

情報種別：秘密(関係者限り)  
会社名：株式会社NTTデータ  
情報所有者：RPAソリューション担当

**NTT DATA**  
Global IT Innovator

ブランド  
パートナー満足度調査  
RPA部門1位  
顧客満足度調査  
RPA部門1位  
RPA市場  
シェア1位



WinActorをご利用いただく皆様へ

2020年3月25日  
株式会社NTTデータ  
RPAソリューション担当



WinActorをご利用いただき皆様へ



この度は、WinActorをご購入いただきありがとうございます。

本動画では、これまで5,000社を超える導入実績の中で得た知見をもとに

WinActorを導入頂くにあたり、より効果的に効率化・DXを実現頂くにあたり、大切なポイントをまとめた内容となっております。

ご紹介する内容をご覧いただき、皆様の目的を達成する一助としていただければ幸いです。

## - 目次 -

### 1 導入のポイント

-1 導入目的の明確化

-2 WinActor導入推進者の重要性

-3 運用ルールの制定

### 2 NTTデータお役立ちサービス一覧

WINACTOR

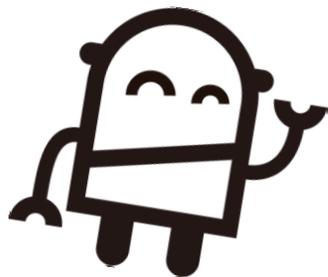
# 1-1. 導入目的・スケジュールの明確化

お客様にとってWinActorの導入目的は何でしょうか。改めて導入目的を明確化頂き、それをいつまでに達成するかをスケジュール化することが重要となります。

導入目的については以下のような要素に分解することができますので参考にしてください。

## 導入目的作成の観点

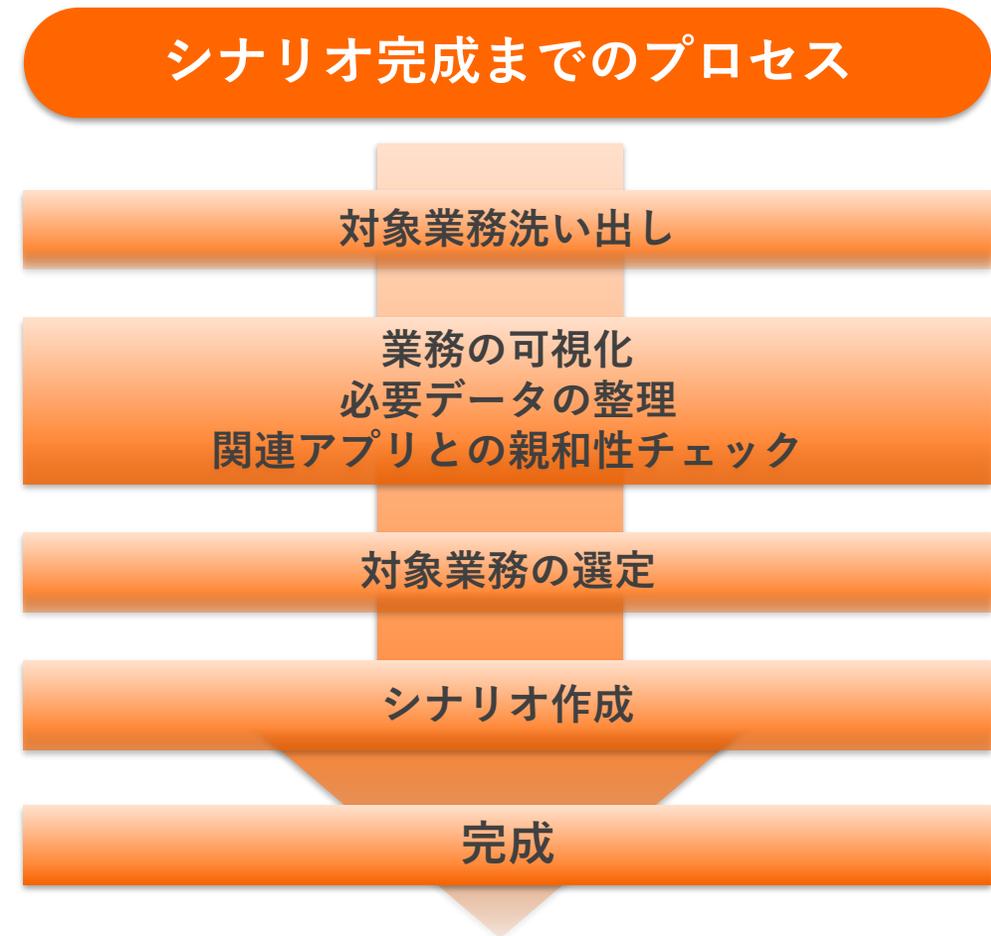
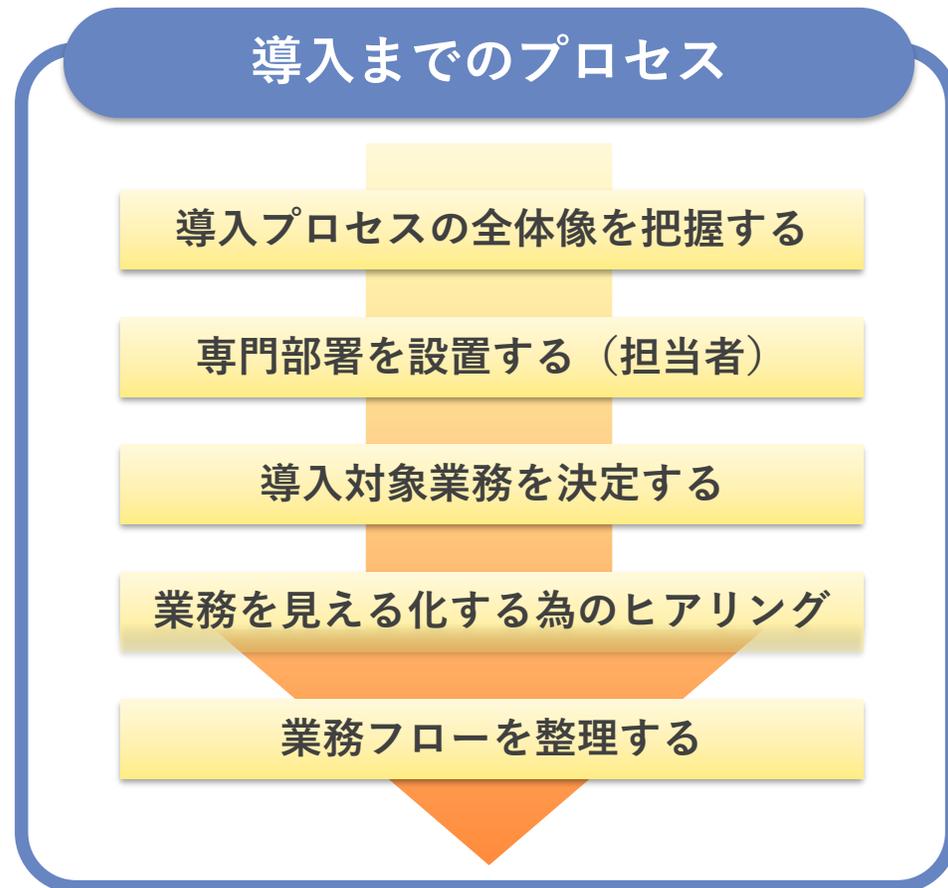
直接利益	削減時間	作業時間、作業工数
	コスト削減	残業時間の短縮 システム導入コストの圧縮
間接利益	削減時間した時間の活用	削減した時間を利用した生産性の向上
	ITリテラシー向上	WinActor利用によるITリテラシー (システム等への理解) 向上
付加価値利益	企業評価	働き方改革推進企業としての評価など



※上記はあくまで一例です。

# 1-1. 導入目的・スケジュールの明確化

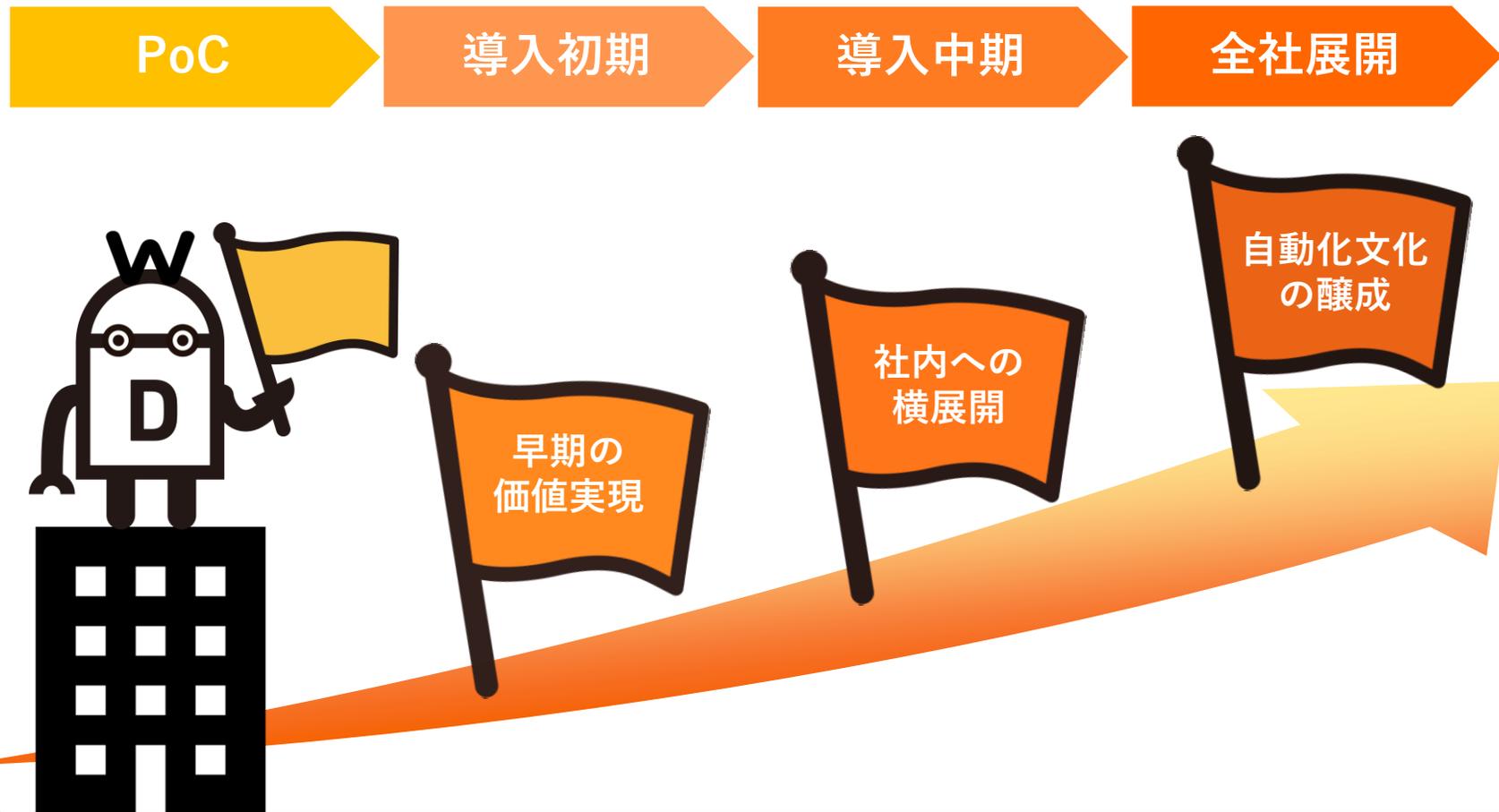
続いて、明確にした目標をいつまでにどうやって達成するかを明確にします。  
WinActor導入にはボトムアップ、トップダウンそれぞれの標準的なプロセスがあります。  
たとえばボトムアップであれば、まずはお客様の実施されている業務を一覧化し、その中でWinActorで実行できそうなものを選び出し、シナリオを作成します。



# 1-2. WinActor導入推進者の重要性

WinActorの導入にあたっては、社内で導入推進者または推進担当部門を決定し、1-1で明確化した導入目的・スケジュールに基づき、組織を効率化実現に向けて推進します。導入推進者（部門）はWinActorの活用状況に合わせて、様々な推進業務を行います。

例) 導入推進者（部門）の職務（トップダウン導入の場合）



## 推進者業務例

導入目的の明確化

運用ルールの作成

自動化対象業務の募集・選定

社内担当者向け研修会実施

導入効果の測定

社内への導入効果アピール

成果発表会の実施  
(社内コンクール)

RPA関連イベントへの参加

# 1-3. 運用ルール の 制定

WinActorを個別のメンバーではなく、組織として使い始めるタイミングでは運用ルールが必要となります。運用ルールを制定することで、ガバナンスを取り、同時に社内での横展開を行う際の指標とすることが可能です。

## 運用ルール の 観点

適用範囲	セキュリティ	個人情報や機密情報の取り扱い、社外とのアクセス要否などセキュリティポリシーを考慮した対象業務選定
	BCP	業務継続性が求められる重要業務へのRPAの適用可否やRPA実装後の監査対応を考慮した業務選定
	効果と制約	RPA導入により得たい効果と、効果に見合う業務の選定 システムやリソースなどの環境制約と制約に該当しない業務の選定
推進体制	スキル要件	RPA化におけるタスクごとに必要なスキル要件とアウトソーシング利用の考え方
	役割分担	RPA化におけるタスクごとの担当箇所の考え方
管理アプローチ	管理対象	ライセンスやリソースなど必要な資材や情報の管理
	管理プロセス	管理対象ごとの管理方法

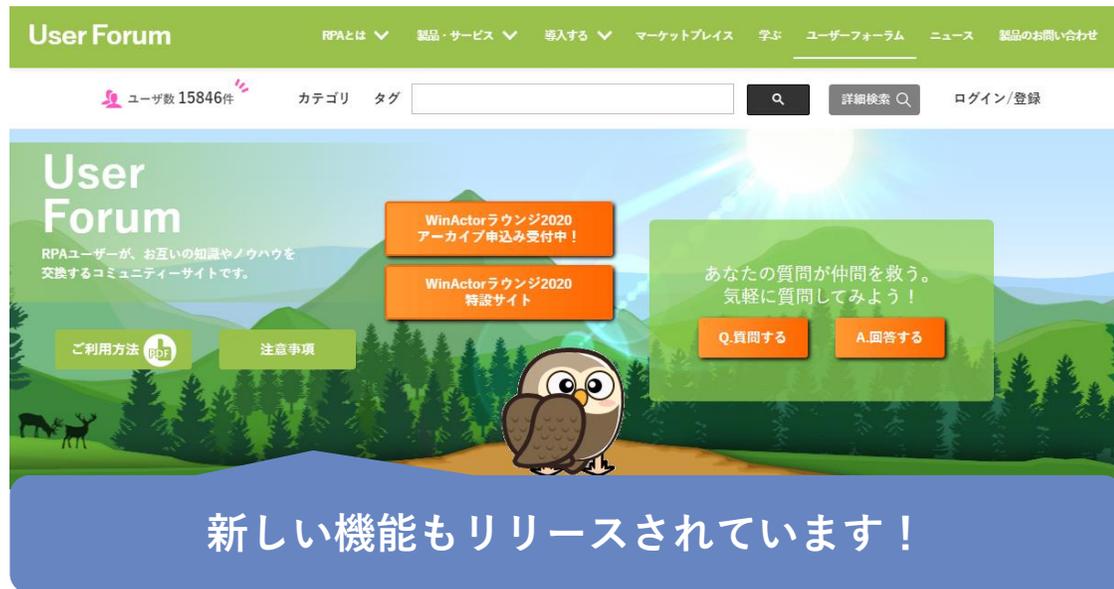
## 2. NTTデータでのお役立ちサービス一覧

NTTデータでは、皆様のWinActor導入をサポートするため、様々なサービスをご提供しております。本項では、2020年12月現在、弊社にて行っているサービスについて一覧化し、一部を抜粋して詳細をご紹介します。

種別	サービス	有償 / 無償	内容
研修	eラーニング	有償 / 無償	WinActorのeラーニング講座になります。入門編は無償でご覧いただけます。WinActorのトライアル中などにぜひご覧ください。
	初級操作研修	有償	WinActorの基本的なシナリオの作成方法（自動記録、分岐、繰り返し、ライブラリなど）についての研修になります。本導入前のトライアル研修や全社展開時の社内研修としてご利用ください。
	推進者研修	有償	社内推進者（アンバサダー）向けの研修になります。社内でのWinActor導入を推進される方はぜひご参加ください
サポート	よろず相談	無償 (不定期)	不定期開催で弊社のエンジニアチームがお客様のお悩み解決相談室を開設いたします。WinActorに関するあらゆる疑問にご対応します。
	問い合わせフォーム	無償	WinActorに関する技術的なご質問に、弊社エンジニアチームがご回答させていただきます。
	ユーザフォーラム	無償	WinActorユーザ様同士のコミュニティサイトです。WinActorのシナリオ作成方法や運用方法、直近のイベント情報など、WinActorに関する情報を無料でご確認いただけます
	ユーザ会	無償	WinActorユーザ様のお悩み解決やユーザ様同士の意見交換などを毎月実施しています。また、ユーザ会最大のイベントとして毎年WinActorラウンジを開催しております
その他	DXマーケットプレイス	有償 / 無償	WinActorの関連ソリューションや上記の研修など様々なサービスをWEB決済可能なサイトです。
	WinActor検定	有償	WinActorユーザ様向けの技術検定です。

# 「WinActor」 UserForum

WinActorのUserForumはユーザ数20,000名を超える日本最大のRPAコミュニティです。質問投稿数は3,500件を超え、エンドユーザからはUserForumがあるからWinActorを選んだ、との声をいただくなど、ユーザの皆様が自身でツールを使いこなすにあたっての必要な情報を提供しています。



## 01 日本最大のRPAコミュニティを形成

20,000人を超える仲間が待っています。3000件を超える質問が投稿されるなど、多くの仲間同士での活性化されたコミュニティとなっています。

## 02 充実の機能

Q&Aだけではなく、サークル機能、事例集など、ユーザの皆様がWinActorを使うにあたってメリットとなる機能がたくさんあります。

## 03 見やすい構成

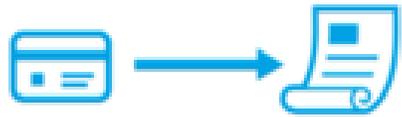
ユーザのQ&Aを中心とし、必要なメニューを視覚的に配置するなど、ポータル的なUIとして、見やすい構成としています。

# DXマーケットプレイス

2020年1月末にサイト運営を開始した**NTTデータが信頼するDX推進に向けた商品**をご提供するサイトです。  
ユーザーと特約店つなぐプラットフォームとして**お見積りから決済・配送までワンストップ**で提供します。

※2020年11月末情報

## DXマーケットプレイス



マーケットプレイス内で  
**見積発行～決済サービス**を**ワンストップ**で提供！  
DX推進に向けた**手助けアイテム**がすぐに見つかります。



マーケットプレイスだけの**オリジナル商品・サポート**を提供！  
信頼のおけるパートナー商品を**安心購入**できます。



ユーザーがまだ知らない**RPAの活用方法**が見つかります！  
**ベストプラクティス**が、まるごとソリューションとして入手できるようになります。

登録ユーザー数	アクセス数	売上見込(2020年)
約3,000人	500-5000PV/日	約2,000万円



<https://nttdata-mp.com/>

WEB問合せフォームはWinActorユーザであれば、誰でも利用可能な問合せフォームです。  
さまざまなユーザ様のトラブル対応や技術サポートを行ってきた実績を持つ専門メンバーが対応しています。



- ・お問合せ種別 **【必須】**  技術的な問合せ
- ・システム名 **【必須】**
  - WinActor(日本語版)  WinActor(英語版・中国語版)  WinDirector(管理ロボ)
  - WinActor Manager on Cloud  DX Suite  その他
- ・導入環境 **【必須】**  
(OS、物理PC/仮想環境等を記載 例: Windows7(32bit)/仮想環境、Windows Server 2016(64bit))  
(※DX Suiteの場合は“-”)
- ・バージョン情報 **【必須】**  
(バージョンにより挙動が異なる場合もあるため、出来る限りマイナーバージョンまで含めて記載してください)  
(例: WinActor-v4.3.2 (※DX Suiteの場合は“-”))
- ・ご利用中の資材 **【任意】** (WinActorを利用中の場合は**必須**)  
(資材判別方法: "WinActor.exe"格納フォルダ内に"unins000.exe"がある場合は管理者ユーザー用(旧インストール版))
- ・お問合せ分類 **【必須】**
  - シナリオ  機能  動作環境  アップデート  マニュアル  ライセンス  OCR  WinDirector
  - シナリオレコメンド機能  NTTデータ提供ライブラリ  ユーザーフォーラム
  - スマート自治体プラットフォーム  その他

皆様のより快適な  
WinActorライフを支援します

NTTデータでは、皆様にWinActor及びその関連サービスをご利用いただくことで、特約店と一緒に業務効率化・DXを実現していきたいと考えており、そのためのメニュー・サービスを日々開発しております。

何かお気づきの点等ございましたら、特約店にお伝えいただくか、以下のお問合せ窓口までご連絡ください。皆様の声が我々のサービスを育てます。

また、この動画でご紹介した以外に、特約店独自のサービスもございますのでご利用ください。

## - WinActor関連サービスについてのお問い合わせ -

NTTデータ RPAソリューション担当

URL : <https://winactor.com/contact/>

Mobile : 050-5546-7720

**本動画の資料は概要欄のURLをクリック！**





# NTT DATA

Global IT Innovator