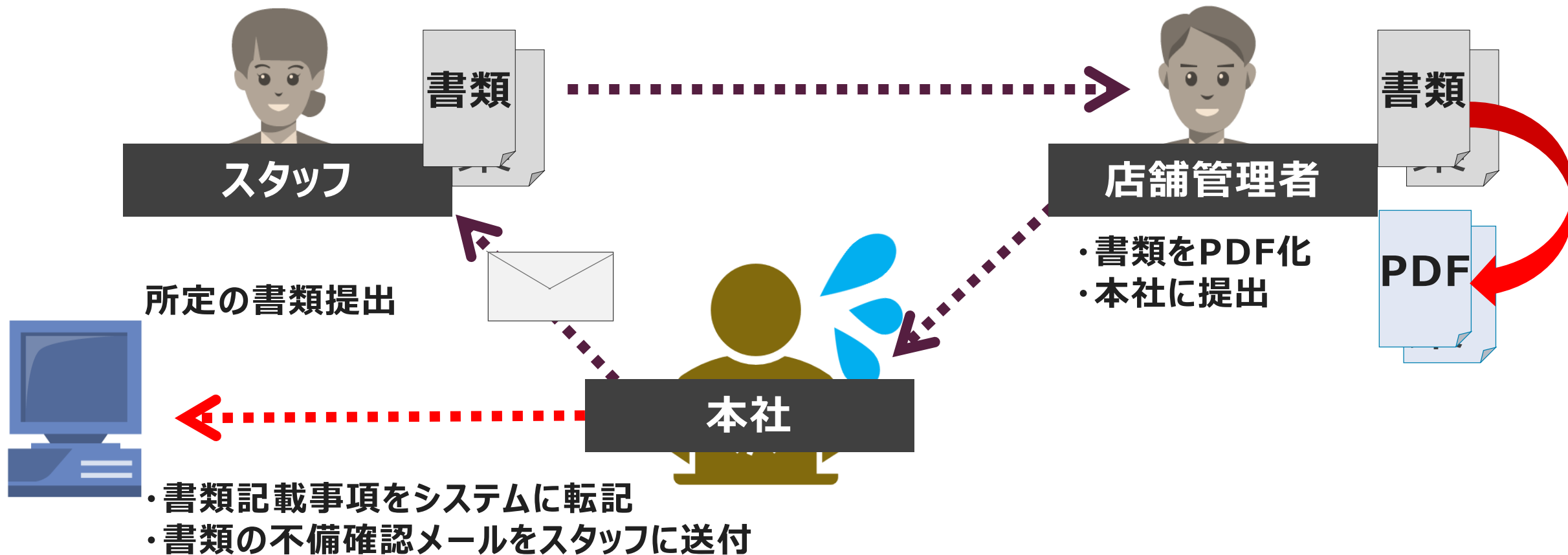
受付番号	名前	住所	工事希望日
2341	水口 清	北海道札幌市北区北6条西3丁目1-1	2013/5/2
2342	広野 和久	広島県広島市南区松原町2	2013/5/2
2343	東郷 勇人	岡山市北区駅元町1番1号	2013/5/5
2344	白石 真由美	神戸市中央区相生町三丁目1-1	2013/5/6
2345	須崎 芳恵	大阪市北区梅田三丁目1-1	2013/5/7

Microsoft Excel: The spreadsheet is titled '工事希望日の一覧表.xls [互換モード]'. It contains the same data as the Word document, organized in a table with columns for '受付番号', '名前', '住所', and '工事希望日'.

RPA活用例：スタッフの異動書類の入力業務

Before

スタッフ異動（入社・退社・異動）の度に毎月膨大な
人事情報の更新・確認作業が発生

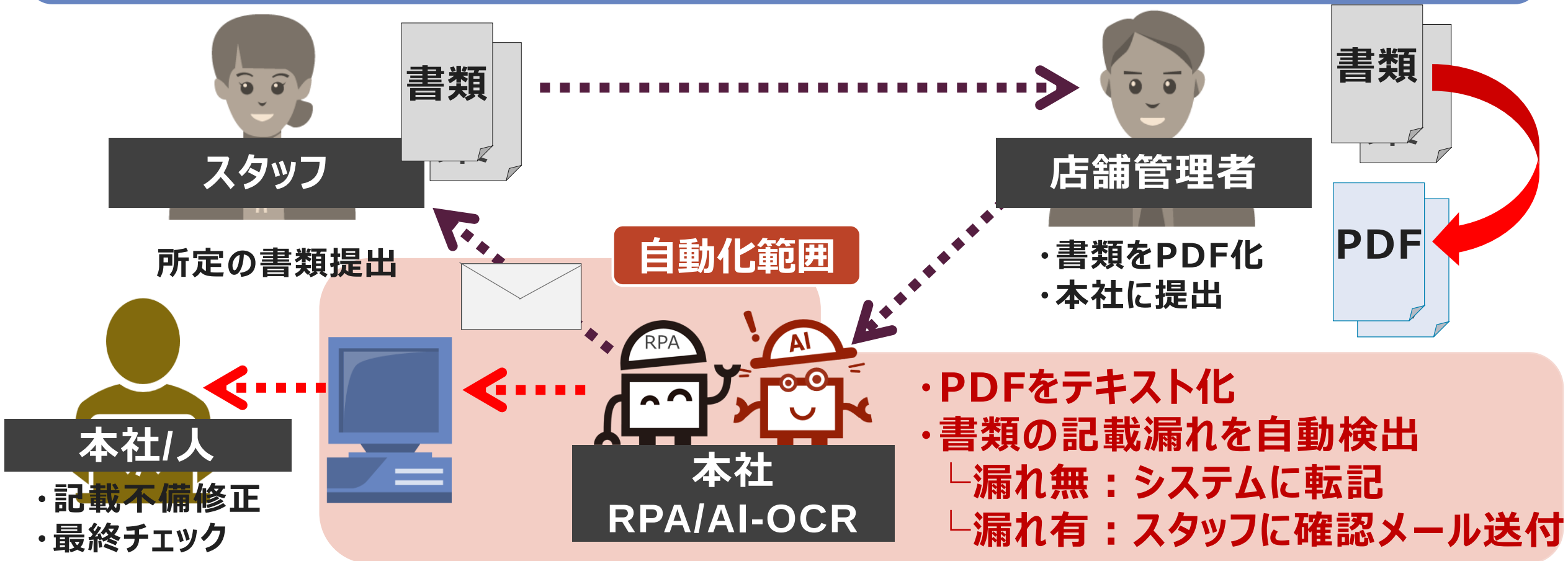


RPA活用例：スタッフの異動書類の入力業務

432時間
削減！

After

RPAとOCRで毎月の人事情報の更新・確認作業の大半を自動化し、人は最終チェックのみに！



AI-OCRとは？

AI-OCRとは

OCRとは、書類に記載された手書きや印字の文字を、テキストデータに自動変換する技術「AI-OCR」は、AI技術を活用することで、文字認識のさらなる高精度化を可能にした。

<1文字枠>

従来型OCR

東	京	都	江	東	区	豊	洲	3	-	3	-	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

AI-OCR

<自由記述欄>



OCRは今まで、固定ピッチ(1文字ずつ分かれた記入枠)が得意でしたが、フリーピッチ(記入枠が1文字ずつ分かれていない)の非OCR帳票は対象外としてきました。昨近のAI技術の進歩によりフリーピッチ枠の手書き文字認識に強いOCR技術が生まれました。

OCRは今まで、固定ピッチ(1文字ずつ分かれた記入枠)が得意でしたが、フリーピッチ(記入枠が1文字ずつ分かれていない)の非OCR帳票は対象外としてきました。昨近のAI技術の進歩によりフリーピッチ枠の手書き文字認識

フリーピッチ(文字枠無し) × 複数行

<住所欄>

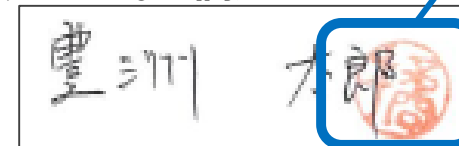
漢字・カタカナ・数字・アルファベットの混在

東京都江東区豊洲3-3-3
豊洲センタービル13F 13F ベイC

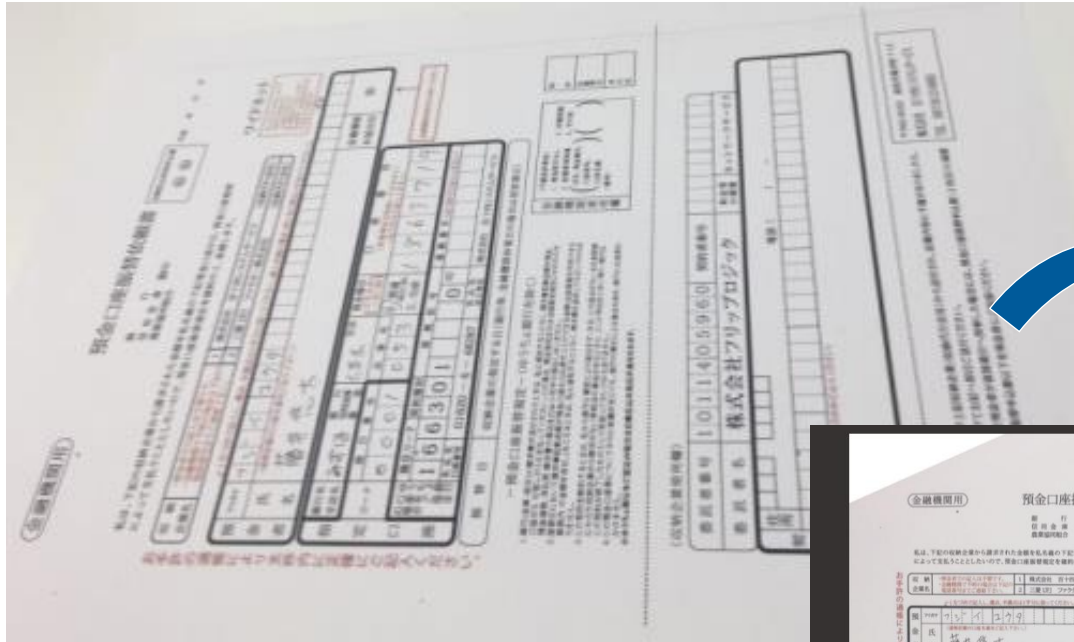
東京都江東区豊洲3-3-3豊洲センタービル13FベイC

印影重なり

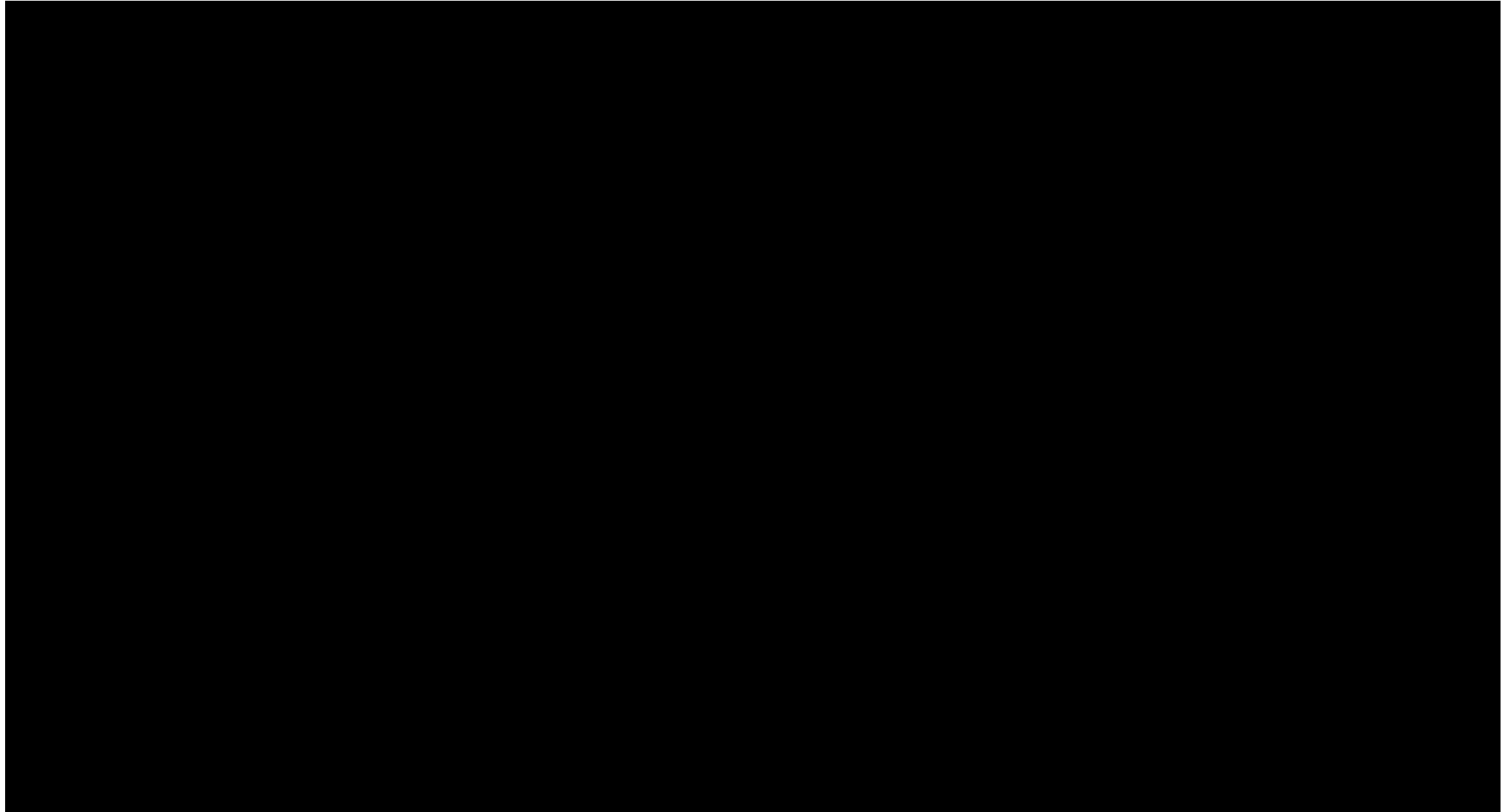
<印影付の氏名欄>



傾き補正（自動）

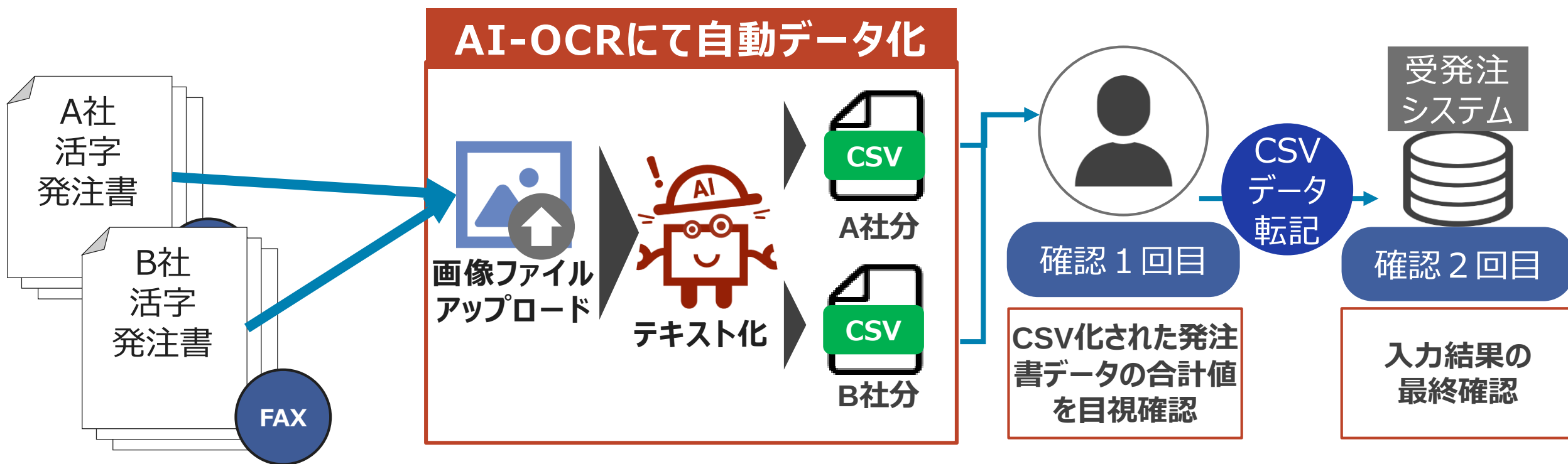
[illegible]

AI-OCRの設定は誰でも簡単



導入事例 1：株式会社アイケイ様

11名の入力専門スタッフで手入力していた約**1,000枚**／日の
FAX発注書の**データ入力業務**時間を**50%**以下に削減！



その他の主な導入事例

京葉銀行様

住宅ローン事前審査業務で使われる「**手書きの申込書**」の**テキスト化**と業務自動化開始
年間、**約5,300時間**の処理時間を削減見込み

市川市・郡山市・つくば市・福岡市・町田市・横浜市 様

実帳票を使用した「AI-OCR」の実証検証を実施
認識率を測定したところ、**約93%**という結果が得られた

株式会社パソナグループ様

新卒採用試験の採点業務にAI-OCRを導入
データ入力時間を**約88%**削減

何故、現場でDXが進まないのか

何故、現場でDXが進まないのか

デジタル技術を使いこなせない

現場の管理が大変

費用対効果が分からない



見えてきたDX実現のカギ

デジタル技術を使いこなせない



① 知らなくても始められる



現場の管理が大変



② 管理不要で任せて安心



費用対効果が
分からない



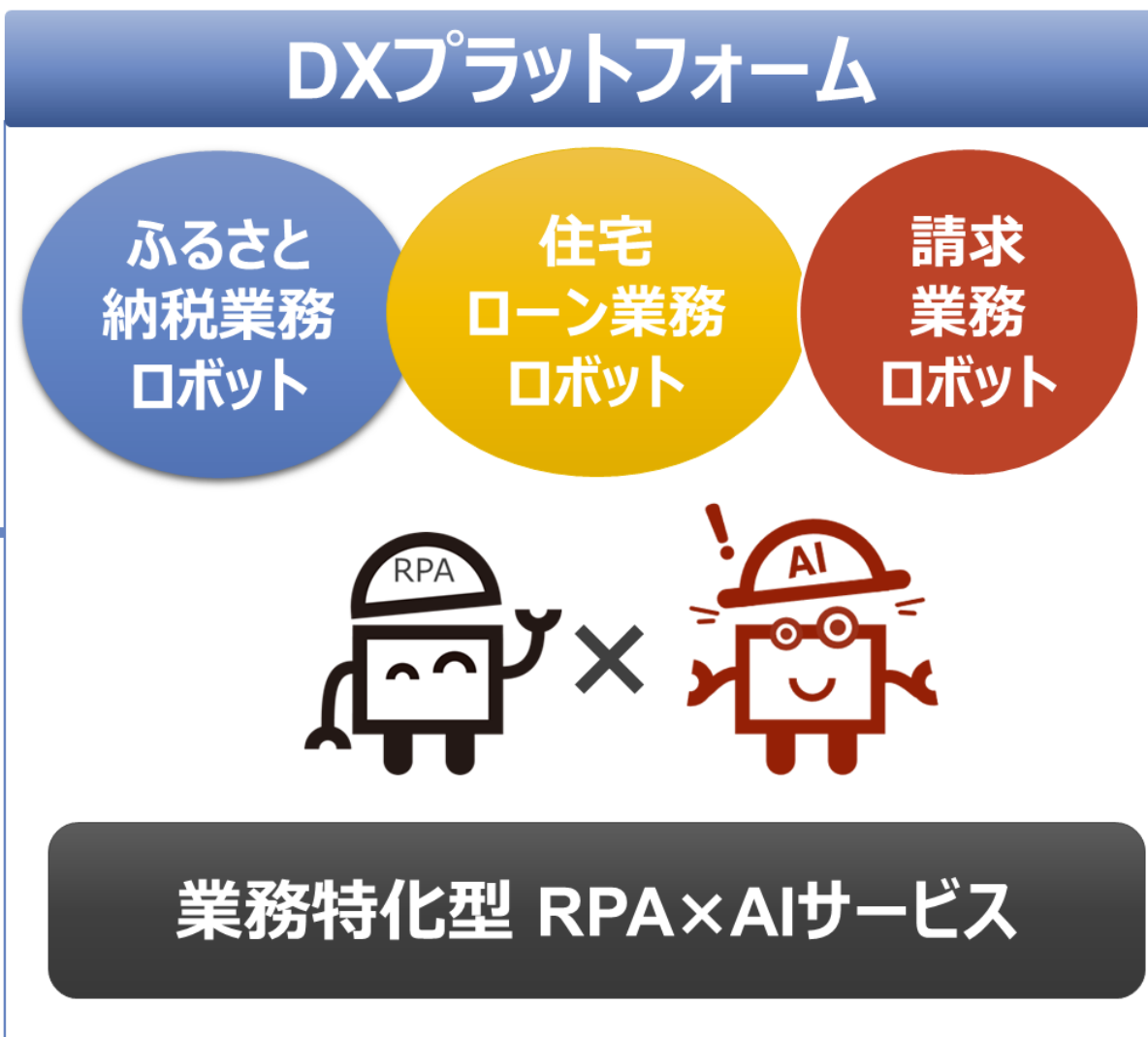
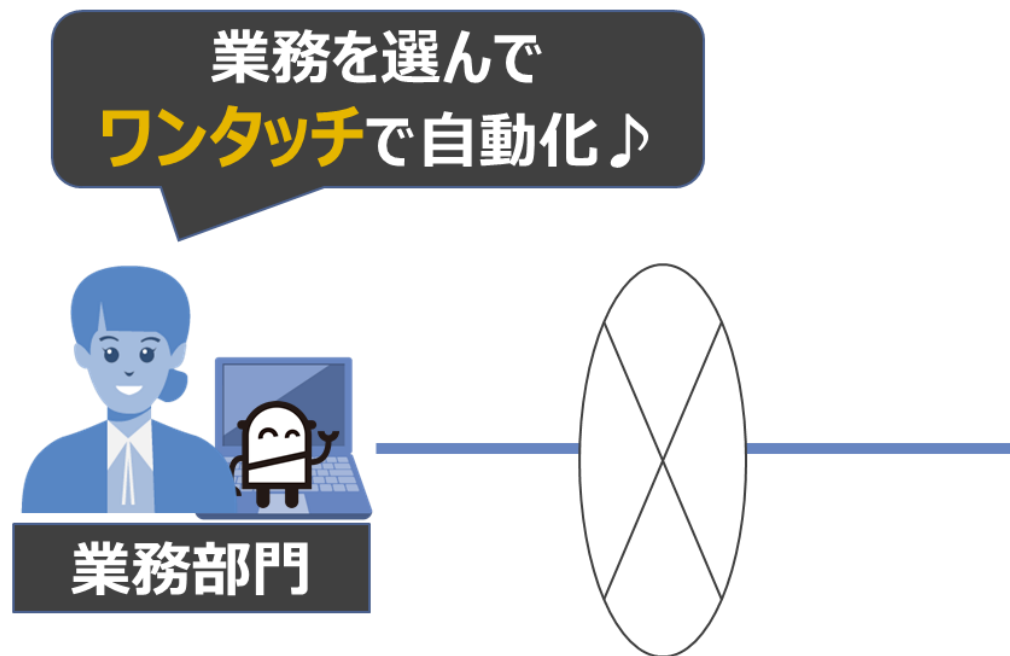
③ 使いたいとき使った分だけ



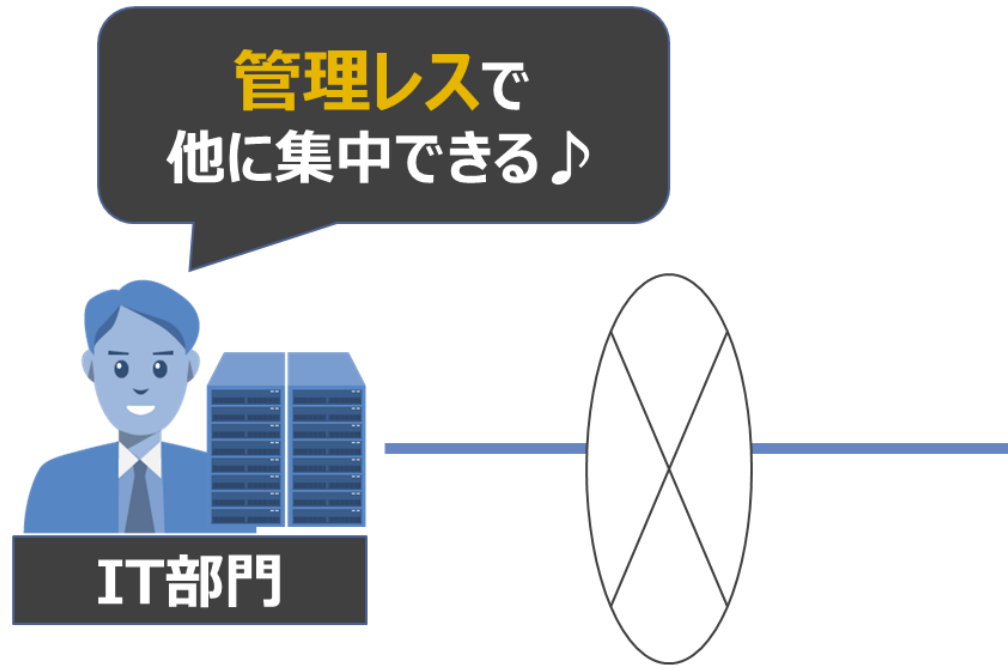
DXプラットフォーム
④ 共に成長する



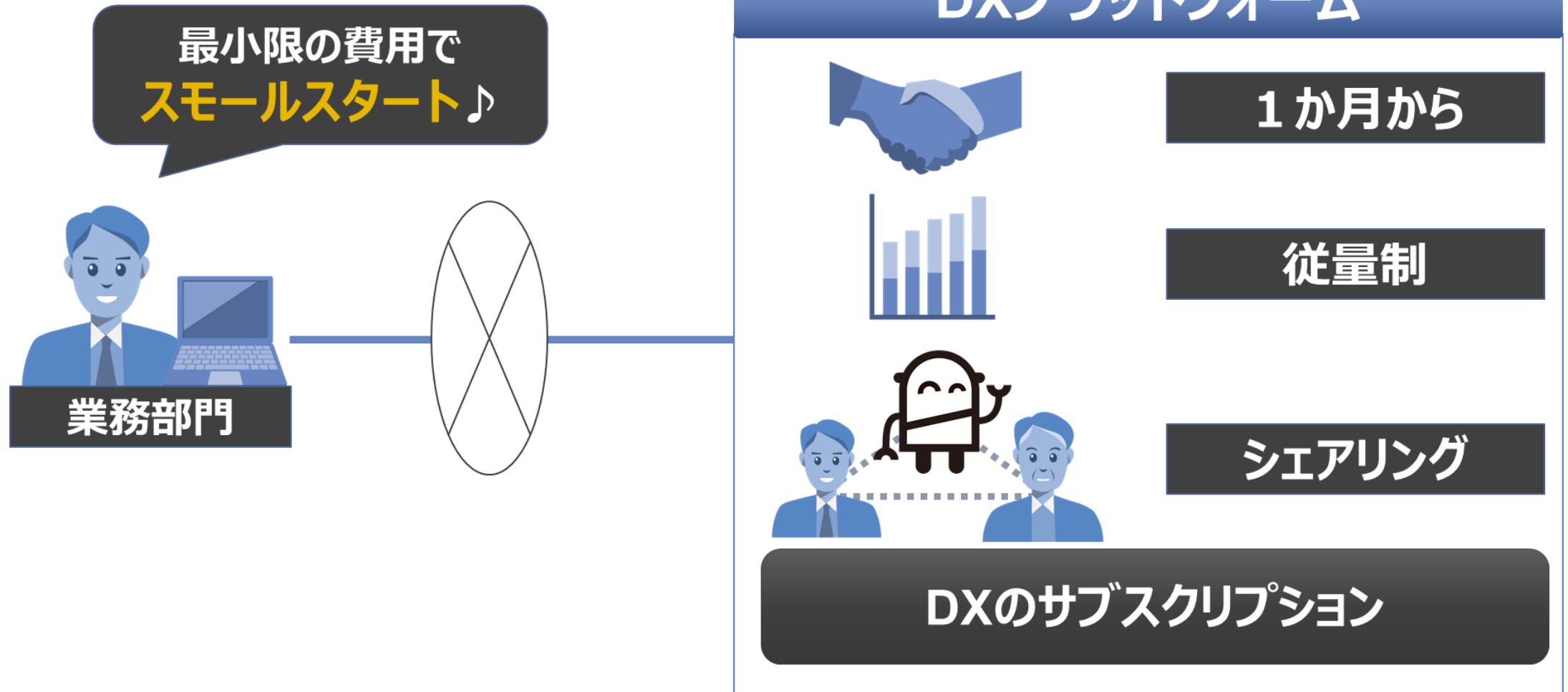
① 知らなくても始められる



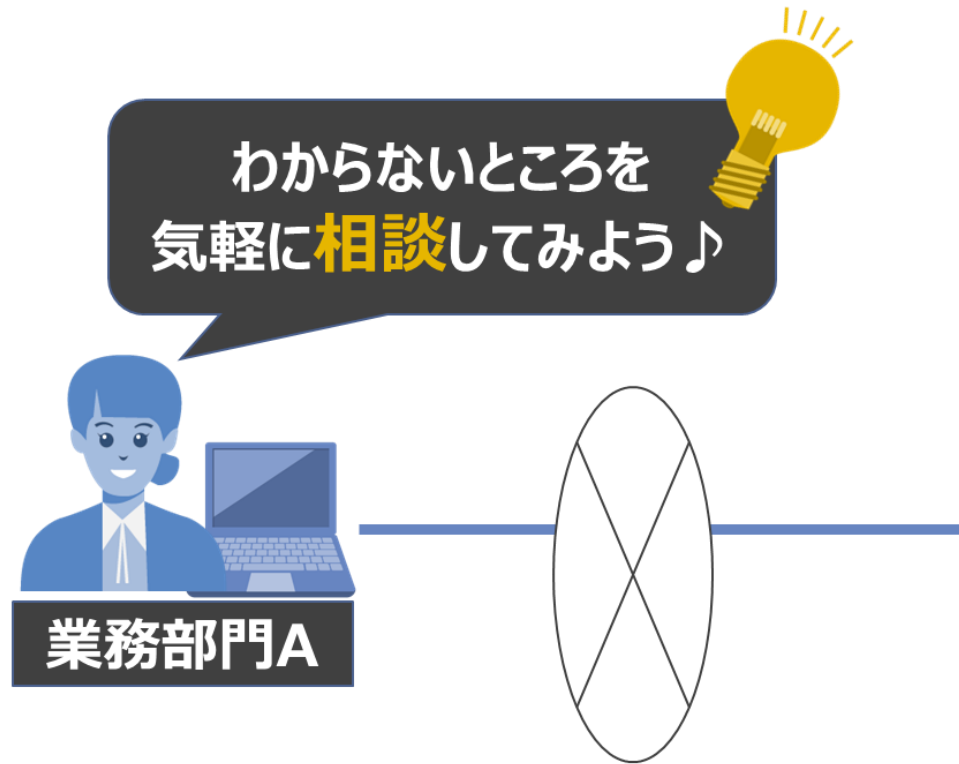
② 管理不要で任せて安心



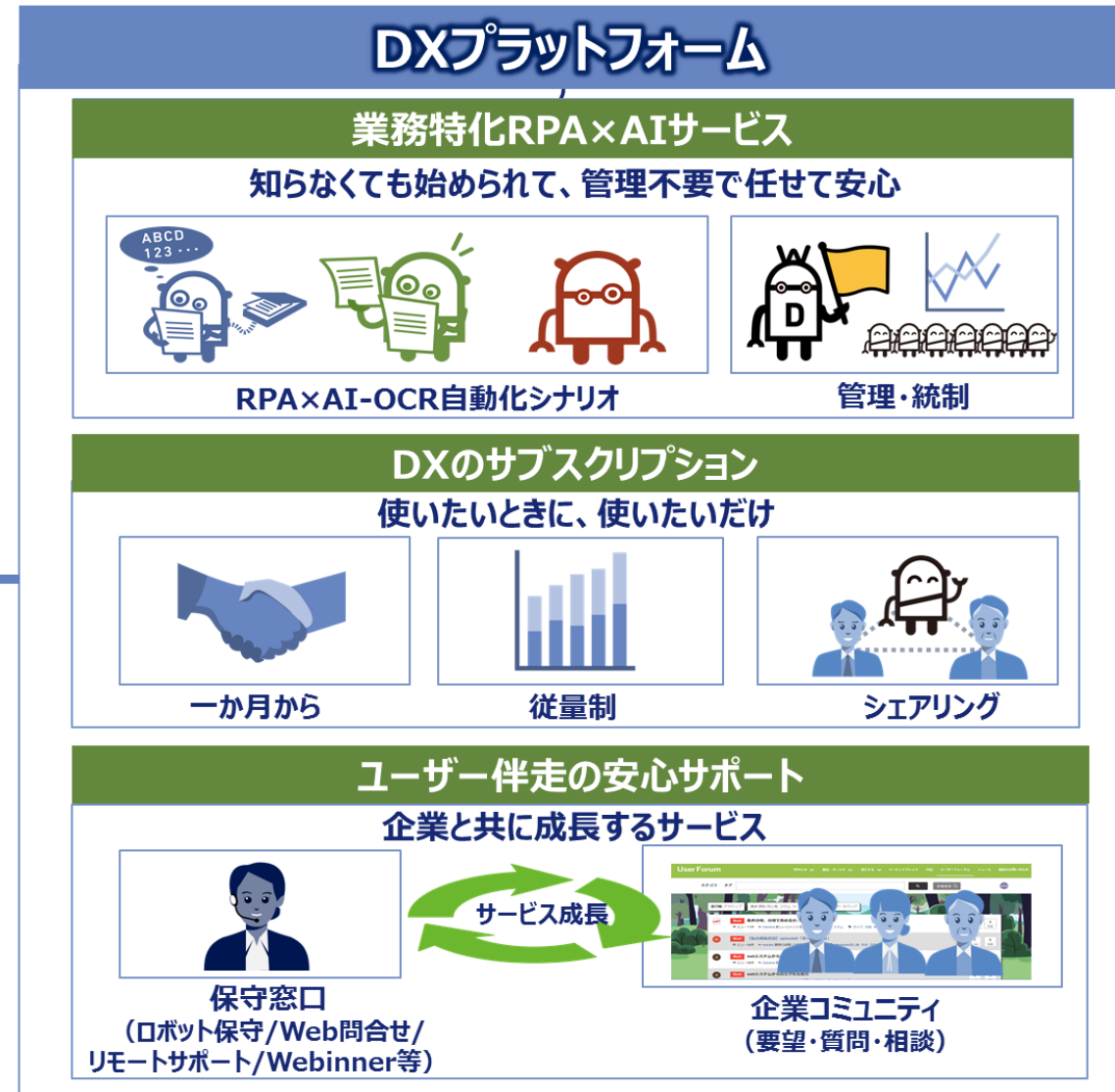
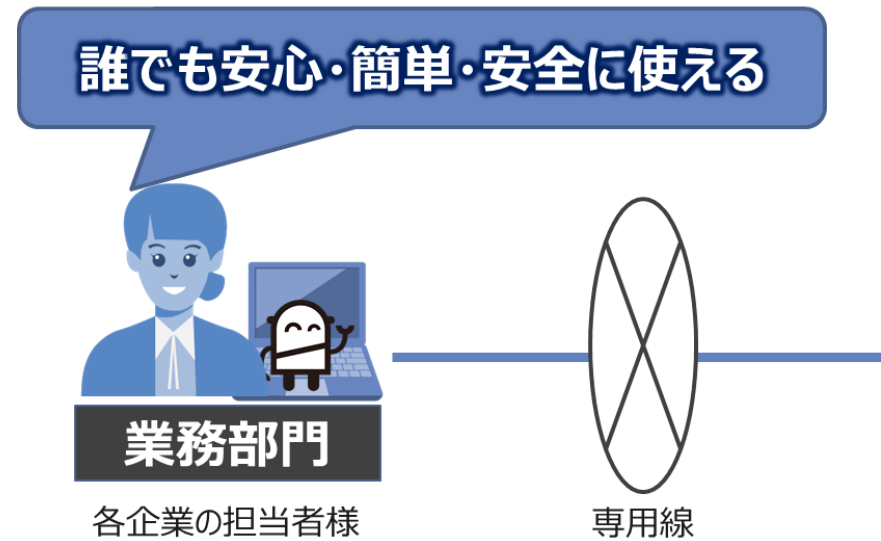
③ 使いたいとき使った分だけ



④ 共に成長するDXプラットフォーム



DXプラットフォームの全体像



業務まるごと自動化事例！ 入出金業務の自動化実演

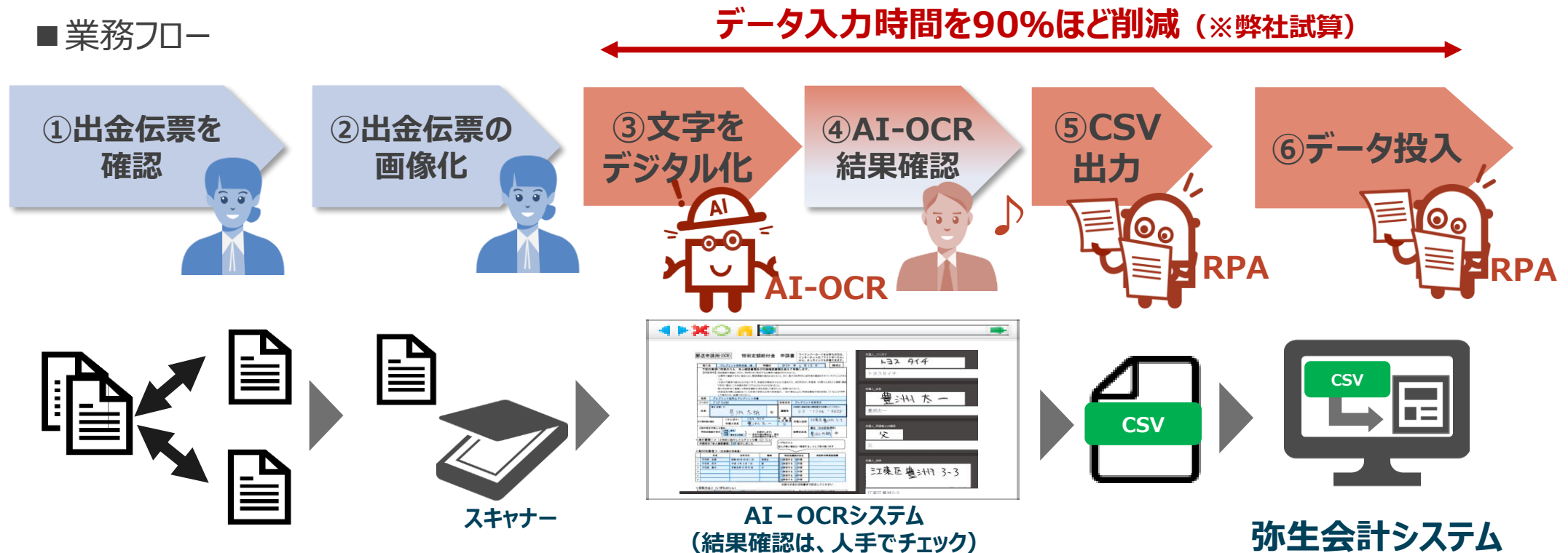
DXプラットフォームで実現した「入金業務」

ポイント①：自動化シナリオを**1から作成する必要**がない！

ポイント②：AI-OCRでの読み取りやシステム転記まで**一連の作業を自動化**できる！

ポイント③：ロボットが作業を代行するので、**人的ミス**なく完遂できる！

■ 業務フロー

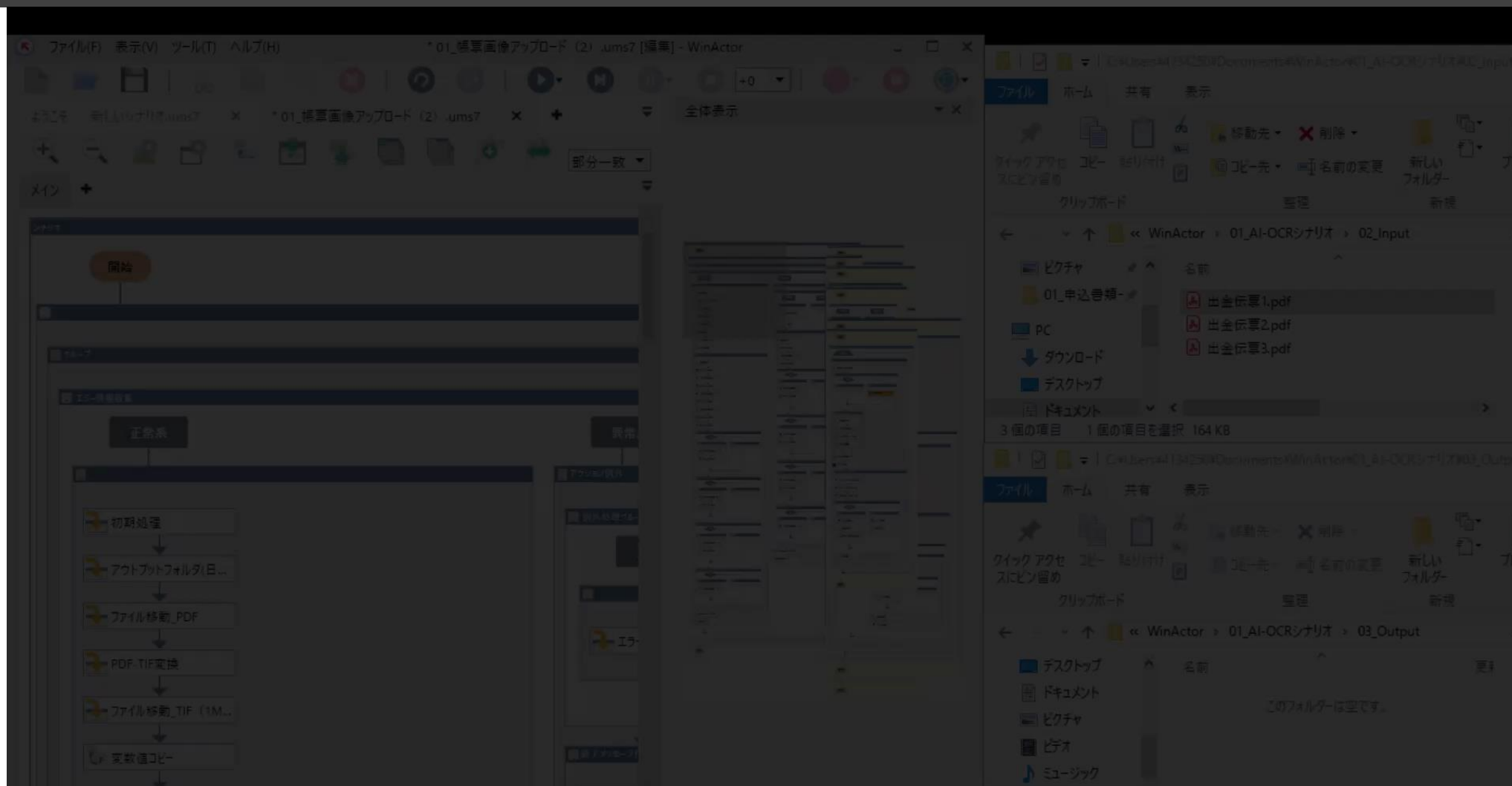


DXプラットフォームで実現した「入出金業務」

**実際の操作を
見てみましょう！**



「入出金業務」の実演デモ



シナリオ① AI-OCRへ帳票をアップロード

業務自動化/効率化 今後の展望

DXプラットフォームで高度な業務自動化/効率化をサポート



自治体にはじまり、順次拡大中

スマート自治体プラットフォーム
NaNaTsu 



最後に

自治体様向け

2カ月無償トライアルモニター実施中

スマート自治体プラットフォームNaNaTsu 

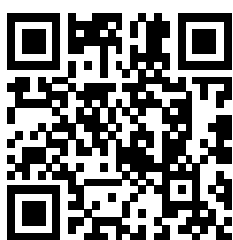
コロナワクチン接種で発生する業務（予診票データ入力）

もDXプラットフォームでまるごと自動化！トライアルモニターで体感できます。

導入自治体様の
事例はこちら



トライアルに関する
お問い合わせはこちら



無料シナリオ作成モニター

DX推進でお悩みの皆様

NTTデータと一緒にDX推進を進めていきませんか？

限定2社

お申込み

※お申込条件をご確認ください

Webミーティング
で要件ヒアリング

現地でシナリオ
作成・実行

【お申込条件】

- ①2021年4月～2022年3月に貴社でのDXの導入が決定していること
- ②導入の対象業務が会計、精算関係業務であること
- ③ERPシステムを導入していること
- ④NTTデータからのヒアリング等のご相談にご協力いただけること
- ⑤窓口担当者を立てていただけるとこと

※お申込み多数の場合は、条件を勘案の上でご支援先を決定させていただくことはご了承ください。

お申込み時は【無料シナリオ作成モニター希望】とご記載ください。

お申込みはこちらから



「RPA」と「AI-OCR」はすぐにお試し可能！

WinActor
Web完結トライアル
(無償)

AI-OCR1か月
トライアルプラン
(3万円)

下記すべて無料提供！NTTデータHPで無料登録するだけ！



トライアルライセンス
30日間



Eラーニング
ベーシックコース基礎編

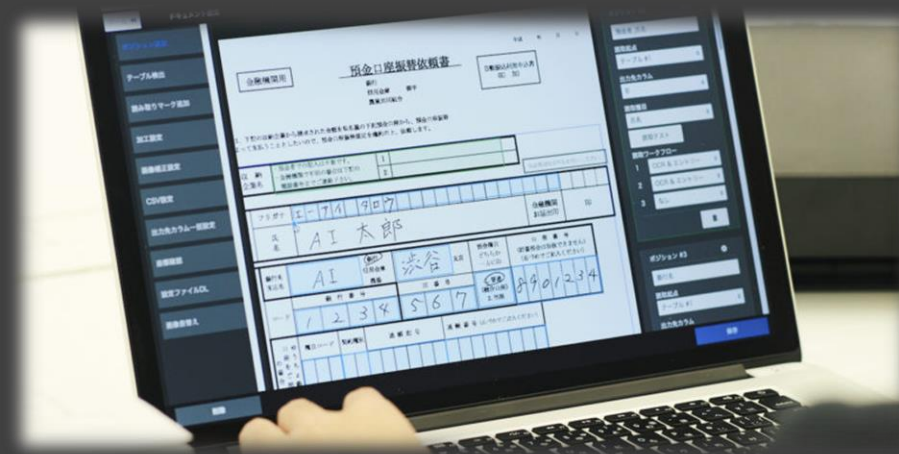


問合せサポート
ユーザーフォーラム



RPA入門書
「WinActor実践ガイド」

先着200名限定!!



https://winactor.com/web_trial

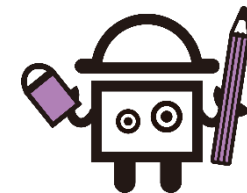
https://winactor.com/faq/sales_question/

自宅や会社で、気軽にオンライン検定 「RPAの技術力あります!」を確かなものに!!

資格受検日

5/28 29
金 土

第12回



RPA技術者検定 エキスパート

受検申込
期間 2021/4/27(火)12:00
～ 2021/5/7(金)12:00

試験
会場 オフライン会場
東京、大阪
オンライン【新設】
お客様のPCから接続

受検
環境 WinActor v.7.2

申込
方法 DXマーケットプレイス



申込は
こちら

