



SHARP
シャープマーケティングジャパン株式会社

操作方法の研修やシナリオ作成支援・WinActor導入後の問い合わせ対応まで、
認定技術者がお客様のRPA導入をサポートいたします。

シャープマーケティングジャパン株式会社

POINT

シャープマーケティングジャパンでは、導入前に行う操作方法の各種研修、導入時のシナリオ作成支援から、導入後のお客様からお問い合わせへの迅速なQA対応など、自社の認定技術者によりワンストップで手厚いサポートを提供しております。また、基本的な操作から簡単なシナリオ作成までをご紹介しますハンズオンセミナーを開催しております。導入前のお悩み相談～導入後の安定運用まで、「RPA」を導入するにあたり、お客さまに安心して「WinActor」をご導入頂ける為の各種サポートサービスで支援させていただきます。

導入前

【RPA情報収集】 ご提案・デモ、無償ハンズオンセミナー

提案書、導入事例、デモ等により特長を説明させていただきます。弊社では無償ハンズオンセミナーを実施しております。実際に触って特徴、操作性をご確認下さい。

試行段階

【製品選定（簡易PoC）】 有償トライアル2ヶ月間お試しパック

トライアルライセンスが60日間使い放題で、初級研修や個別技術相談がついたサポートパックをご用意しています。

導入段階

【導入に向けて】 各種研修、シナリオ作成支援

有資格者によるシナリオ作成支援サービスを行います。また、オンサイトでの各種研修メニューをご用意しています。

導入後

【安定運用】 サポートサービス

お客様のお問合せ及びお問合せに対する回答は、弊社がフロントとなり対応させていただきます。

RECOMMEND COMMENT from NTTDATA

シャープマーケティングジャパン社は、操作研修やシナリオ作成支援、問い合わせ対応など、「お客様の確実なRPA活用」に徹底的にこだわり、多数のRPA認定技術者による高いレベルのサービスを提供し続けてきました。お客様と長期的な信頼関係を築き、WinActorの契約更新率No.1を誇ると共に、高度なDX商材の導入まで支援し、伴走し続けています。安心できるパートナー選びは、カスタマーサクセスの観点を重視下さい。

NTTデータ RPAソリューション担当部長 中川拓也

INFORMATION

販売地域

日本：全国 / 海外：なし

導入企業名・実績数

約70企業に導入実績あり

事業概要

システム機器、業務用ディスプレイ、ドキュメント機器、医療機器、オフィスサプライ品等の販売、コンサルティング、システム企画・開発・構築・サポートに至るトータルソリューション事業およびサポートサービス

WinActor	○	DX Suite(AI-OCR)	—
WinDirector	○	NaNaTsu AI-OCR with DX Suite	—
WinActorManager on Cloud	○	スマート自治体プラットフォーム NaNaTsu	—
Office Robot	—	Prexifort-OCR	—
教育	https://smj.jp.sharp/bs/winactor/		
技術支援	https://smj.jp.sharp/bs/winactor/		
体験 Web セミナー	https://smj.jp.sharp/bs/event/regular/winactor.html		

COMPANY INFO

本社所在地 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号
企業ホームページ <https://smj.jp.sharp/>

RPA関連サービスURL <https://smj.jp.sharp/bs/winactor/>
セミナーURL <https://smj.jp.sharp/bs/event/regular/winactor.html>

CONTACT

担当部署 シャープマーケティングジャパン株式会社 ソリューション開発営業推進部
メールアドレス winactor-smj@list.sharp.co.jp

