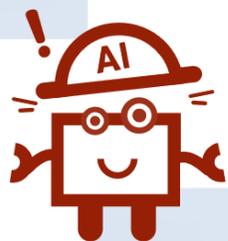


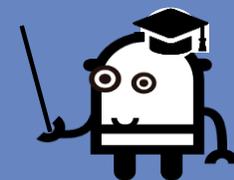
ロボットよ、
あとはよろしく。



面倒なパソコン作業をロボットに！RPAシェア1位 WinActorとは

株式会社NTTデータ

社会基盤ソリューション事業本部
ソーシャルイノベーション事業部
デジタルソリューション統括部
RPAソリューション担当



RPA
(ロボティック プロセスオートメーション)
とは

「ロボットよ、あとはよろしく！」と 言うためのRPA導入のポイント

RPAの実力が試される時期は過ぎた。この先は使っていて当たり前ものになっていく。ロボ未活用・社員に懐かない会社、と評価されることのないよう、今から備えよう。社員が「ロボットよ、あとはよろしく！」と言える環境に向け、失敗しない導入論とは。

中川 拓也氏(NTTデータ株式会社)
NTTデータ
第二本部長兼
第二事業部長
第二事業部長
RPA推進チームのリーダー

経歴]2009年、NTTデータの各部署でソフトウェアの開発や運用に携わり、その後、ITシステムの企画・開発に携わり、現在は、グローバルな視点からRPAの導入を推進している。2014年、RPAの導入に携わり、2016年にRPAの導入を推進する。現在は2016年、RPAの導入を推進する。現在は2016年、RPAの導入を推進する。

「馬には乗ってみよ、人には添って
みよ」。良いかどうかは乗ってみな
ければ分からない、寄り添って付き合
ってみなければ分からない、ということ
わざだ。他にも「人馬一体」など、馬
が人の生活に欠かせないパートナー
であった時代、馬にまつ言葉が多数
生まれた。ではこれからの時代はどうか。

今、デスクワークのあり方が大きく
変わっている。従来は人にしかできな
いと思われていた情報システム操作な
どのパソコン作業を、RPAと呼ばれる
ソフトウェア型のロボットが代行し
てくれるのだ。

RPAをいち早く本格導入した、三
井住友フィナンシャルグループの中核
を担う総合決済ファイナンスカンパ
ニーセディナの北條連也主査は、
NTTデータが提供するRPAツール
「WinActor」を初めて目にしたとき
に、「未来の技術が現実になった！」と
衝撃を受けたそうだ。ちなみに、筆者
も初めて目にしたときは、「マジック
のように何かタネがあるのではない
か？それとも単なるイメージムービー
か？」と、その超人的な動きを疑って
しまったものだが、RPAは現実の技

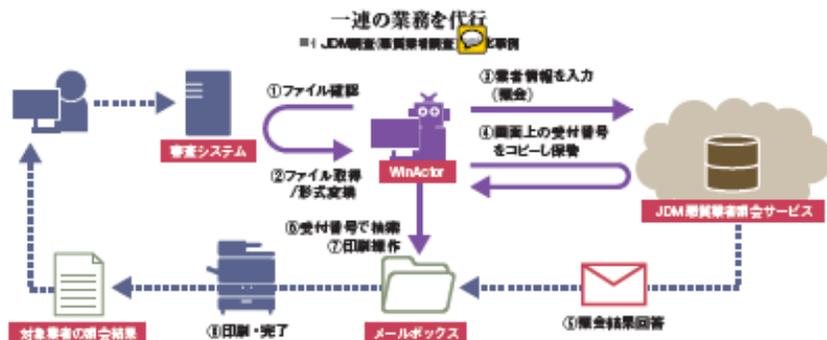
術だ。これからの時代は「ロボットは
使ってみよ、人には添ってみよ」、専
入しやすいうRPAツールを選定し、デ
スクワーク自動化の効果をぜひ実感
いただきたい。目指すのは「人ロボ一体」
の自動化オフィスだ。

RPAブームの終焉？

2017年上半年、NTTデータはRPA
に関する契約を303社と締結した。イ
ノベーター理論の定義で言うと、「アー
リーアダプター層（市場トレンドに敏
感で、自ら情報収集して採用する層）」
から「アーリーマジョリティ層（慎重
ではあるが、平均よりは早く採用する
層）」に該当するであろう企業群が、上
期に試行導入・部分導入を行い、下期
から本格導入に移っている。

この市場動向から、筆者はRPAが
あって当たり前、やっつけて当たり前
のものになると確信している。理由は
大きく3点ある。

- ・試行導入・部分導入した企業が、は
ば例外なく本格導入を推進
- ・業種・業態・部署を問わず、PCのあ
るところであればどこでも活用可能
- ・経営層、業務部門（ユーザー）、シス
テム部門の期待と認識が一致



テム部門の期待と認識が一致

中でも筆者が面白いと思っているの
は3点目だ。経営層は、業務部門には
大量の無駄な作業があるはずだから、
RPAでスリムにしたい、と狙ってい
る。だがこの業務部門こそRPAに機
能的で、ITの限界だと諦めてやっ
ていた単純作業が実はやらずに済むの
だと知り、生き生きと積極的に導入を
進めている。

ではシステム部門はどうか、RPA
ブームの始まった2016年前半は、自
社はこれだけIT投資しており、RPA
で自動化すべき無駄な作業は残ってい
ない、という反応が多かった。システ
ム部門の本務はシステム自体の開発や
運用のため、その周辺にあるシステム
を操作するための作業や、あるシステ
ムと別のシステムの連携を人手でつな
ぐ作業にまで目を届かすのはなかなか
難しい。だが実際に現場を見ると「現
場がこれほど苦労しているとは知らな
かった。RPAによる業務自動化を支
援したい」と、IT部門自身の作業は増
えるにも関わらず、前向きな反応を示
すことが多い。

このように、利害が反してもおかし

くない経営層、業務部門、システム部
門が一体となってRPAを推進してい
ることを考えると、RPAがこれほど
力強く進んでいることにも納得した
いただけるだろう。

(以前の筆者のように)RPAは本物
か偽物かと慎重に評価していた層が
RPAは本物だと認め、本格導入を開
始した今、ブームと言われる段階から、
導入しているのが当たり前というわ
けだ。この段階で読者の持論が必要
としているのは、先行企業はRPA
で何を自動化しているのか、数ある
RPAツールの中から何を調べればい
いのか、どのように導入すればいいの
か、といった情報だと思う。社員が「ロ
ボットよ、あとはよろしく！」と笑っ
て言える環境を作るため、300社を超
える先行事例から分析した失敗しない
導入方法論をご紹介します。

RPAはシステムとシステム(データ とデータ)をつなぎ、層面を埋める

では、RPAでどのような業務を自
動化しているのか。セディナでは、カ
ード加盟店の審査業務等でRPAを活用
しているため、事例として1つ紹介す
る。審査システムから審査依頼データ

を受け取ると、Webブラウザで
JDM(加盟店情報交換センター)領金
依頼画面を開いてデータを転記入力
し、PDの領金結果が戻ってくると、
結果を検査して印刷する、といった一
連の業務をロボットで代行しているの
だ(図1)。人手でつなぐしかなかった
クラウド型サービス(JDM)と自社シ
ステム(審査システム)の連携をRPA
でつなぐというわけだ。この効果は
倍増で、手作業に比べ業務スピード
は5倍以上になり、誤入力や業務遅延
もなくなったという。また担当者
のシフト調整や作業の集約に応じた
要員調整も余裕をもったようにな
った、という副次効果もあるそうだ。

もう1つ、ユーティリティ業界での
料金収納業務自動化例を紹介する。
この企業では、利用料金未納者の
顧客番号を基幹システムから取り出
すと、次は顧客番号をキーに顧客管
理システムを検索し、未納者の氏名
や連絡先、過去の滞納履歴、督促
履歴を取得、一覧表の形で転記して
整理する、という督促の準備作業
をロボットが代行している(図2)。先
に挙げたJDMのケースと異なり、基
幹システムも顧客管理シ

大手金融機関からブームが始まり、地銀や信用金庫にも急速に普及

地方銀行(七十七銀行)

七十七銀行における「RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）」を活用した業務効率化にかかる試行の開始について

シェア 印刷 お問い合わせ

2017年9月27日
株式会社NTTデータ

2017年のサービスイ

信用金庫(遠州信金)

遠州信金 自動化導入で業務を効率化 地域支援へ事例紹介

遠州信用金庫が、ロボットによる業務自動化(RPA)を導入し、事務作業の効率化を進めている。同様の取り組みを広めて地域の企業を支援しようとする27日、浜松市中区の同信金本部でセミナーを開き、取引先や他信金の担当者に活用事例を紹介した。

同信金は9月、NTTデータ(東京)のソフトウェア「ウインアクター」を導入した。同ソフトはあらかじめ設定したシナリオに従ってデータ抽出や集計、

遠州信用金庫が、ロボットによる業務自動化(RPA)を導入し、事務作業の効率化を進めている。同様の取り組みを広めて地域の企業を支援しようとする27日、浜松市中区の同信金本部でセミナーを開き、取引先や他信金の担当者に活用事例を紹介した。

同信金は9月、NTTデータ(東京)のソフトウェア「ウインアクター」を導入した。同ソフトはあらかじめ設定したシナリオに従ってデータ抽出や集計、

このほか、毎月の個人ローン概況資料作成業務などの活用事例も説明した。今後は対象を拡大し、業務コストの削減、余剰労働力への他業務への振り替えなどについて考える。

同信金の守田泰男理

県はこのほど、地域未来投資促進法に基づき、県内3社の地域経済を牽引する事業計画を新たに承認したと発表した。11月に初承認された3件に加え、計6件になった。

表作成などを自動で作業に活用できる。役員320人分の賞与考課表作成業務では、個人ごとの複数の評価データを掛け合わせ、個別に作る考課表に転記する。従来は担当者約25時間かけていた作業が、自動化で2時間程度に短縮できたという。

このほか、毎月の個人ローン概況資料作成業務などの活用事例も説明した。今後は対象を拡大し、業務コストの削減、余剰労働力への他業務への振り替えなどについて考える。

同信金の守田泰男理

県はこのほど、地域未来投資促進法に基づき、県内3社の地域経済を牽引する事業計画を新たに承認したと発表した。11月に初承認された3件に加え、計6件になった。

遠州信用金庫がRPAの活用事例を紹介したセミナー＝27日午後、浜松市中区の同信金本部

地方銀行(百五銀行)

日本経済新聞 2018.9.3
29 中部経済

【第三種郵便物認可】

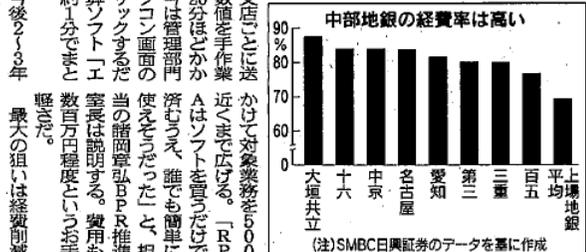
「ナゴヤ金融」の今

第2部 デジタル化に挑む

銀行事務 ムダ10万時間分



百五銀行ではパソコンの画面が自動で起動し行員にメールを送る



(ロボティクス・プロセス・オートメーション) ストオートメーション) 行員の手作業をコンピュータの自動作業に置き換えて、処理時間を短縮する。今は管理部門の行員がパソコン画面のボタンをクリックするだけで、表計算ソフトでメールから対外交渉まで幅広い金融当局に提出する投資信託の販売実績

百五銀行は今後2〜3年 最大の狙いは総額削減

中部

自治体の RPA 活用推進に向けた共同研究を開始

～つくば市で RPA の適用業務や効果を検証し、自治体での働き方改革の推進を目指す～

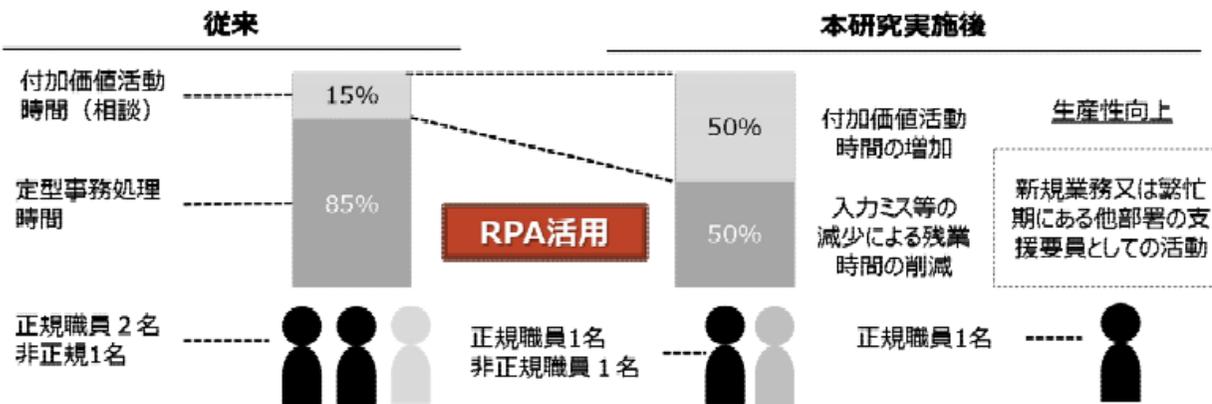


図 2 : RPA を活用した行政課題の解決イメージ





茨城県つくば市
株式会社 NTT データ
株式会社 クニエ
日本電子計算株式会社

自治体の RPA 活用推進に向けた共同研究を開始

～つくば市で RPA の適用業務や効果を検証し、自治体での働き方改革の推進を目指す～

つくば市を、日本で最もロボットが活躍している自治体に

つくば市長 五十嵐 立青様

図 2 : RPA を活用した行政課題の解決イメージ

はじめに実際にWinActorが動いている様子をご覧ください



ロボットが、Excel、Word、
地図ソフト、ペイントを活用

ロボットはミス無し

生産性は人間の10倍

RPA(ロボティック プロセス オートメーション)とは

RPA (robotic process automation)とはルールエンジン・機械学習・人工知能などを活用し、ホワイトカラー業務を効率化・自動化する仕組みのこと。仮想的労働者(Digital Labor)とも呼ばれる。

RPA(ホワイトカラー自動化)マーケットは、2020年に、**\$5billion(5000億円)**に達するとの試算もある有望領域

ブルーカラー (工場)



産業ロボットが人間に代わり
製品を組み立てる光景は
もはやあたりまえ

ホワイトカラー (事務所)



AIを活用したRPAビジネスが沸騰、
業務ロボットが人間に代わりオペレー
ションする時代に。

【従来の発想との違い】 工場 ⇔ オフィス 自動化比較

工場



オフィス



生産設備
(ベルトコンベア)

1層

産業用ロボット

2層

ブルーカラー

3層

システム
(ERP)

カスタマイズ

集約・大量投入

ホワイトカラー

RPAは「少量多品種」の業務で力を発揮



RPAの導入メリット

➤ Q（品質） C（コスト） D（納期）のそれぞれの要素でメリットを享受できます。

コスト

業務**コスト削減**

品質

人為ミスの削減による**業務品質の向上**

簡単

細かな手順の即時**自動化**

早い

リードタイムの短縮

ストレス減

分かりにくいシステム操作や、待ち時間からの解放

現状維持

既存プロセスに大きな影響を与えない

改竄防止

コンプライアンス対応強化

要員調整

繁忙差等への**柔軟な調整力**が高まる

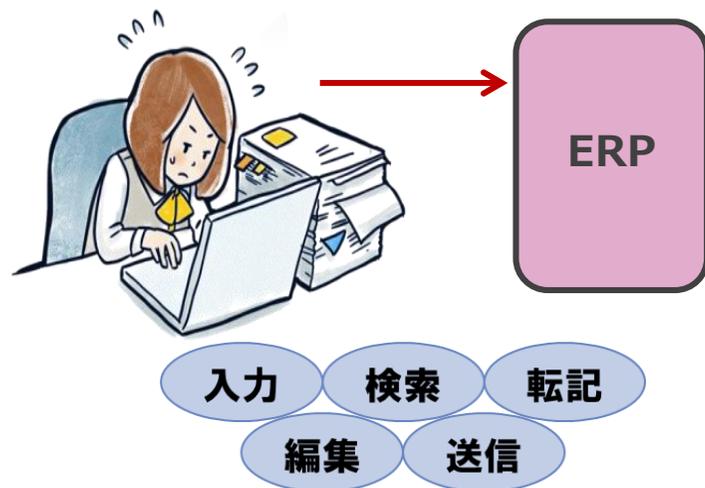
出所: ITR社レポート「業務の自動化を加速するRPAのインパクト」(2016年9月)、及びKleptika社HPを一部加筆

RPAツール 「WinActor」とは？

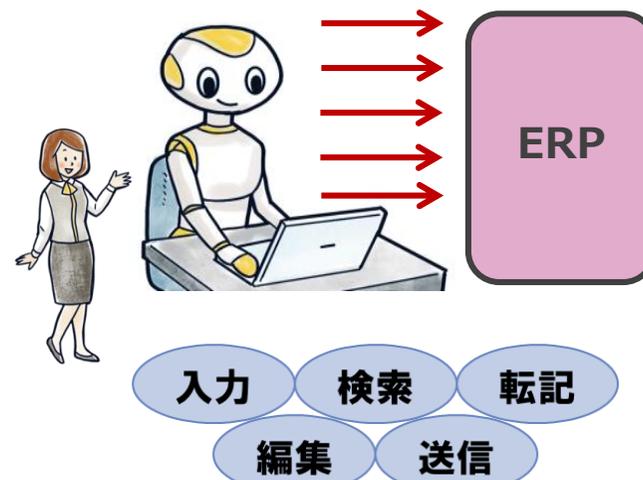
WinActorとは？

- WinActorは2010年にNTT研究所で生まれた純国産RPAソリューションです。
- Excel、ブラウザ、**個別の業務システム等**、Windows端末から操作可能なあらゆるアプリケーションの操作をシナリオとして学習し、PC操作を自動化する**ソフトウェア型のロボット**です。

人手でがんばるしかない…



WinActorがサクサク自動化!!



WinActorの特長(他のツールとの違い)は？

Q1.Web以外も自動化できるの？

1. あらゆるアプリケーション(ERP、Notes)を自動化可能
ソースコード解析 × 画像マッチング

Q2.ベンダしか作れないの？

2. ユーザ部門でもシナリオ作成可能
直感的に操作可能なGUI × 完全日本語対応

Q3.実は始めるの大変なんですよ？

3. スモールスタートし易く、大規模利用にも移行し易い
同じソフトがPCでもサーバでも動作、PCで作りサーバにシフトが主流

WinActorの優位性(他のツールとの違い)は？

1	自動化対象ソフト	Windows端末から操作可能なあらゆるソフトに対応！	IEやOffice製品(Excel,Access,word,Outlook等)はもちろん、ERPや、OCR、ワークフロー(電子決裁)、個別の作り込みシステム、共同利用型システムまで
2	対応言語	完全日本語対応	マニュアルからシナリオ作成画面まですべて日本語
3	取扱い難易度	直感的で、容易性が高い	GUI完備、プログラミング知識や特殊な言語は不要
4	信頼性/実績	圧倒的な実績と信頼性	NTT研究所が開発し8年の歴史あり NTTデータの契約実績は1,000社5,000ライセンス ※2018年4月時点
5	サポート	全国サポート網 技術研修や技術検定	150社の特約店と構成する万全の体制で全国をサポートし、技術研修や技術検定などの付加サービスも充実
6	価格	安い	最低賃金を下回る安さ
7	システム構成	WinDirectorも備え、PC1台からサーバまで対応	特別な環境構築不要、PCで作ったソフトやシナリオをサーバに移し替えることも容易 WinDirectorを組み合わせることで、集中管理・統制も実現
8	導入期間	即日利用可能	環境構築もルール作成も簡単、スモールスタートに最適なコンパクト設計

シナリオ作成の流れ

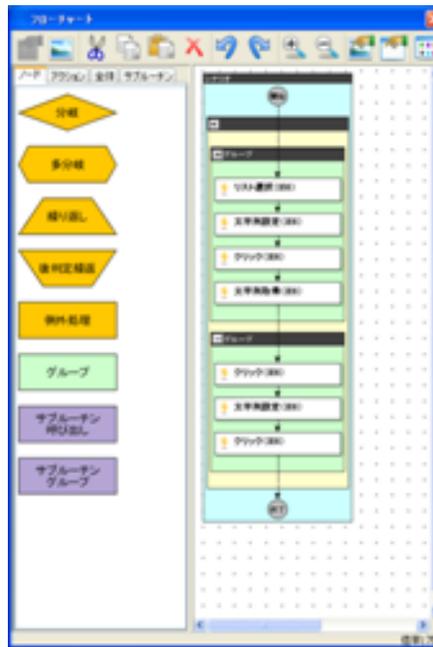
プログラミング等の特別な知識が無くても簡単にシナリオ作成ができます。

①シナリオ自動記録



PC操作をWinActorが学習し、シナリオのひな型を作成

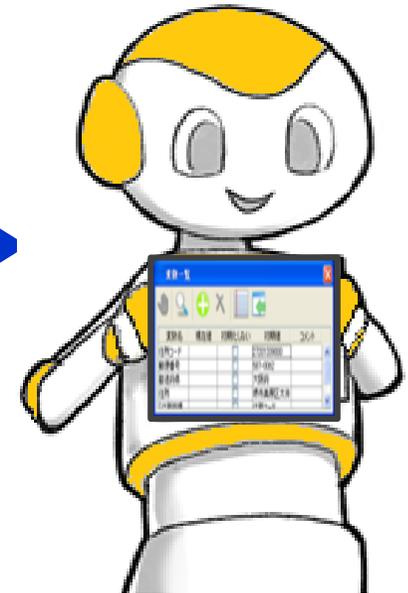
②シナリオ編集



GUI操作でシナリオの動作条件を編集

③シナリオ実行

再生

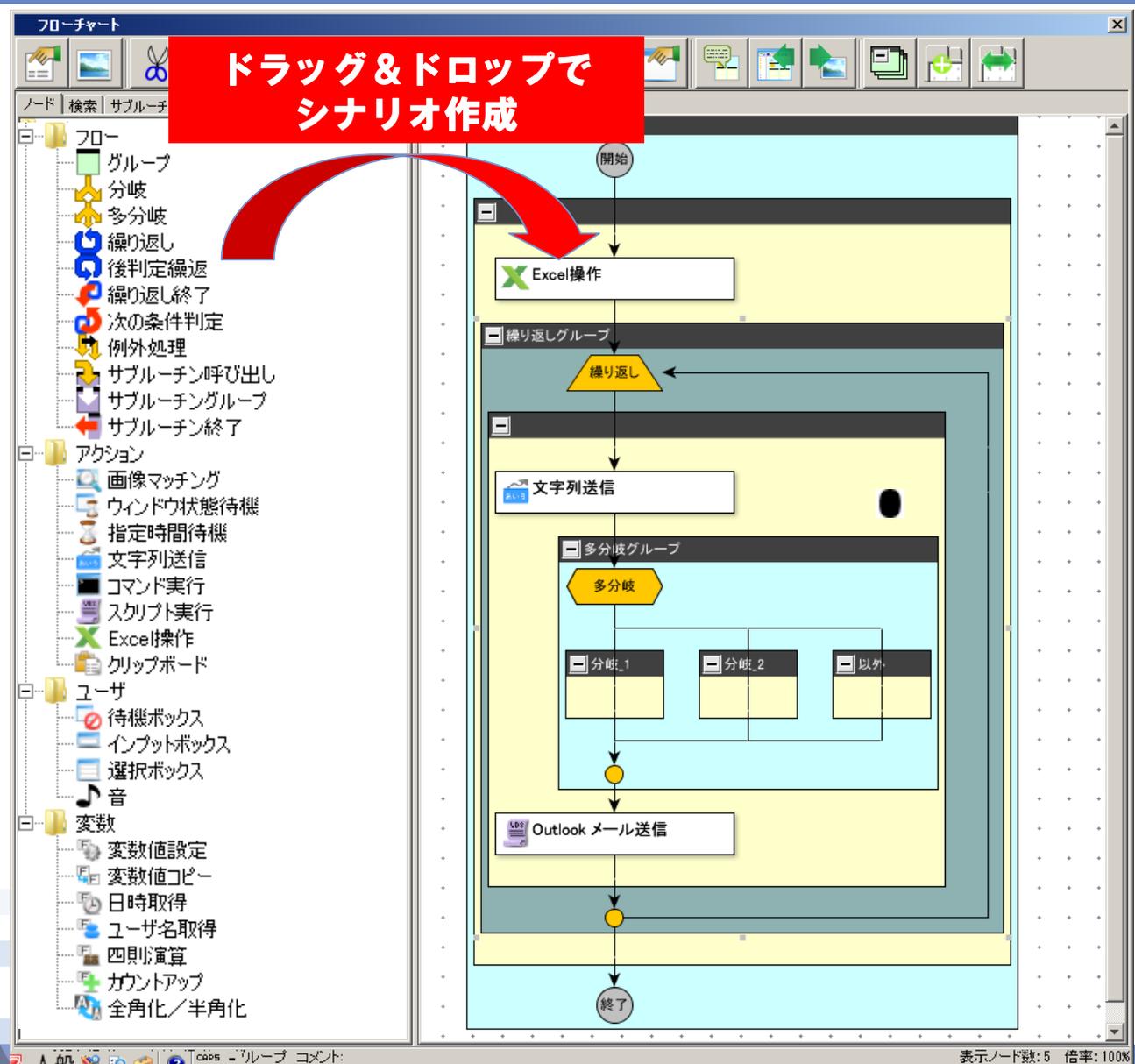


業務操作をWinActorが自動で正確に再現

WinActorシナリオ作成画面

ドラッグ&ドロップで
シナリオ作成

ワンタッチのライブラリは
400種類以上



- 04_自動記録アクション
 - クリック(IE) ums4
 - クリック(WIN32) ums4
 - タブ選択(WIN32) ums4
 - チェック状態取得(IE) ums4
 - チェック状態取得(WIN32) ums4
 - リスト一括取得(IE) ums4
 - リスト一括取得(WIN32) ums4
 - リスト取得(IE) ums4
 - リスト取得(WIN32) ums4
 - リスト選択(IE) ums4
 - リスト選択(WIN32) ums4
 - 文字列取得(IE) ums4
 - 文字列取得(WIN32) ums4
 - 文字列設定(IE) ums4
 - 文字列設定(WIN32) ums4
 - 有効無効状態取得(IE) ums4
 - 有効無効状態取得(WIN32) ums4
 - 表の値取得(IE) ums4
- 05_計算
- 06_文字列比較
- 07_文字列操作
- 08_日付関連
- 09_待機
- 10_ダイアログ
- 11_ウインドウ関連
- 12_マウス関連
- 13_ファイル関連
- 14_入力欄操作
- 15_画像マッチング関連
- 16_画面キャプチャ色判定
- 17_IE関連
- 18_Excel関連
- 19_Word関連
- 20_メール送信
 - Outlook メール送信 ums4
 - Outlook メール送信(添付ファイル付) ums4
 - ThunderBirdメール送信 ums4

パソナ様 : マクロを使える登録スタッフ

KDDI様 : 真面目にコツコツ取り組む契約社員

セディナ様 : 加盟店審査部の社員

SE・プログラマー : 1週間

SEではないが、得意な人 : 2週間

普通の人(技術的スキル無し): 3週間

WinActorが誇る4種のアプローチ



構造解析

(IEモード/イベントモード)



ブラウザ



※2018年7月
追加予定



Microsoft
Edge



VisualBasic、
VisualStudio等で
作成されたアプリケーション



フォルダ/
ウィンドウ操作

外部接続 インターフェイス

(ライブラリ)



Excel、csv



Outlook



Notes

※2018年中
追加予定

画像識別型

(画像マッチング)



PDF、Text



Java



Java、Flash

座標指定型

(エミュレーションモード)



OSコマンド、
メインフレーム/
エミュレータ

WinActorフル機能版：シナリオ作成機能とシナリオ実行の両方を備える

WinActor実行版：シナリオ実行機能のみの廉価版

※インストールする端末ごとに発生する利用型(年額制)のライセンスです

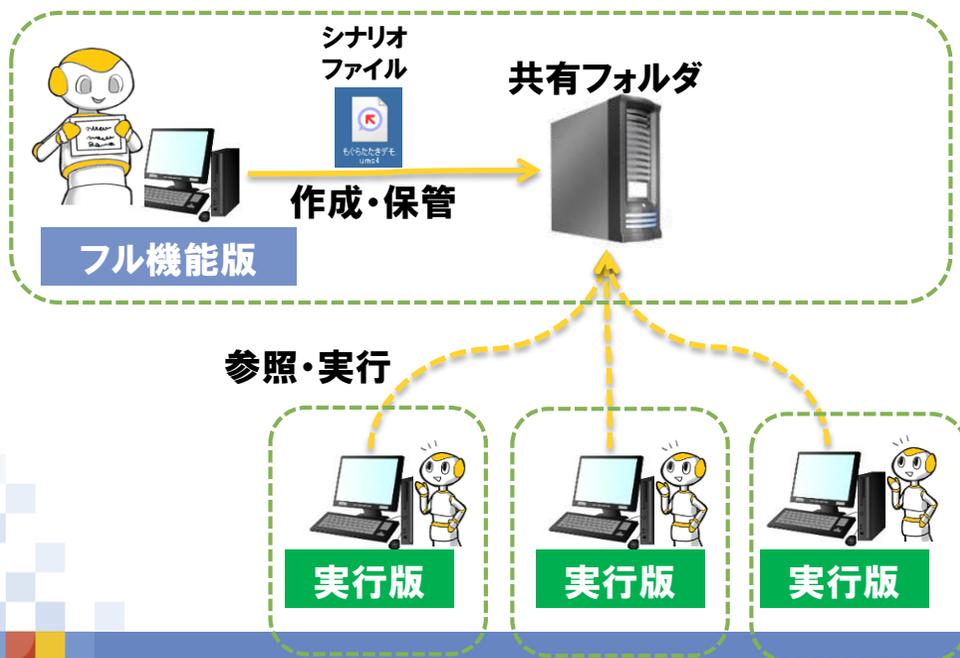
※サーバ用、PC用ともに、同価格・同資材です。

WinDirector：多数のWinActorの同時並列処理や、一元管理を実現

※後段で紹介

管理・統制を重視される場合

シナリオを1か所で集中作成・管理して統制



自由な活用を重視される場合

担当ごとにシナリオを作成



RPAの利用事例

実績の内訳

- 「WinActor[®]」は、NTTグループにより開発・利用されてきた長い歴史と豊富な導入実績に裏打ちされた機能を備えた「RPA」ソリューションであり、人間の作業をただ代替えるRPAではなく、「人間と寄り添い、互いに成長する関係を構築するPRA」を目指しています。
- 「WinActor」は、様々な業界・業種において、定型業務の省力化と作業効率と品質の向上に貢献し、人材を付加価値の高い作業へ最適配置する手段として、お客様より多くの評価を頂いております。



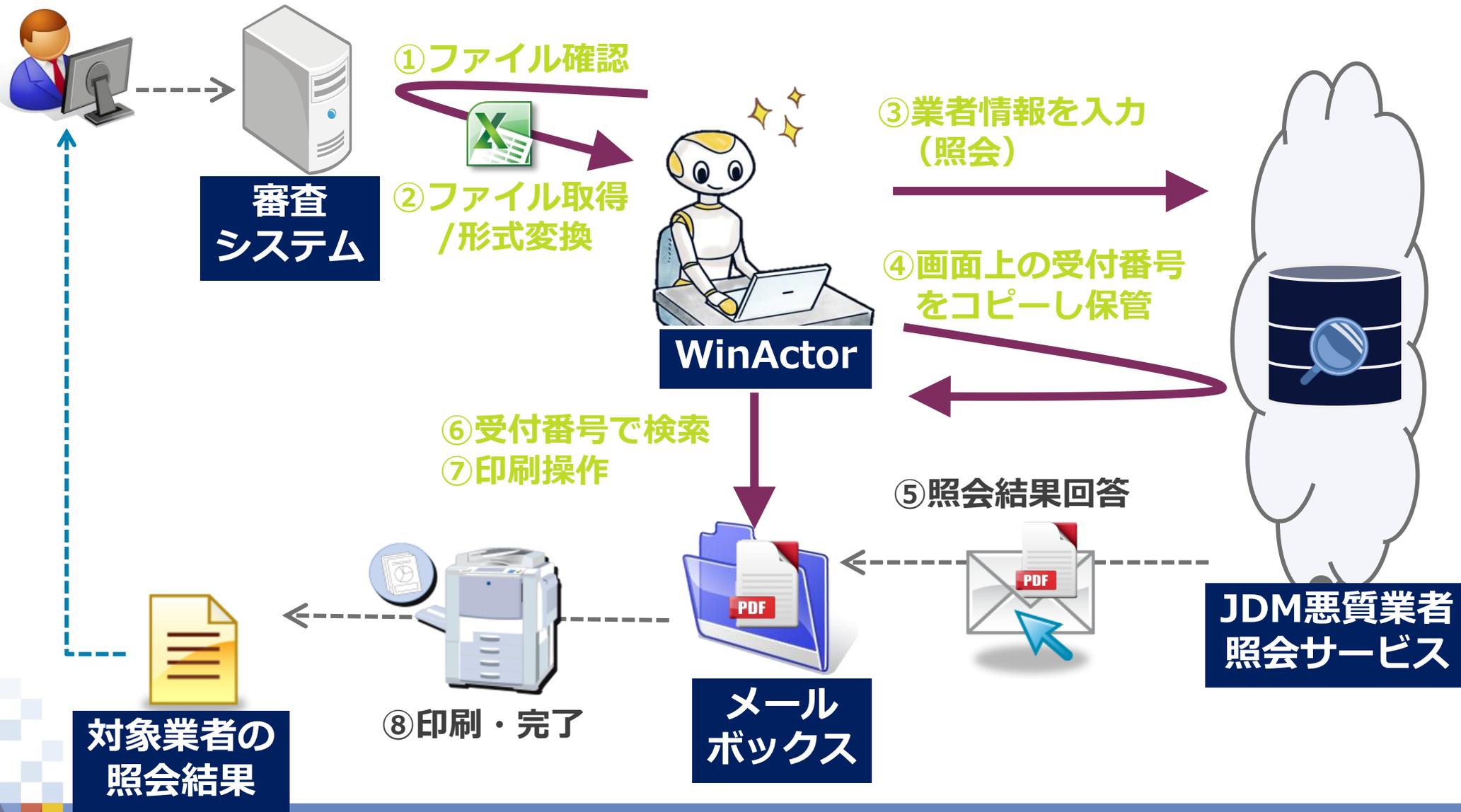
RPAが適する業務とは？

情報が電子化(構造化・正規化)されているもの

定常的に発生するもの(大量の反復操作を伴うもの)

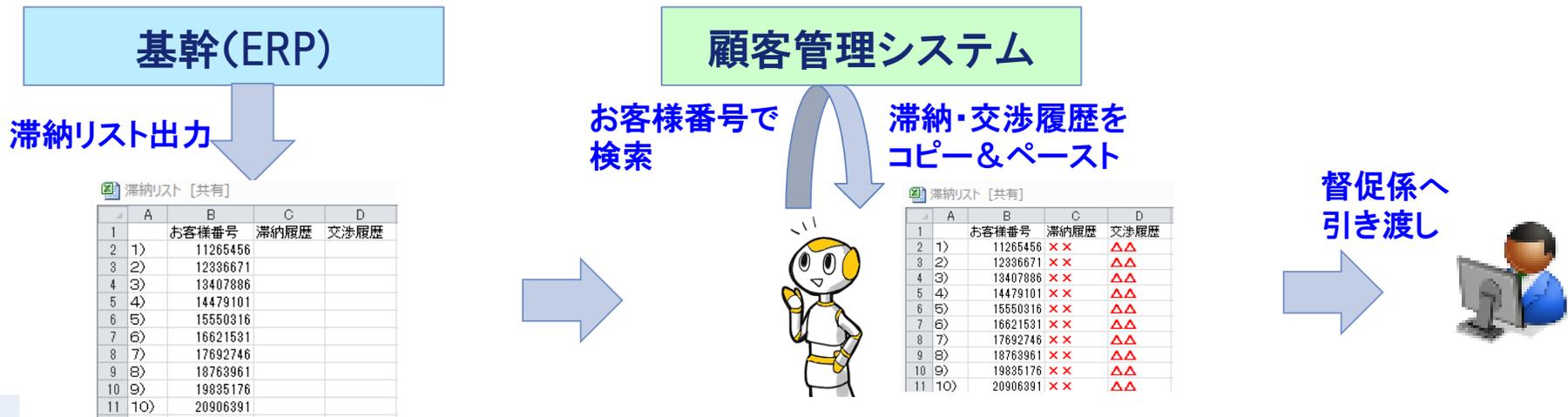
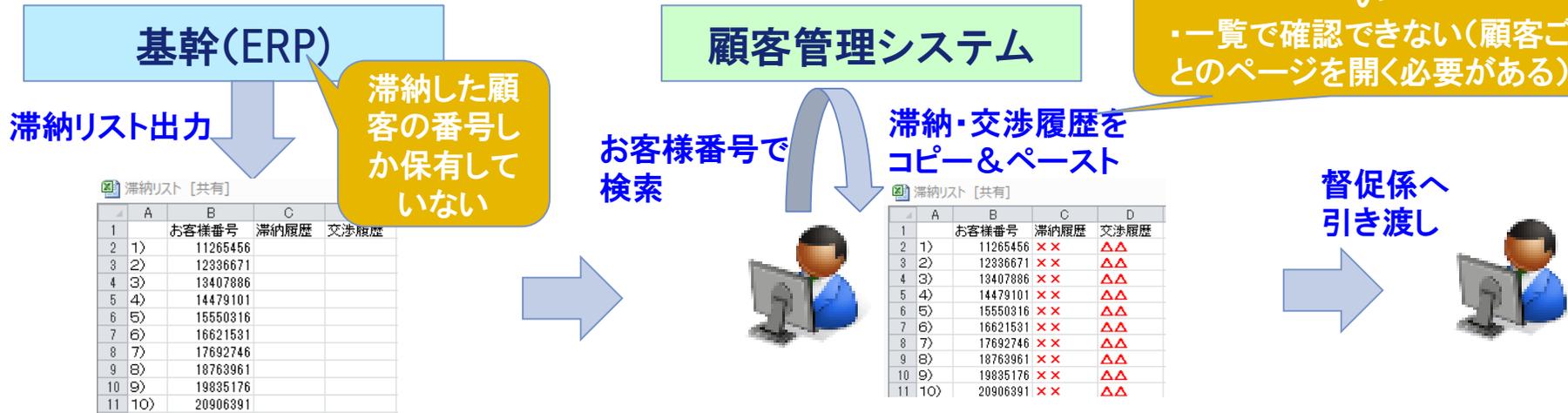
処理方針や判断ルールが明確なもの

セディナ様 JDM 調査（悪質業者調査）自動化デモ



滞納情報・未入金情報の検索・整理をWinActorが自動化

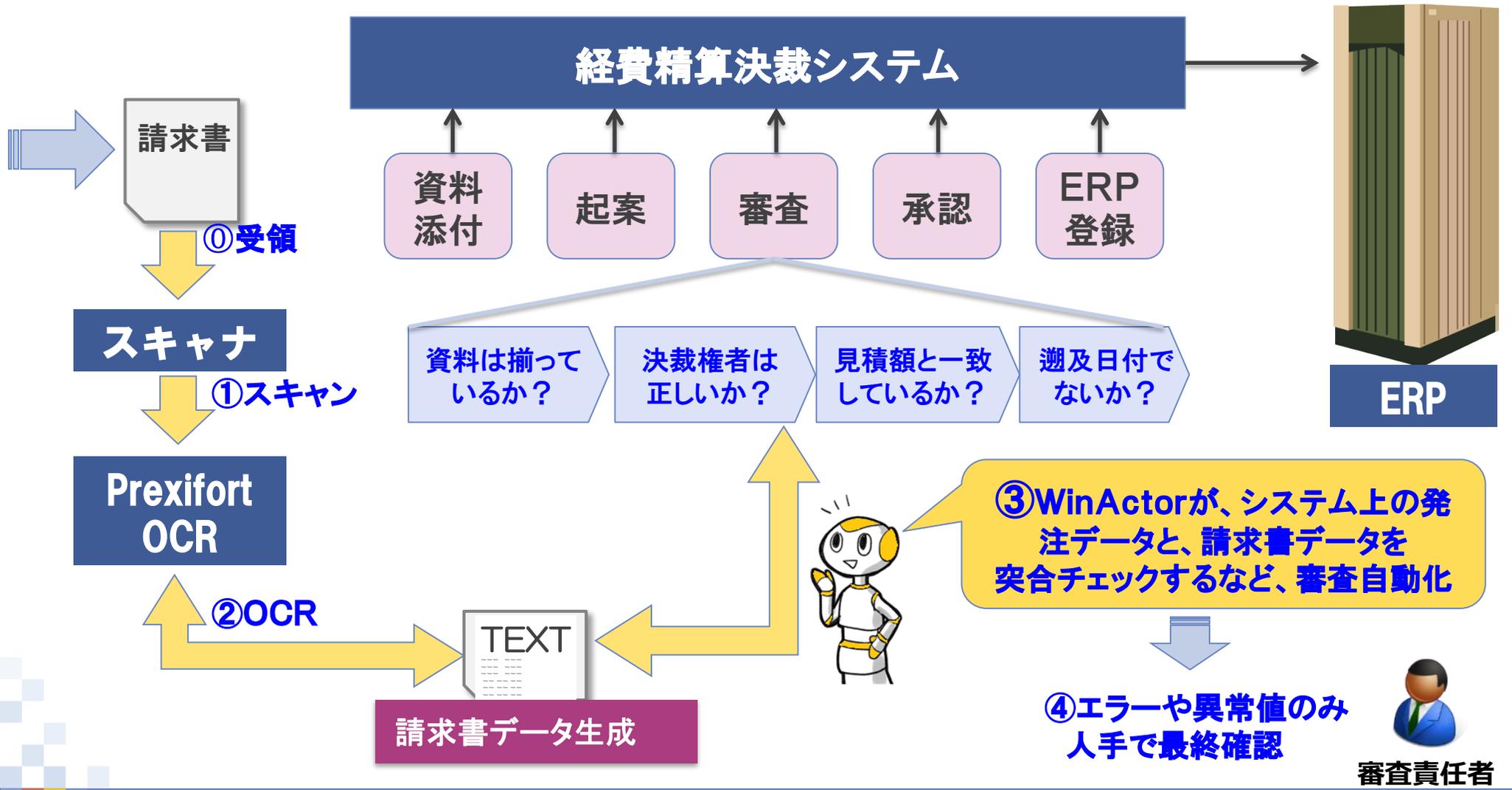
・滞納・交渉履歴を出力できない
 ・一覧で確認できない(顧客ごとのページを開く必要がある)



請求処理業務の自動化

- データ作成
- データ検索
- データ取得
- データ突合
- 判断処理

OCRが請求書をデータ化し、WinActorが請求書データと電子決裁データを突合して審査自動化



自行内の別システム間のデータ連携自動化例

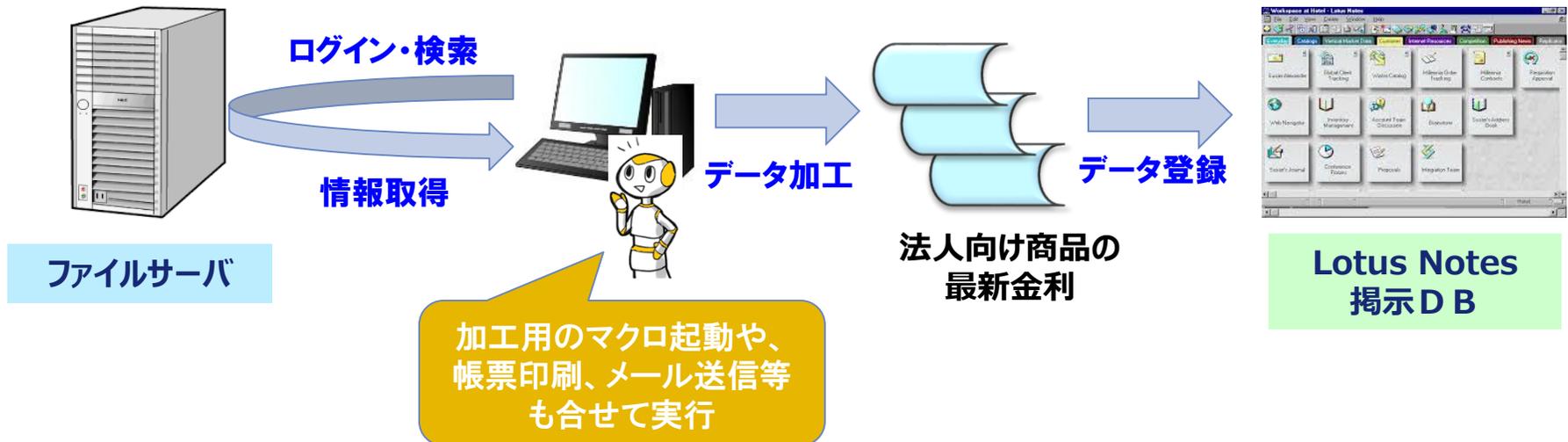
データ
取得

データ
作成

データ
登録

公開
周知

店舗の営業担当者が日々参照する金利情報を、ファイルサーバから取り出して加工し、掲示DBに登録する、毎朝1時間の業務を自動化



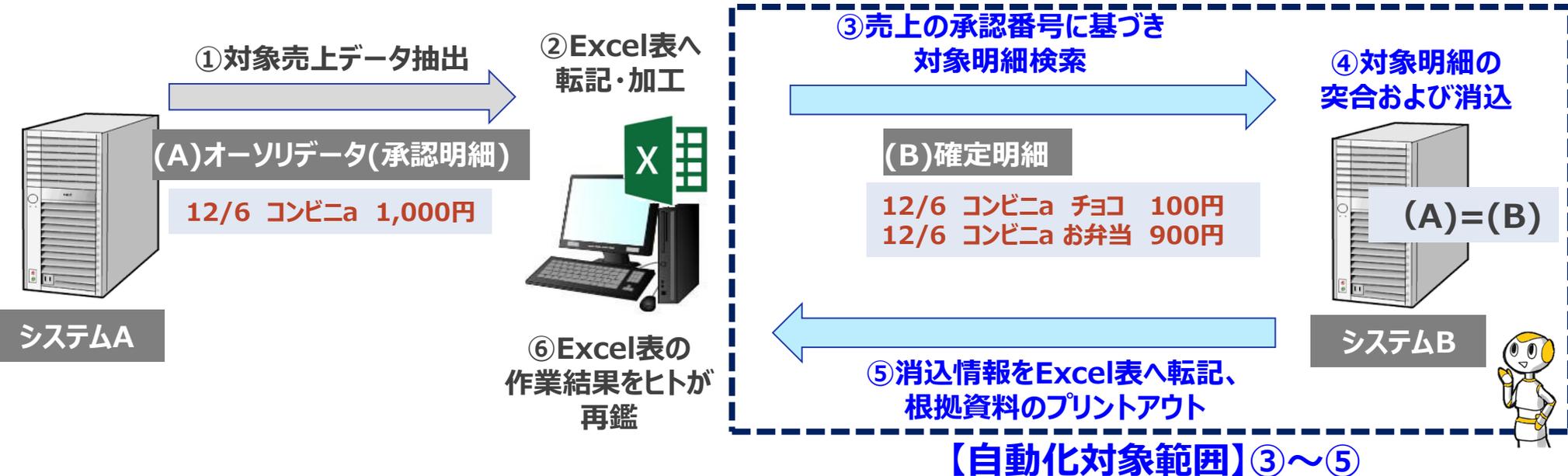
【導入効果】

- 属人的になっていた業務を見える化し、整理できた
- 1時間/日ではあるが、朝の限られた時間内に処理すべきことを自動化できた
- 結果、金融商品拡充に向け増員が必要となっていたが、増員せずに済んだ
(既存の行員はベテランなのでミスは無かったが、増員していたらミスも増加することが予見された)
⇒時給換算で数千円/人時×2名の業務を、時給数百円のロボットが代行

株式会社ジェーシービー 様 【デビット・プリペイドカード】売上データのマッチング業務の自動化

[背景] JCBデビット、プレモの利用が急増しており、本業務の処理に増員が必要な状況

→ RPAにて、カード利用時のオーソリデータ(承認明細)(A)と後日加盟店から受領する確定明細(B)のデータ形式の差異により発生するアンマッチデータの突合および消込を行う業務を自動化



導入効果 ○ 複数名で行っていた作業を自動化し、月間2名(約370時間/月の削減)の有人業務を削減

※ 増加傾向にあるデビットの売上に関する業務でもあり、増員が不要となった

効果 ○ RPAはミスをしないことから、ヒトによる再鑑作業も、Excel表の作業結果確認のみとなり、大幅に削減

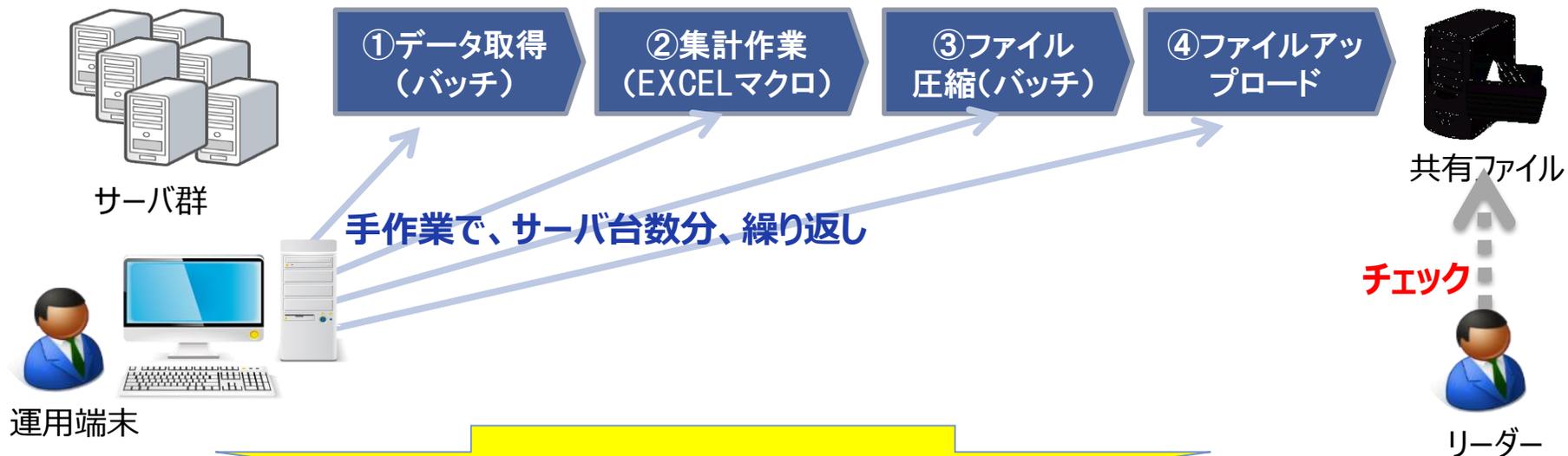
副次効果 ○ 転記・突合等の作業ミスがなくなった

○ RPA化に伴い、改めて業務手順の運用や見直しを行うことで、見える化が実現

○ RPAの得意分野(検索・抽出・転記等)に事務を適合化させるモデルを確立し、横展開を実施

情報システム事例 システム運用業務自動化

RPA導入前



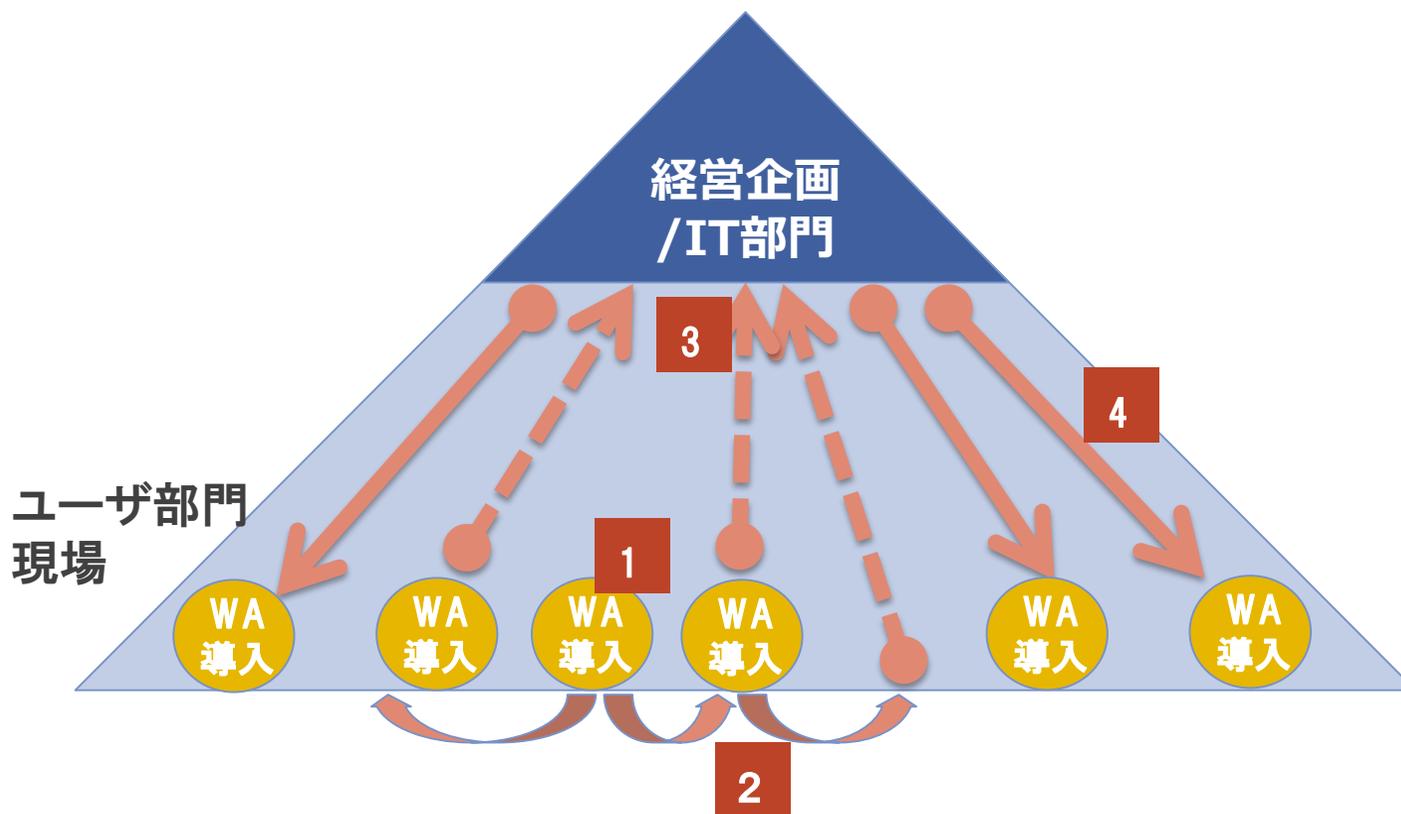
RPA導入後



RPA導入の進め方

RPAは現場の口コミから広がるケースが多い

⇒この流れを活かし、全社改革につなげるのがお薦め



RPA時代の業務改革アプローチ

従来の発想
(システム)

全社業務調査・分析

改善案策定
(RPA/BPO/開発…)

計画立案

改善実行
(RPA着手)

ステップ1

ステップ2

ステップ3

ステップ4

新たな発想
(RPA)

簡易調査
(自動化要望吸い上げ)

RPA適用開始
(効果が出始める)

自動化要望が集まる
ターゲットが見えてくる

対策を拡大実行

NTTデータの推奨ステップ

調査・試行

① ツール評価

技術研修

対象業務募集

RPA対象決定・シナリオ作成

操作容易性など評価

調査・試行

② 導入効果評価

数部署に拡大し、
操作性など評価

対象業務を洗い出し、
導入効果試算

課題を洗い出し、
対策案を検討

部分導入

数部署で導入

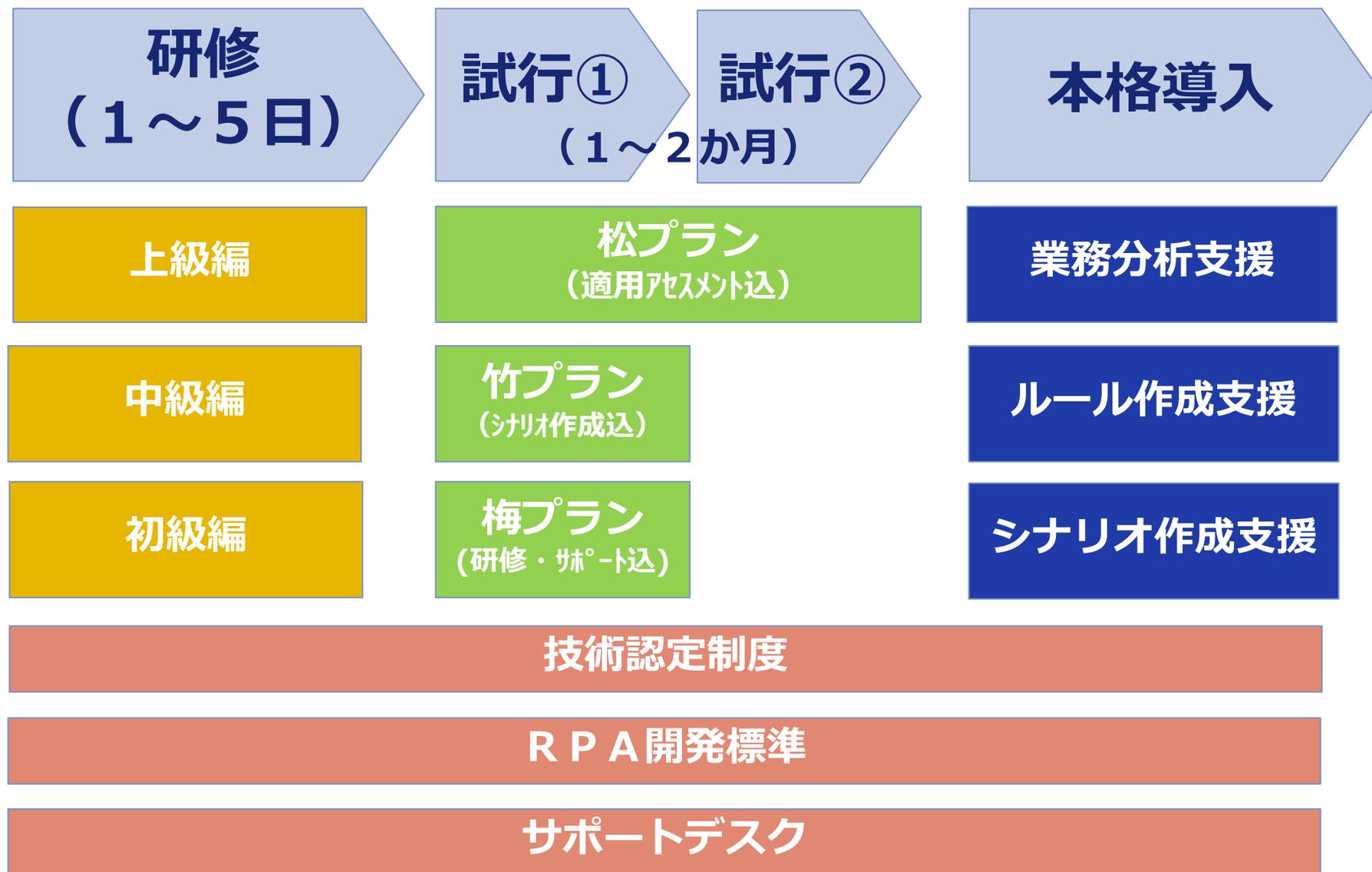
全社展開
計画策定

体制・規則
整備

本格導入

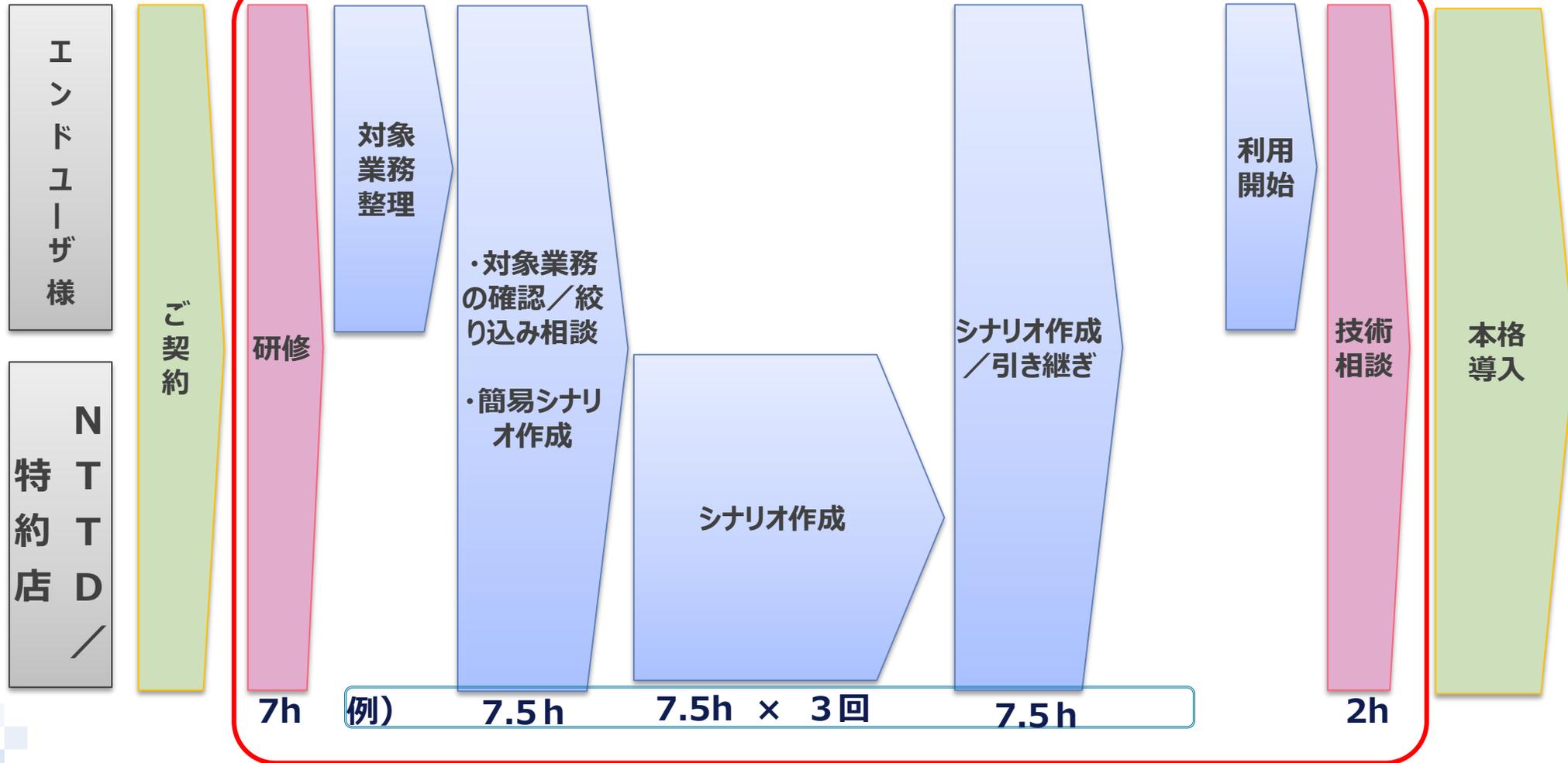
全社展開

各種WinActor導入支援サービス



WinActor簡易PoCのご提案（竹プラン）

簡易PoCの範囲



60日間のトライアルライセンスと、メールでの問い合わせサポート付き

技術支援から研修、検定まで、手厚いサポートを提供

最多200社の特約店が、技術支援から、研修、技術検定まで、全国で手厚くサポート



全国9か所の常設WinActor研修センター

無料講座 RPA 入門講座



純国産のRPAソリューション

講座の概要

初めてのものでもわかりやすく編集した映像で、「WinActor」を学習できます。
RPAに興味をお持ちの方、今後導入をお考えの企業の方が対象です。WinActorの基礎および活用方法が学べます。

講座の詳細

¥0 (税込)



お申込み

入門講座はオンラインで無料受講可能

RPA 技術者検定
2018年4月開始

RPA技術者検定

入門講座 アソシエイト エキスパート プロフェッショナル

全国150会場で受験可能、RPA技術者検定

<http://www.watest.jp>

RPAの管理や統制

NTTデータの推奨ステップ

調査・試行

① ツール評価

技術研修

対象業務募集

RPA対象決定・シナリオ作成

操作容易性など評価

調査・試行

② 導入効果評価

数部署に拡大し、
操作性など評価

対象業務を洗い出し、
導入効果試算

課題を洗い出し、
対策案を検討

部分導入

数部署で導入

全社展開
計画策定

体制・規則
整備

本格導入

全社展開

EUCあり



EUCなし

RPA単体利用

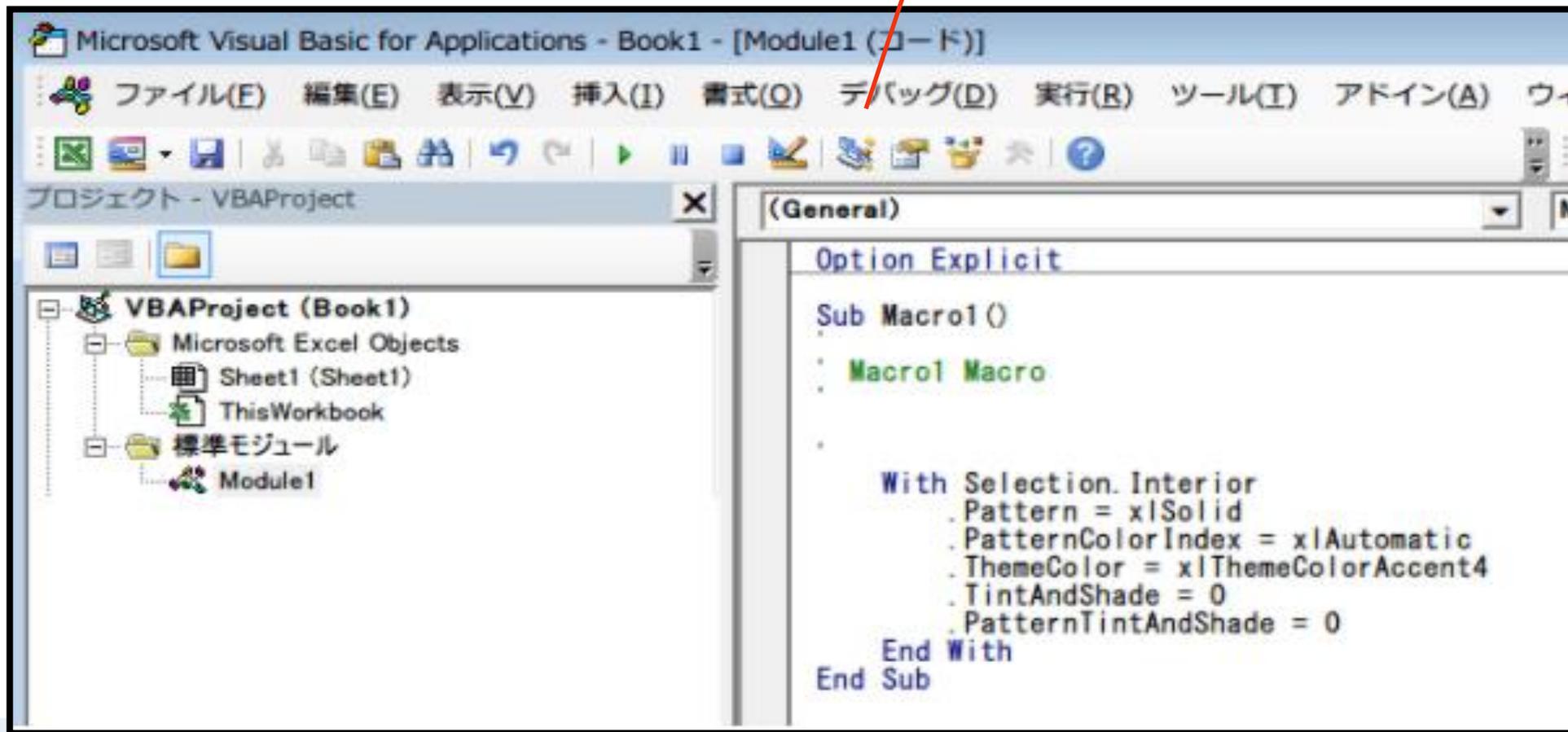
**折衷案
(ライトな統制)**

**管理・統制
ロボット導入**

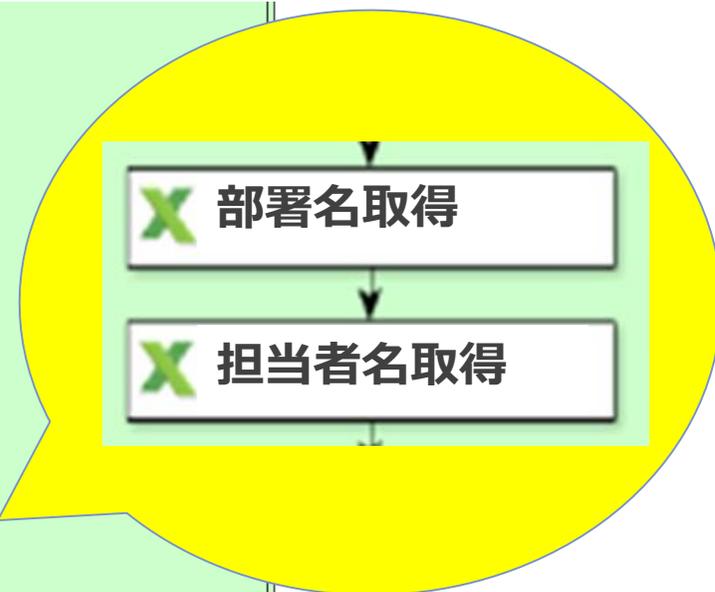
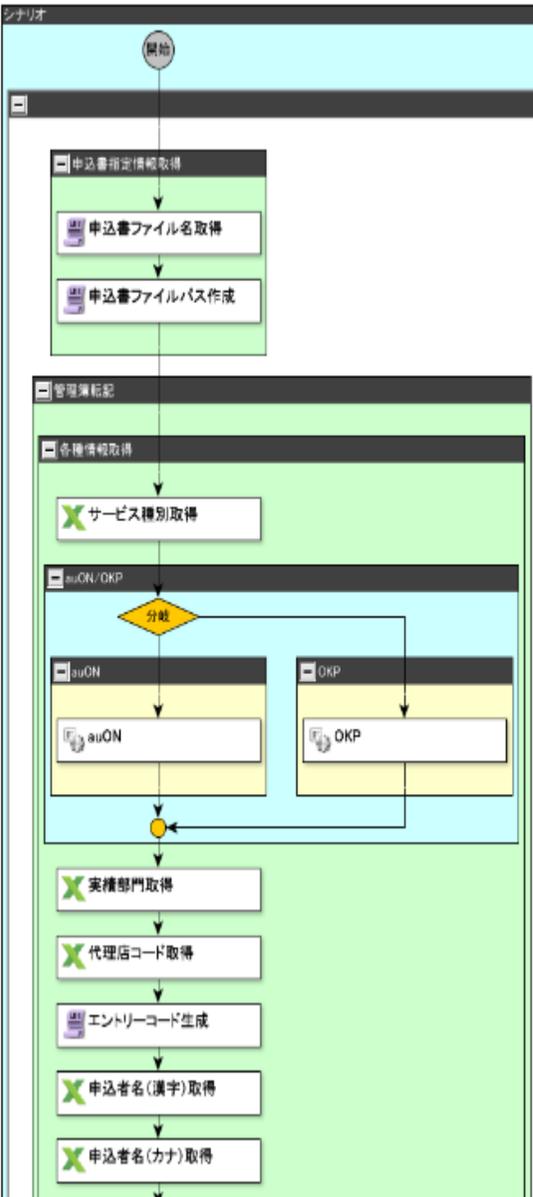
Excelマクロはプログラム（可視化できない＝俗人化）

Excelマクロ

プログラムであり、可視化が困難。



RPAのシナリオ 「自動化=可視化・共有化」



● ● ●



ノードの中身

X 部署名取得

X 担当者名取得

プロパティ - Excel操作

名前	部署名取得
コメント	

操作 値の取得

取得元

ファイル名 値⇒ ¥Desktop¥マスタ情報.xls

シート名 値⇒ 顧客情報

セル位置 部署名セル

格納先

変数 部署名

OK キャンセル

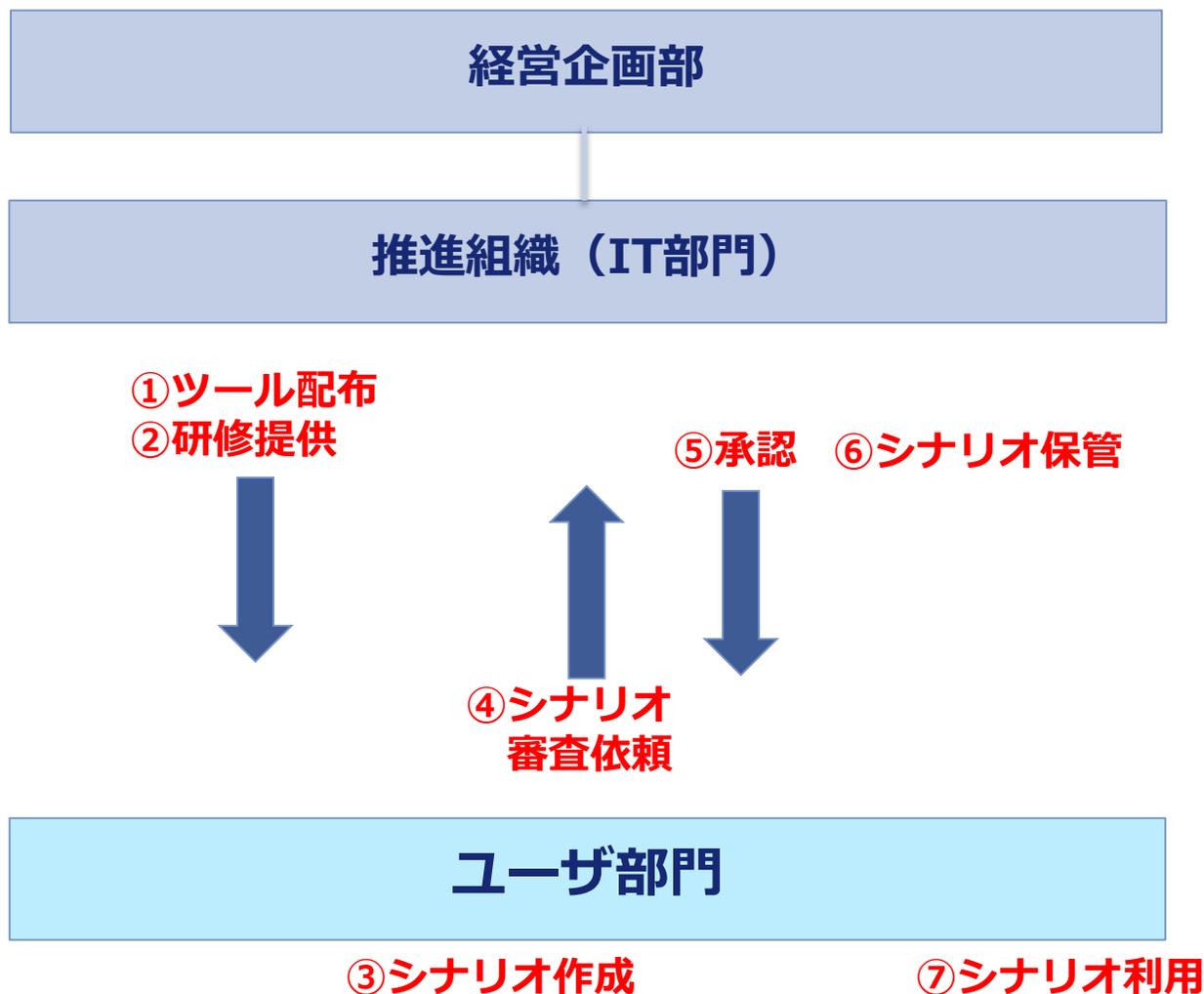
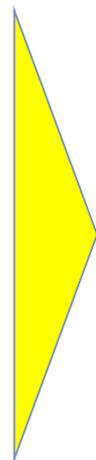
ライトな統制のRPA運用例

RPAで求められる役割

RPAシナリオを作る人

シナリオを審査する人

RPAを管理する人



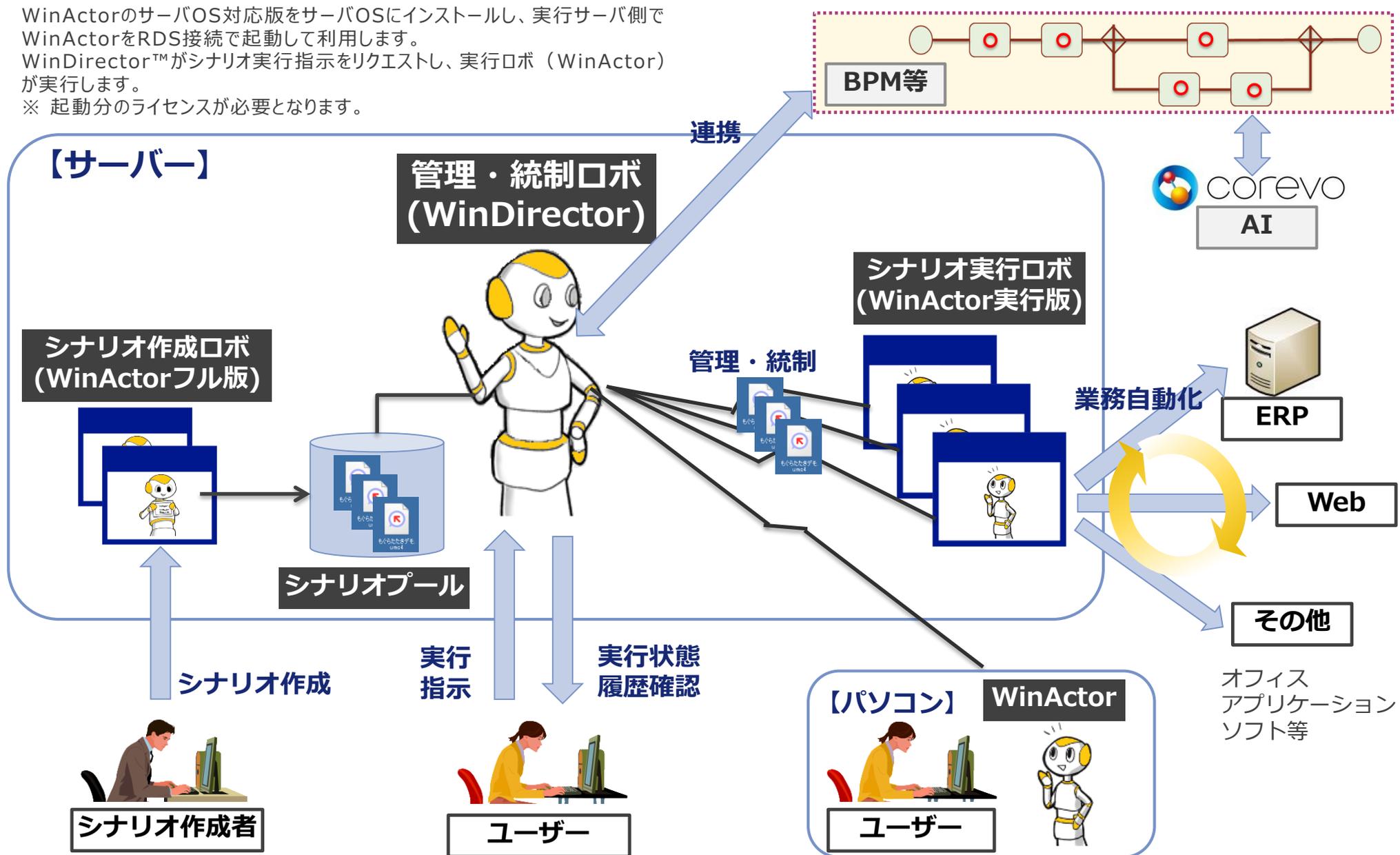
ツールによる高度な管理・統制

管理・統制ロボット 「WinDirector™ (ウィンディレクター)」

WinActorのサーバOS対応版をサーバOSにインストールし、実行サーバ側でWinActorをRDS接続で起動して利用します。

WinDirector™がシナリオ実行指示をリクエストし、実行ロボ（WinActor）が実行します。

※ 起動分のライセンスが必要となります。



「WinActor」単体と「WinDirector™」を使った場合の運用比較

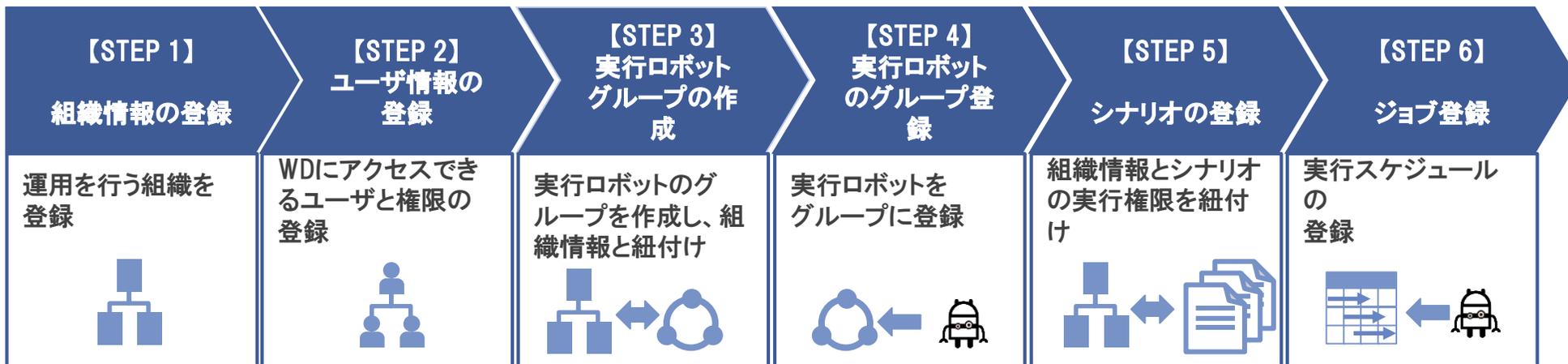
□「WinActor」単体と「WinDirector」を使った場合の運用比較は以下の通りです。

WinActor単体の場合		比較項目	③WinDirectorを使った場合 (WinActor+WinDirector)		
①クライアント実行版	②サーバ実行版				
<ul style="list-style-type: none"> □ クライアント端末で実行できる業務をロボットが代行。(EUC利用) ※EUC:エンドユーザコンピューティング 	<ul style="list-style-type: none"> □ サーバ環境で実行できる業務をロボットが代行。(サーバ集中利用) 	1	利用目的	<ul style="list-style-type: none"> □ クライアント端末/サーバ環境の両方で実行できる業務をロボットが代行。 □ 各ロボットの集中管理およびガバナンス強化を実現。(EUC+サーバ集中管理の運用が可能) 	
<ul style="list-style-type: none"> □ 「WinActor」が端末を占有するため稼働中の利用は不可。 	<ul style="list-style-type: none"> □ リモートデスクトップサービス(RDS)上のウィンドウを表示したままにすることで、端末の利用が可能。 	2	稼働中のクライアント端末利用	<ul style="list-style-type: none"> □ ロボットの稼働状況にかかわらず端末の利用が可能。 	向上
<ul style="list-style-type: none"> □ 「Windowsのオペレーションシステム」が提供する「タスクスケジューラ」にて管理することが可能。 		3	シナリオ実行時のスケジュール管理	<ul style="list-style-type: none"> □ 複数のシナリオの実行日時や実効順序を設定し、スケジュール管理することが可能。 	向上
<ul style="list-style-type: none"> □ ロボットの実行状況をクライアント端末、またはRSDウィンドウ上で都度確認。 		4	ロボットの死活監視	<ul style="list-style-type: none"> □ ダッシュボード機能でロボットの実行結果をリアルタイムに確認することが可能。 □ 尚、シナリオ実行時の異常は、管理者へメールで通知。 	向上
<ul style="list-style-type: none"> □ 該当する機能がないため、運用で取得する必要あり。(WinActorから出力したログを運用で取得する必要あり) 		5	ログ取得・収集	<ul style="list-style-type: none"> □ 必要なログを自動取得。実行履歴をグラフで表示。 	向上
<ul style="list-style-type: none"> □ 該当する機能がないため、運用で対応する必要あり。(WinActorから出力したログを運用で取得する必要あり) 		6	シナリオ一元管理	<ul style="list-style-type: none"> □ サーバ上でシナリオやライブラリを一元管理。シナリオのバージョン管理など運用管理が容易。 	向上
<ul style="list-style-type: none"> □ シナリオ実行時にパスワードを設定することが可能。 		7	シナリオの権限管理	<ul style="list-style-type: none"> □ WinDirectorIにアクセスするユーザと所属組織毎に実行権限を設定でき、運用体制に沿った管理が可能。 	向上

「WinDirector™」のデモ動画

□「WinDirector」による、「組織情報の登録」から「実行管理」、「ダッシュボード」までのデモ動画をご覧ください。

＜事前登録＞



＜実行管理＞



＜事前登録情報の関連イメージ＞

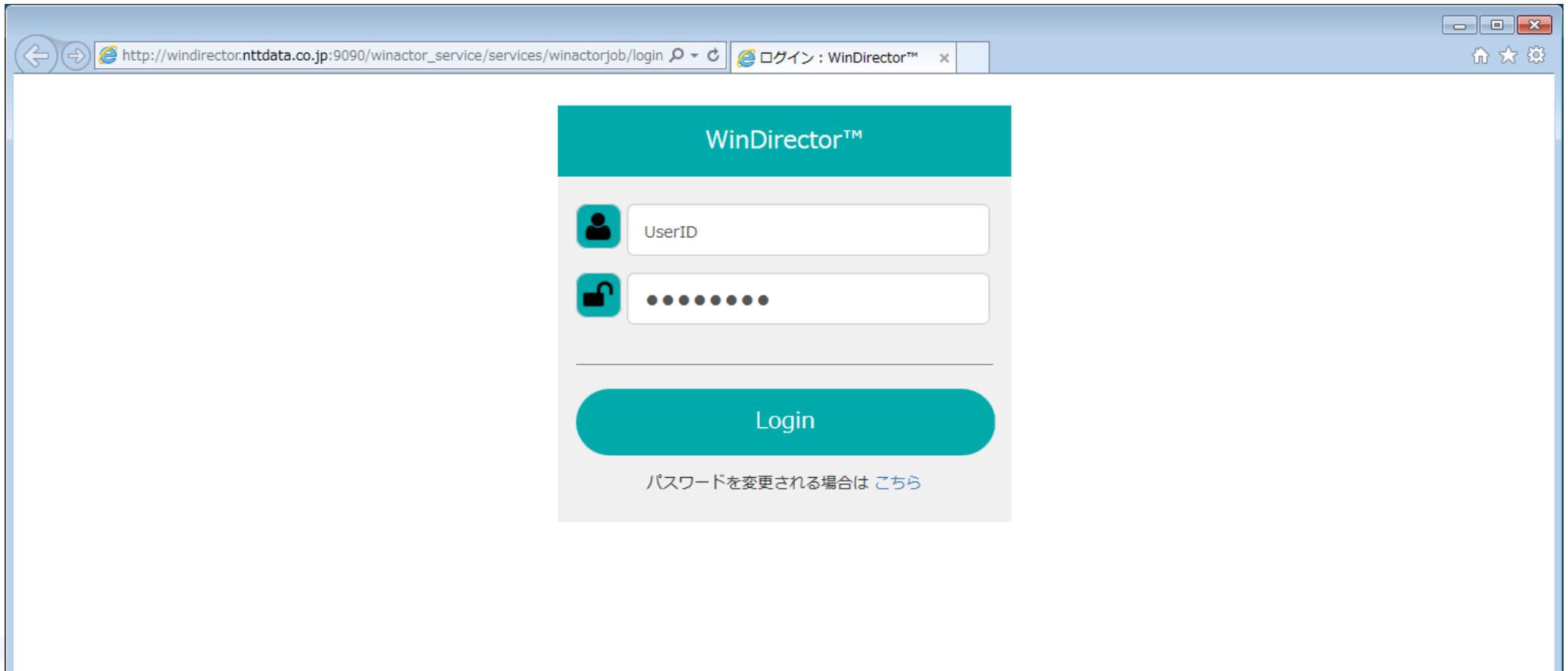


※スライドショー中に、それぞれオブジェクトをクリックすると対象の動画が再生されます。

ログイン

ユーザーID、パスワードを入力

※ WinDirectorAdmin(スーパーユーザー)またはフルアクセス権限を持ったユーザーにてログイン



The screenshot shows a web browser window with the URL http://windirector.nttdata.co.jp:9090/winactor_service/services/winactorjob/login. The page title is "ログイン : WinDirector™". The login form is centered and features a teal header with "WinDirector™". Below the header, there are two input fields: the first is labeled "UserID" with a person icon, and the second is a password field with a lock icon and masked characters. A teal "Login" button is positioned below the fields. At the bottom of the form, there is a link that says "パスワードを変更される場合は [こちら](#)".

メイン画面

The screenshot shows the WinDirector main interface. At the top, the browser address bar displays the URL `http://10.4.102.225:9090/winact`. The menu bar includes `ファイル(F)`, `編集(E)`, `表示(V)`, `お気に入り(A)`, `ツール(T)`, `グループ(H)`, and `ヘルプ(H)`. The main navigation bar features the `WinDirector™` logo, a set of tabs (`ダッシュボード`, `シナリオ`, `ジョブ`, `システム`, `マスター`), the user name `ユーザー名 : WinDirectorAdminさん`, and a `Logout` button. The `ダッシュボード`, `シナリオ`, `ジョブ`, `システム`, and `マスター` tabs are highlighted with red boxes. The `お気に入り(A)`, `グループ(H)`, `ヘルプ(H)`, `システム`, and `マスター` menu items are marked with red circles containing numbers 1 through 5. The main content area is titled `検索条件` and contains a search form with a `ジョブ開始日` field set to `2018/01/26` and a `Search` button. Below the search form, the text `ジョブ実行結果 : 2018/01/26` is displayed. The footer contains the copyright notice `Copyright © 2017-2018 NTT DATA CORPORATION`.

マスター画面

組織登録や、ユーザー登録を実施

The screenshot shows the WinDirector Master interface. The top navigation bar includes 'WinDirector™', 'ダッシュボード', 'シナリオ', 'ジョブ', 'システム', and 'マスター' (highlighted with a red box). The user name 'ユーザー名 : WinDirectorAdminさん' and a 'Logout' button are on the right. A dropdown menu is open under 'マスター', with '企業・組織' (highlighted with a red box) selected. This menu has sub-items: 'ユーザー', '端末', '企業・組織', and '実行ロゴグループ'. A secondary dropdown menu is open under '企業・組織', with '登録' (highlighted with a red box) selected. The main content area has a search section with '検索条件' and a 'ジョブ開始日' field set to '2018/03/22'. Below this is the text 'ジョブ実行結果 : 2018/03/22'. The footer contains the URL 'http://10.4.102.225:9090/winactor_service/services/winactorjob/departmentinsert/' and the copyright notice 'Copyright © 2017-2018 NTT DATA CORPORATION'.

組織登録のイメージ（3階層まで設定可能）

The screenshot displays the WinDirector web application interface for organization registration. The browser address bar shows the URL `http://10.4.102.225:9090/wir`. The page title is "企業・組織登録:WinDirec...". The navigation menu includes "ファイル(E)", "編集(E)", "表示(V)", "お気に入り(A)", "ツール(I)", and "ヘルプ(H)". The WinDirector logo and navigation links "ダッシュボード", "シナリオ", "ジョブ", "システム", and "マスター" are visible. The user is logged in as "ユーザー名: WinDirectorAdminさん" with a "Logout" button.

The main content area is titled "企業・組織登録" and is divided into two sections:

- 企業・組織構成**: A tree view for defining the organizational structure. It shows a hierarchy starting with "ソリューション事業部" (Solution Business Department), which contains "開発部" (Development Department). Under "開発部", there is a "1課" (1st Section) containing "Integration Division". This division includes "Development department", which further branches into "Development Division 1" and "Development Division 2". Another "Development department" is listed under "Solutions Division". At the bottom of this section are buttons for "Open All", "Close All", and "Reset".
- 企業・組織情報 必須**: A form for entering company and organization information. It includes a text input field for "企業・組織情報を入力してください。" (Please enter company/organization information.) and a larger text area for "備考" (Remarks) with a note "250文字以内で入力してください。" (Please enter within 250 characters.). There are "Clear" and "Add" buttons. Below the form, two warning messages are displayed:
 - ▲ Addボタン押下後、入力した企業・組織情報がグレーゾーンに追加されます。
 - ▲ 企業・組織構成に企業・組織情報をドラッグアンドドロップしてください。A "Register" button is located at the bottom right of this section.

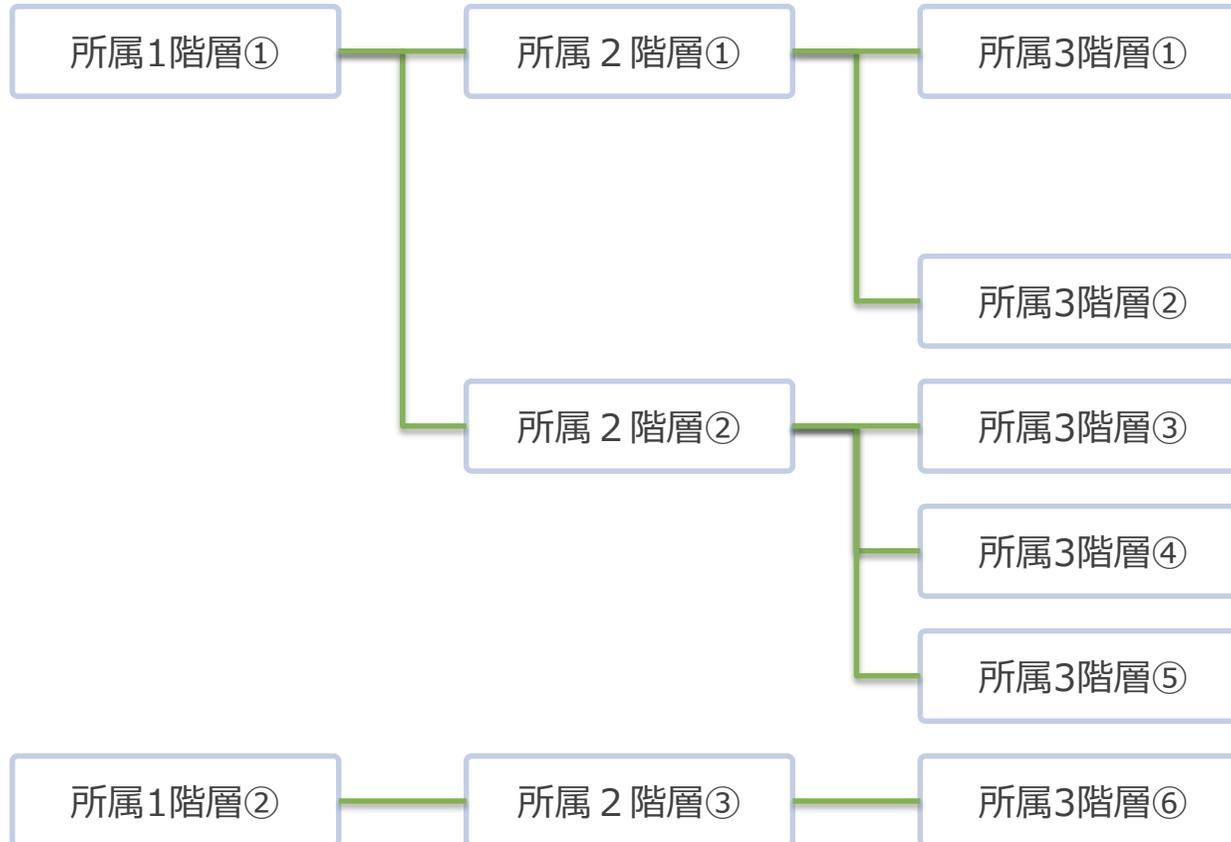
The footer of the page contains the copyright notice: "Copyright © 2017-2018 NTT DATA CORPORATION".

アカウント体系

Superuser

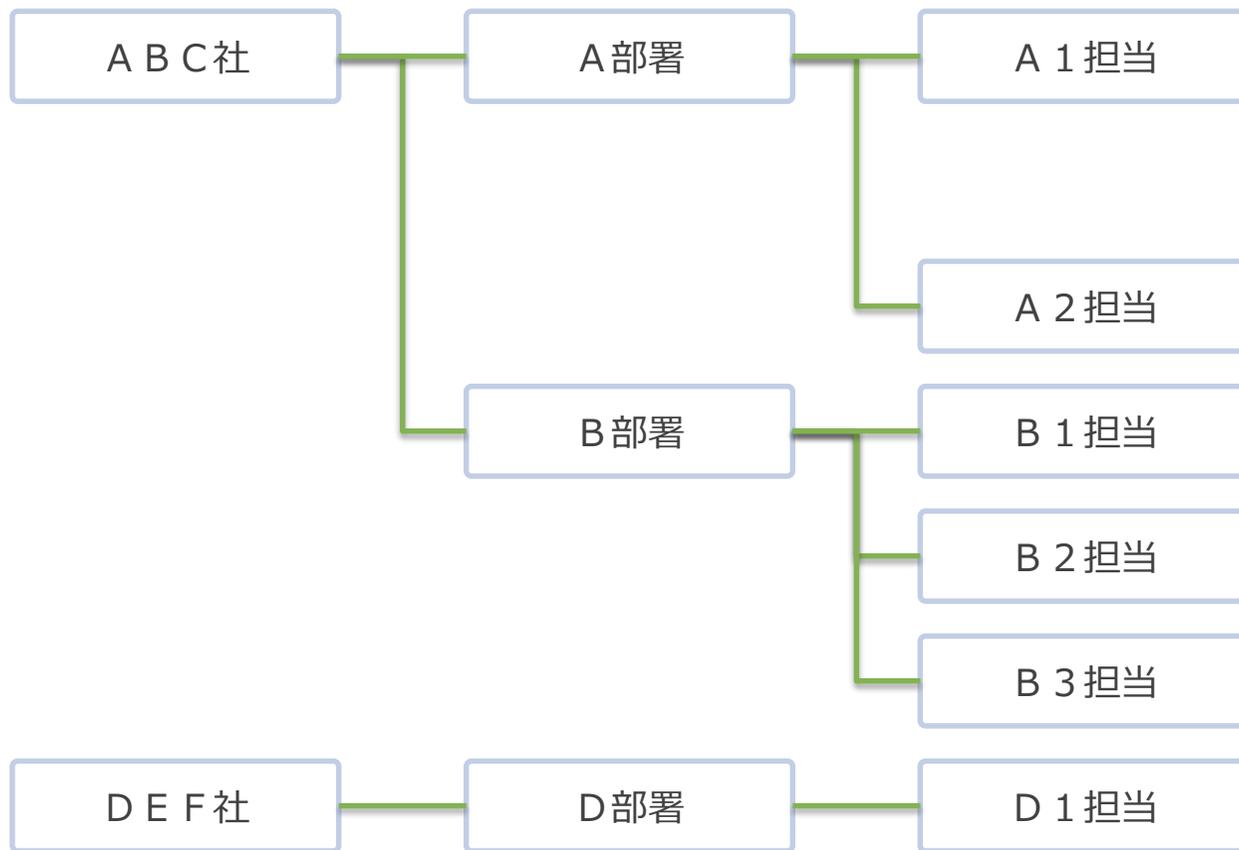
全ての情報を参照、実行可能

権限は所属で3階層まで付与可能。



グループ会社への展開も想定した会社横断のアカウント契約体系イメージ

所属で会社、部署、担当を分けてユーザ設定可能、但し、通信できる同一セグメント上にあることが前提。



※セグメントが分かれている場合は一つのWinDirectorでの対応ができません。
セグメント単位にWinDirectorをご導入ください。

ユーザ登録画面

WinDirector™ ダッシュボード シナリオ ジョブ システム マスター ユーザー名 : WinDirectorAdminさん Logout

ユーザ登録

ユーザーID **必須** ユーザーID

ユーザー名 **必須** ユーザー名

パスワード **必須** パスワード

パスワード(再入力) **必須** パスワード(再入力)

次回ログイン時パスワード変更を強制 **必須** ON

権限 **必須** ジョブ登録 ?

企業・組織 **必須** Select

メールアドレス メールアドレス

パスワード無期限 **必須** NO

Register

Copyright © 2017-2018 NTT DATA CORPORATION

実行ロボグループ設定

WinDirectorで扱う実行ロボット（WinActor実行版）が複数ある場合に、実行ロボットグループを作り、特定の組織に紐づけたり、特定の業務に紐づけたりし、専有することが可能です。

The screenshot shows the WinDirector web interface. The browser address bar displays `http://10.4.102.225:9090/winactor_ser`. The page title is "ダッシュボード:WinDirec...". The navigation menu includes "WinDirector™", "ダッシュボード", "シナリオ", "ジョブ", "システム", and "マスター". The "マスター" menu is open, showing options: "ユーザー", "端末", "企業・組織", and "実行ロボグループ". The "実行ロボグループ" option is highlighted. Below the menu, there is a search section with "検索条件" and a "Search" button. The search criteria include "ジョブ開始日" set to "2018/03/22". Below the search section, it says "ジョブ実行結果 : 2018/03/22". The footer contains the URL `http://10.4.102.225:9090/winactor_service/services/winactorjob/executerobogroupinsert/` and the copyright notice "Copyright © 2017-2018 NTT DATA CORPORATION".

実行ロボグループの登録画面

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://10.4.102.225:9090/wina`. The page title is "実行ロボグループ登録: Wi...". The browser menu includes "ファイル(E)", "編集(E)", "表示(V)", "お気に入り(A)", "ツール(I)", and "ヘルプ(H)".

The application header for "WinDirector™" contains navigation links: "ダッシュボード", "シナリオ", "ジョブ", "システム", and "マスター". The user name is "ユーザー名 : WinDirectorAdminさん" with a "Logout" button.

The main content area is titled "実行ロボグループ登録" and contains the following form elements:

- 実行ロボグループ名** (required): A text input field.
- 実行ロボグループ概要**: A large text area containing the text "実行ロボグループの概要を入力してください。" and a note "最大300文字".
- 企業・組織名**: A text input field with a "Select" button.
- A "Register" button with a checkmark icon.

The footer of the application displays "Copyright © 2017-2018 NTT DATA CORPORATION".

実行ロボグループを組織に割り当てるイメージ

	選択可能な実行ロボグループ					
ユーザーの所属	グループ1	グループ2	グループ3	グループ4	グループ5	グループ6
ソリューション事業部	○	○	○	○	○	○
開発部	○	○	○	×	×	○
開発部1課	○	○	×	×	×	○
開発部2課	○	×	○	×	×	○
営業部	×	×	×	○	○	○
営業部1課	×	×	×	○	○	○

WinDirectorへのシナリオ登録

WinActorフル機能版で作ったシナリオを、WinDirectorに登録し、管理下に置く

The screenshot shows the WinDirector web interface for scenario registration. The browser address bar displays the URL: 10.4.102.225:9090/winactor_service/services/winactorjob/scenarioinsert/. The page title is "WinDirector™". The navigation menu includes "ダッシュボード", "シナリオ", "ジョブ", "システム", and "マスター". The user name is "ユーザー名: WinDirecto".

The main content area is titled "シナリオ登録" (Scenario Registration). It contains the following fields and controls:

- シナリオ名 必須** (Scenario Name Required): A text input field.
- シナリオ概要** (Scenario Summary): A text area with the placeholder text "シナリオ概要を入力してください" (Please enter the scenario summary). Below the text area, it indicates "最大300文字" (Maximum 300 characters).
- シナリオ 必須** (Scenario Required): A dropdown menu with a "Select" button.
- 使用可能企業・組織 必須** (Usable Company/Organization Required): A table for selecting a company or organization.

The table for selecting a company or organization has the following structure:

企業・組織ID	企業・組織名	check
		<input type="checkbox"/>

At the bottom of the form, there is a "Register" button with a checkmark icon.

シナリオ検索画面

The screenshot shows a web browser window displaying the WinDirector scenario search page. The browser's address bar shows the URL `http://10.4.102.225:9090/w`. The page title is "シナリオ一覧 : WinDirect...". The browser's menu bar includes "ファイル(F)", "編集(E)", "表示(V)", "お気に入り(A)", "ツール(T)", and "ヘルプ(H)".

The WinDirector interface features a teal header with the logo "WinDirector™" and navigation links: "ダッシュボード", "シナリオ", "ジョブ", "システム", and "マスター". The user is logged in as "ユーザー名 : WinDirectorAdminさん" with a "Logout" button.

The main content area is titled "シナリオ検索条件入力" (Scenario Search Condition Input) and includes a tab labeled "Opening and closing". It contains three search criteria:

- シナリオID (Scenario ID) with an input field containing "シナリオID".
- シナリオ名 (Scenario Name) with an input field containing "シナリオ名".
- シナリオ登録者 (Scenario Registerer) with an input field containing "シナリオ登録者".

Below the input fields are two buttons: "Clear" (with a close icon) and "Search" (with a magnifying glass icon).

The footer of the page contains the copyright notice: "Copyright © 2017-2018 NTT DATA CORPORATION".

シナリオ一覧画面

http://10.4.102.225:9090/winactor_se シナリオ一覧: WinDirect... x

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

WinDirector™ ダッシュボード シナリオ ジョブ システム マスター ユーザー名: スーパーユーザさん Logout

シナリオ検索条件入力 Opening and closing

シナリオ一覧

ヘッダを押下するとソートが行えます。

検索結果:1件 All Check

シナリオID	シナリオ名	シナリオ概要	シナリオ登録者	check
23	テストシナリオ	テスト	スーパーユーザ	<input type="checkbox"/>

Page 1 of 1 5 View 1 - 1 of 1

Copyright © 2017-2018 NTT DATA CORPORATION

ジョブ登録

WinDirector™

ダッシュボード シナリオ **ジョブ** システム マスター ユーザー名 : WinD

一覧表示

登録

シナリオ検索条件入力

シナリオID

シナリオ名

シナリオ登録者

✕ Clear

🔍 Search

Copyright © 2017-2018 M

ジョブ登録画面

登録したシナリオの実行指示や、実行タイミングのスケジュール設定を行う

WinDirector™

ダッシュボード シナリオ ジョブ システム マスター

ユーザー名 : WinDirectorAdminさん Logout

ジョブ登録

ジョブ名 **必須** TEST JOB

ジョブ概要

ジョブ概要を入力してください

最大300文字

シナリオフロー **必須** Add Del

実行順序	シナリオID	シナリオ名称	データ一覧	check
1				<input type="checkbox"/>

実行ロボグループ名 選択してください

グループ内全台実行 OFF

スケジュール **必須**

実行ロボグループを指定することにより、指定したグループに所属する実行ロボにてジョブが実行されます。

ON:グループに所属する全ての実行ロボにてシナリオ実行
OFF:グループに所属するいずれかの実行ロボ1台にてシナリオが実行

ジョブ登録画面

ジョブで使うシナリオと、当該シナリオ内で扱うデータを登録する

※扱うデータの選択がシナリオ内でルール化されている場合、データ登録は不要

シナリオ選択画面

シナリオ一覧

検索条件:

シナリオID	シナリオ名称
11	テストシナリオA
16	テストシナリオ0 1
17	テストシナリオ0 2
18	テストシナリオ0 3
19	テスト
20	エラーシナリオ
21	Test01
22	TEST01

OK

データ登録画面

開く

デスクトップ

デスクトップの検索

整理 新しいフォルダー

- お気に入り
 - ダウンロード
 - デスクトップ
 - 最近表示した場所
- ライブラリ
 - ドキュメント
 - ピクチャ
 - ビデオ
 - ミュージック
- コンピューター

2.02 KB

- ユーザー一括登録.csv
Microsoft Excel CSV ファイル
765 バイト
- 所属一括登録.csv
Microsoft Excel CSV ファイル
176 バイト
- 商品登録.csv
Microsoft Excel CSV ファイル
361 バイト
- 端末一括登録.csv
Microsoft Excel CSV ファイル
560 バイト

ファイル名(N): 商品登録.csv Microsoft Excel CSV ファイル

開く(O) キャンセル

ジョブ登録画面(スケジュール設定)

スケジュール選択

- 繰り返しなし
- 繰り返しあり

開始時間の設定

ジョブ開始予定日時

From

January - 2018 -						
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
						13:30
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

13:40
13:50
14:00
14:10
14:20

OK

スケジュール選択

- 繰り返しなし
- 繰り返しあり

パターンの設定

- 日 間隔 1 ヶ月ごと
- 週
- 月 指定 20 日

期間 **必須**

開始日 2018/02/20 12:00

終了日 2019/01/20 12:00

OK

ジョブ一覧画面

WinDirector™

ダッシュボード シナリオ ジョブ システム マスター

ユーザー名 : スーパーユーザさん Logout

繰り返し 選択してください

実行ロボグループ 選択してください

ジョブ開始予定日時 From To

ジョブ開始日時 From To

ステータス 選択してください

Clear Search

ジョブ一覧

ヘッダを押下するとソートが行えます。

検索結果:3件 All Check [Delete](#)

ジョブID	ジョブNo	ジョブ名称	繰り返し	実行ロボグループ	ジョブ開始日時	ジョブ終了日時	ステータス	check
93		テストジョブ	なし				変更完了	<input type="checkbox"/>
94	1	テストジョブ3	なし		2018/01/30 10:45	2018/01/30 10:47	完了	<input type="checkbox"/>
95		テストジョブ4	なし				変更完了	<input type="checkbox"/>

Page 1 of 1 5 View 1 - 3 of 3

Copyright © 2017-2018 NTT DATA CORPORATION

実行ロボの実行状態を確認

The screenshot shows the WinDirector web interface. The browser address bar displays the URL: 10.4.102.225:9090/winactor_service/services/winactorjob/jobflowinsert/. The navigation menu includes 'ダッシュボード', 'シナリオ', 'ジョブ', 'システム', and 'マスター'. The 'システム' menu is highlighted with a red box, and a sub-menu is open, also highlighted with a red box, containing '実行ロボ状態確認' and 'バージョン情報'. The main content area is titled 'ジョブ登録' and contains several form fields: 'ジョブ名' (required), 'ジョブ概要' (maximum 300 characters), 'シナリオフロー' (required) with 'Add' and 'Del' buttons, a table with columns '実行順序', 'シナリオID', 'シナリオ名称', 'データ一覧', and 'check', '実行ロボグループ名' (dropdown), 'グループ内全台実行' (toggle switch), and 'スケジュール' (required) with a 'Schedule' button.

WinDirector™

ダッシュボード シナリオ ジョブ **システム** マスター

ユーザー名 : WinDirectorAdm

実行ロボ状態確認
バージョン情報

ジョブ登録

ジョブ名 **必須**

ジョブ概要
最大300文字

シナリオフロー **必須** Add Del

実行順序	シナリオID	シナリオ名称	データ一覧	check
1				

実行ロボグループ名

グループ内全台実行 OFF

スケジュール **必須** Schedule

Copyright © 2017-2018 NTT DATA C

実行状態確認画面①

実行ロボ状態確認

update 確認時刻: 2018/01/31 16:51:07

実行ロボ: 0000000001
アカウント: eRobo01

実行ロボ: 0000000003
アカウント: eRobo03

実行ロボ: 0000000002
アカウント: eRobo02

凡例

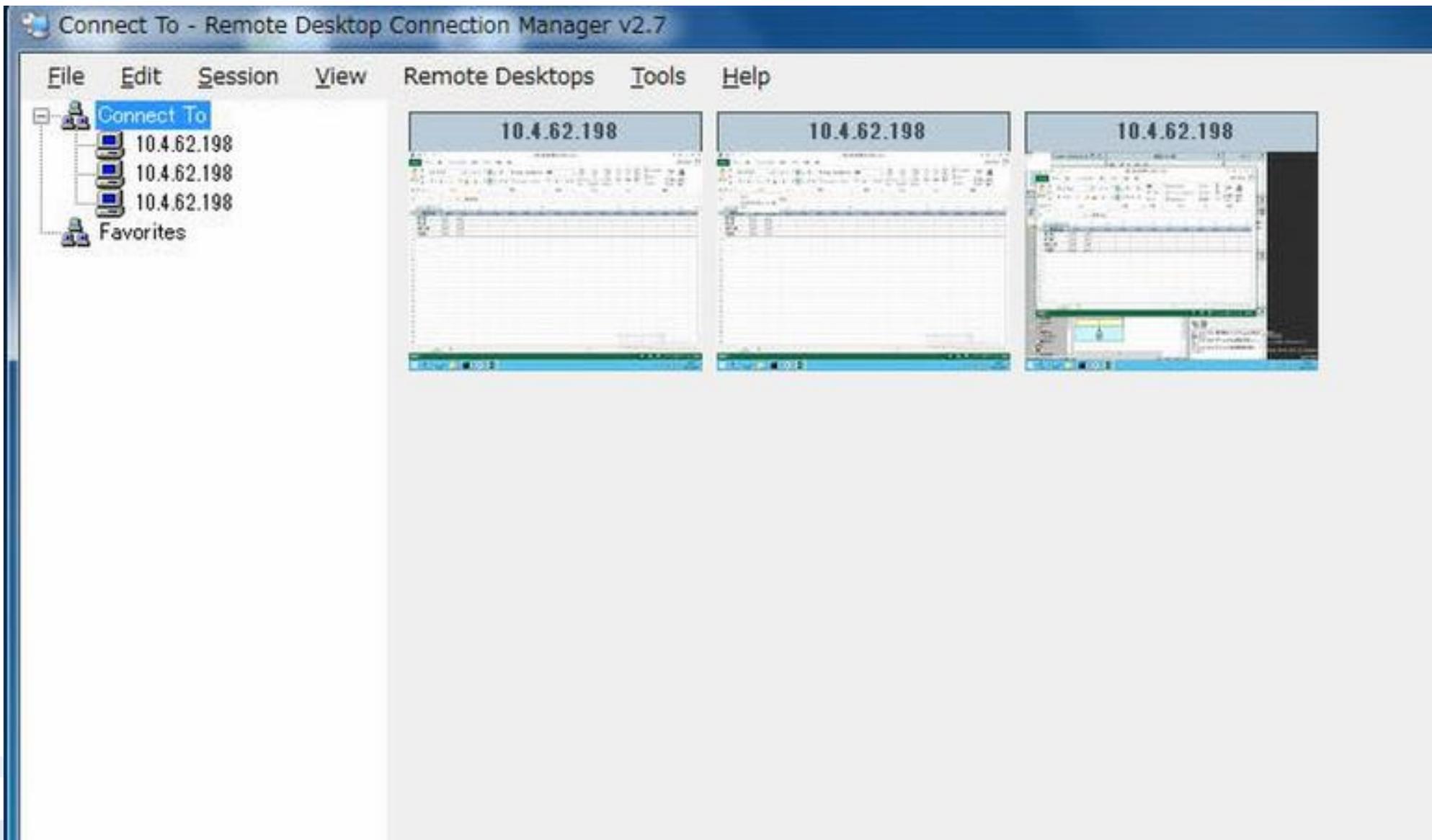
実行中 待機中 異常停止中 シナリオ停止中

Copyright © 2017-2018 NTT DATA CORPORATION

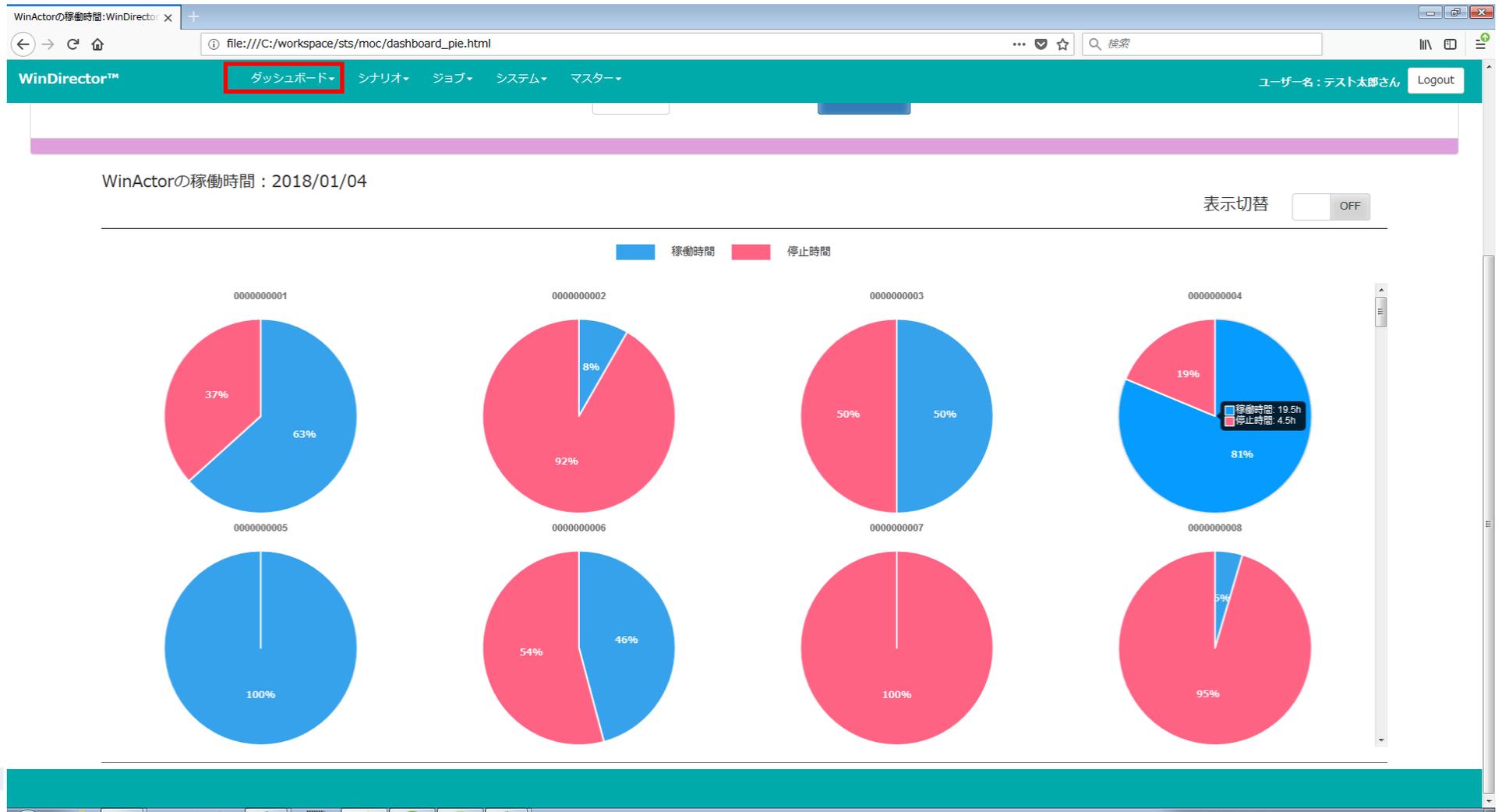
● 実行ロボの状態表示は以下になります。

- | | | | | | |
|--------|---|--|----------|---|--|
| ・実行中 | ⇒ | | ・待機中 | ⇒ | |
| ・異常停止中 | ⇒ | | ・シナリオ停止中 | ⇒ | |

実行状態確認画面②



【参考】 -ダッシュボードイメージ-



【参考】 -ダッシュボードイメージ-



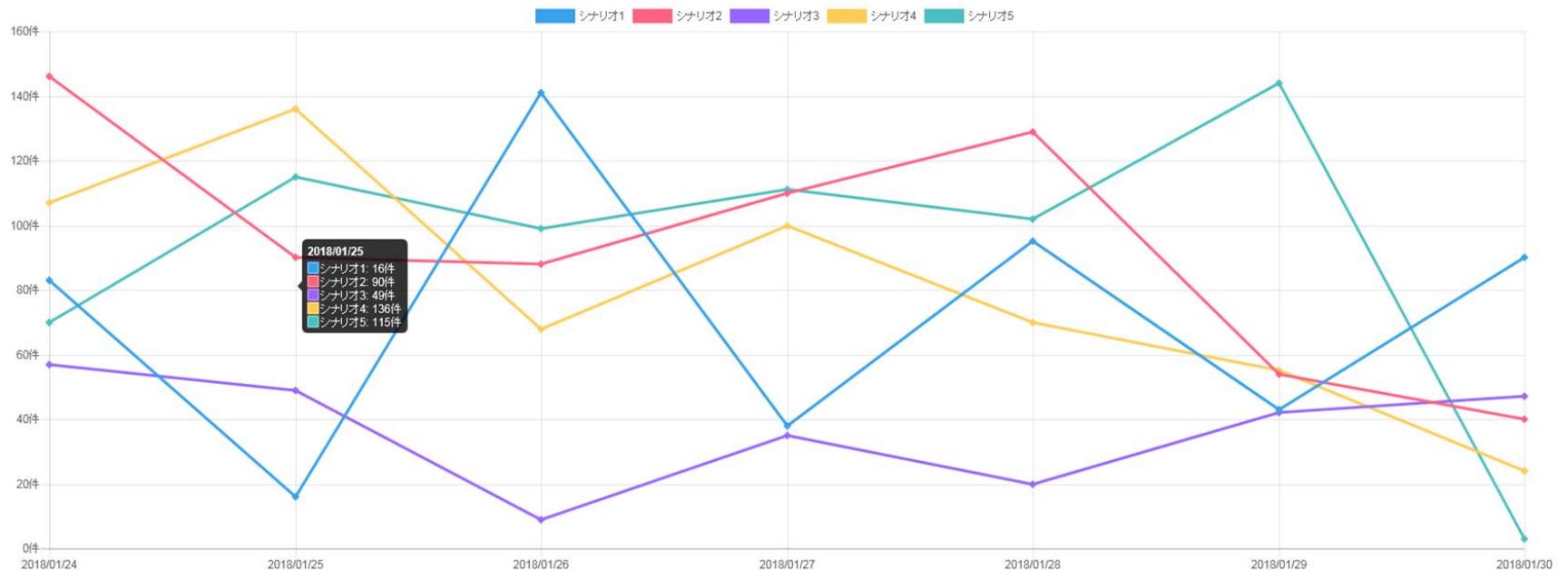
シナリオ別の実行数検索条件入力 Opening and closing

シナリオ実行期間 2018/01/24 ~ 2018/01/30

シナリオ名 シナリオ名

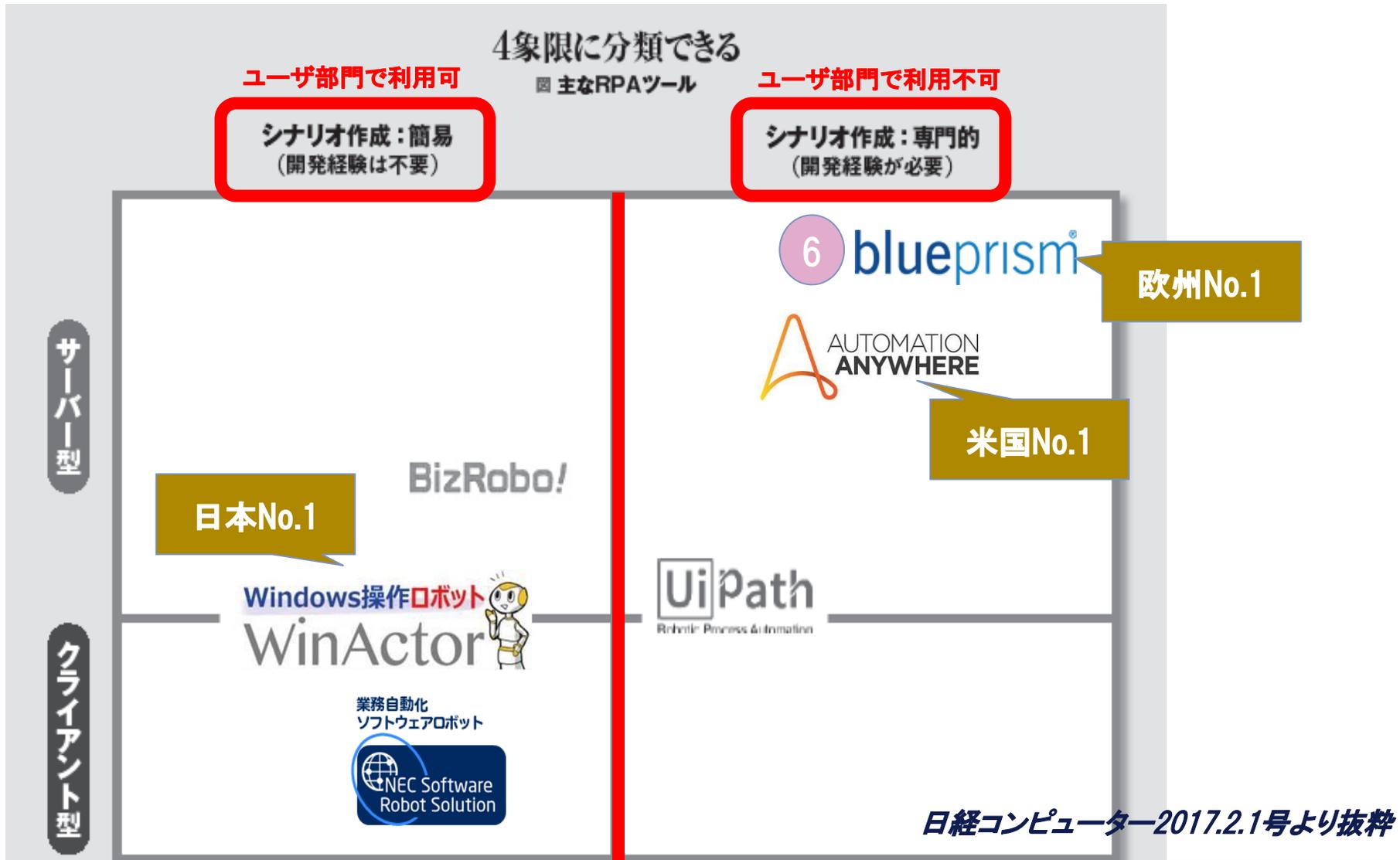
Clear Search

シナリオ別の実行数 : 2018/01/24 ~ 2018/01/30



まとめ

RPAツールの分類(特徴)



WinActor/WinDirectorのアピールポイント

WA/WD

他社

プログラミング
知識不要

操作性

プログラミング
知識が必要

完全日本語
(完全英語版もあり)

言語

英語 (マニュアルなど一部日本語)

可 (実績有り)

Dreams対応

可

可/可

サーバ/統制

可/可

安い

価格

高い

支援技術者豊富

サポート

技術者不足

国内1,000社超

実績

国内数10社

無料のオンライン研修
有料のオンサイト研修
(全国9か所に常設校)

教育・研修

オンライン研修のみ

高い (社内で使い、
ノウハウをお客様に提供可)

発展/ビジネス性

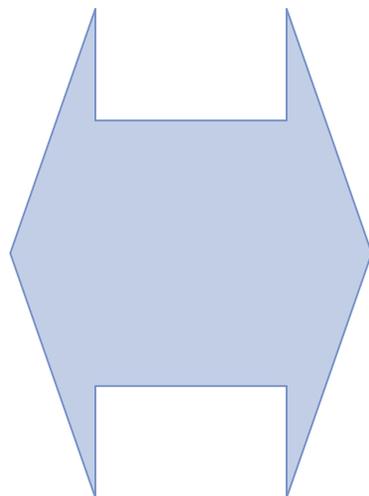
低い (社内利用のみ)

成果が出にくい

全体的な調査や計画を立てるまで着手しない

紙処理や、高度な判断など、RPAの苦手な領域に拘る

対象業務の一通貫に拘る



成果が出やすい

簡単な調査・計画で着手

RPAを適用し易い業務から始める

業務を細分化し、適用し易い個所から始める

まずは「研修プランやトライアルプラン」を

今後の展望について

RPAの未来にAIは不可欠だが・・・

AI・人工知能とは

「機械により人間の知的活動を再現したもの」

- ①（人間のように賢く業務を行う）汎用型人工知能はまだ存在しない
- ②（将棋・囲碁や、医療診断など）特定領域では人間をりようがする能力を発揮する
⇒特化型人工知能は増えていく

特化型人工知能を作るには、多額の投資を要する
⇒個社が自社の特定業務用に、
1から自主開発するのはまだ難しい

商品化された「特化型AI」をRPAに組合わせていくことで、自動化範囲をより広く深く

(1) 周辺技術活用による 自動化範囲拡大

帳票OCRソフト
Prexifort-OCR
Precise・Flexible・Comfortable

**AI-OCR
(目のAI化)**



特定業務向けに鍛えられた、
高度な判断を行うAI



(2) 特定領域専用の 判断技術活用による 高難度業務自動化

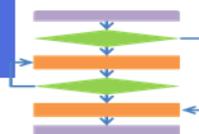


corevo

(3) 対象業務分析し、 シナリオをレコメンド



**業務分析AI
(頭脳のAI化)**



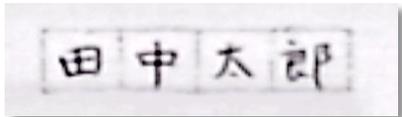
**音声認識AI
(耳のAI化)**



(1) 周辺技術活用による自動化範囲拡大

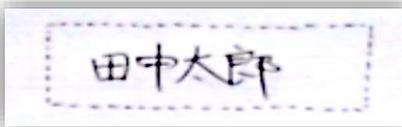
従来型OCR

<得意な形式>



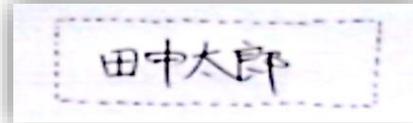
手書き固定ピッチ形式

<苦手な形式>



手書きフリーピッチ形式

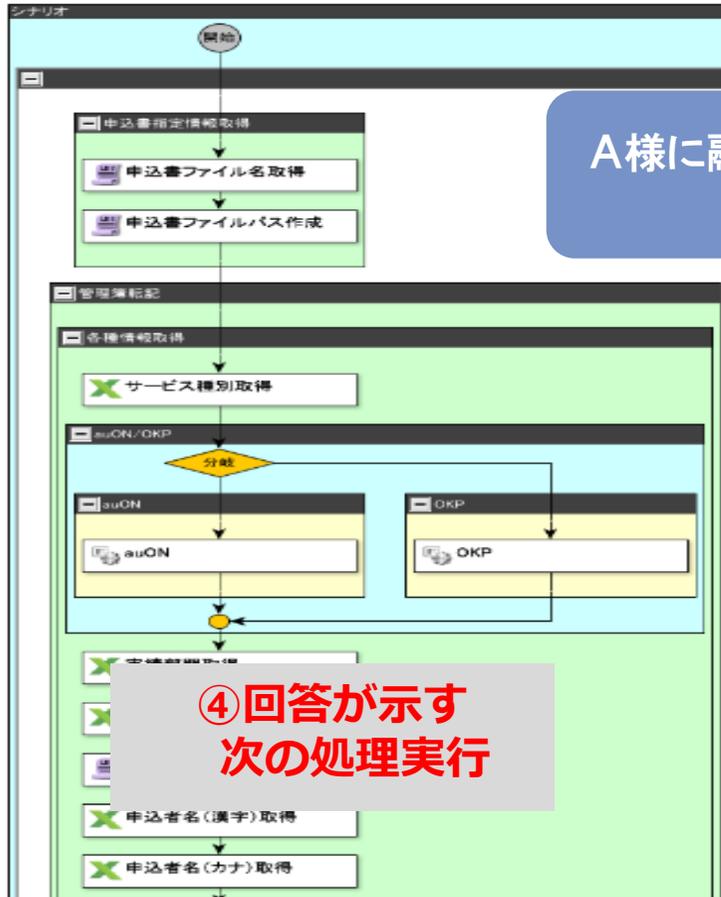
AI-OCR



田中太郎
(確信度: 95%)

- ① 1文字単位に区切らず、一括でフィールド全体を認識
- ② 単語辞書や自然言語処理を適応し、単語や文脈として自然な結果を出力
- ③ 項目一致率ベースで、約**80%**にまで向上
※全文字が正解の率

(2) 特定領域専用の判断技術活用による、高難度業務の自動化



A様に融資してもいいですか？

① 分岐ポイントで質問



③ 回答

A様への融資OKです

② 高度（曖昧）な判断



corevo

特定業務向けに鍛えられた、
高度な判断力を持った

(3) 対象業務を分析し、シナリオをレコメンド

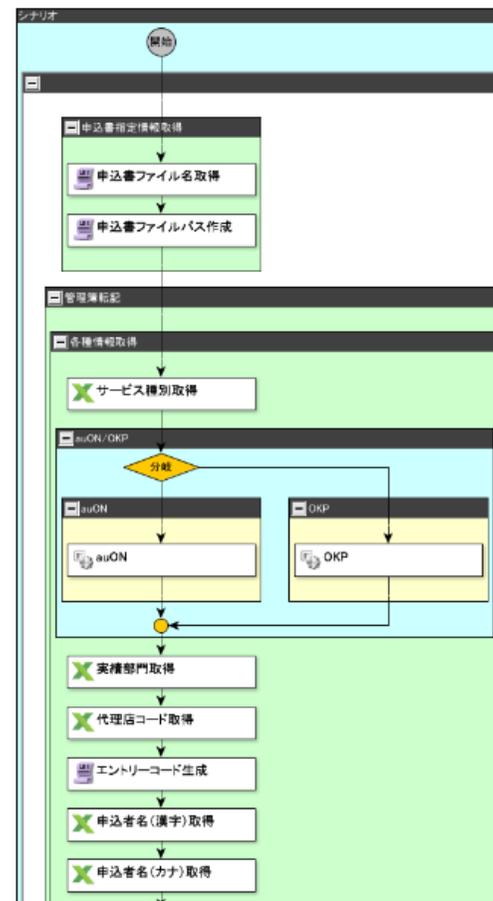


① 操作ログを
収集・分析

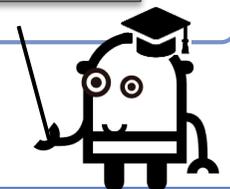
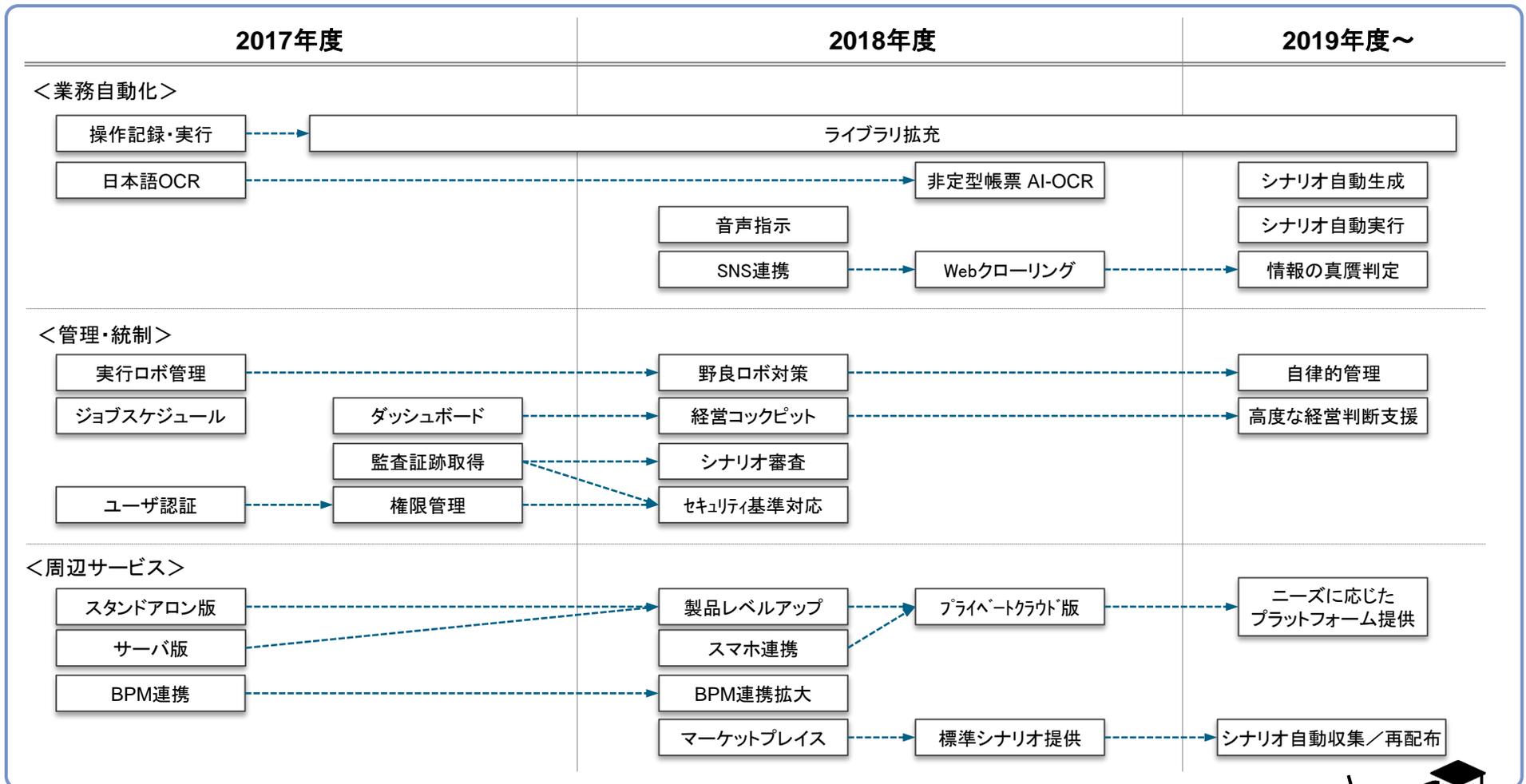


業務分析AI
(頭脳のAI化)

② シナリオを
レコメンド

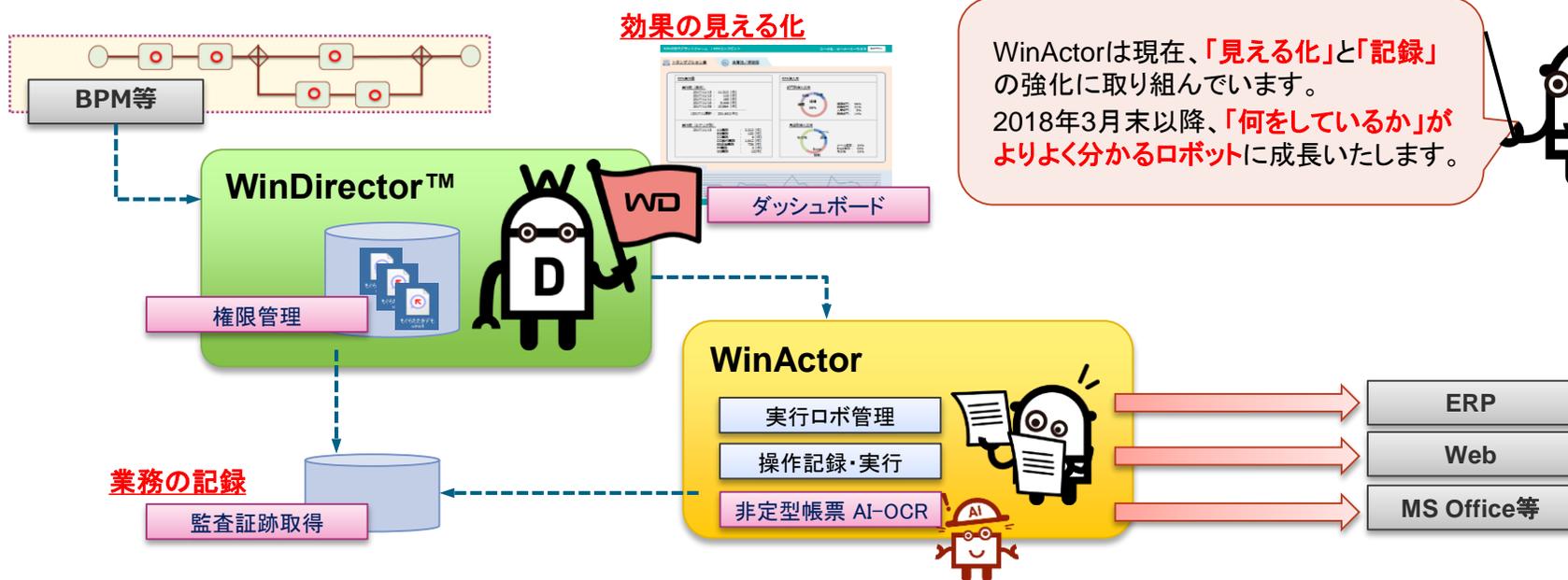


WinActor / WinDirector™ のロードマップ



今までのWinActor / WinDirector™ (2017年度)

2017年度末の WinActor / WinDirector™



特長1. RPAの導入効果を分かりやすく見える化する

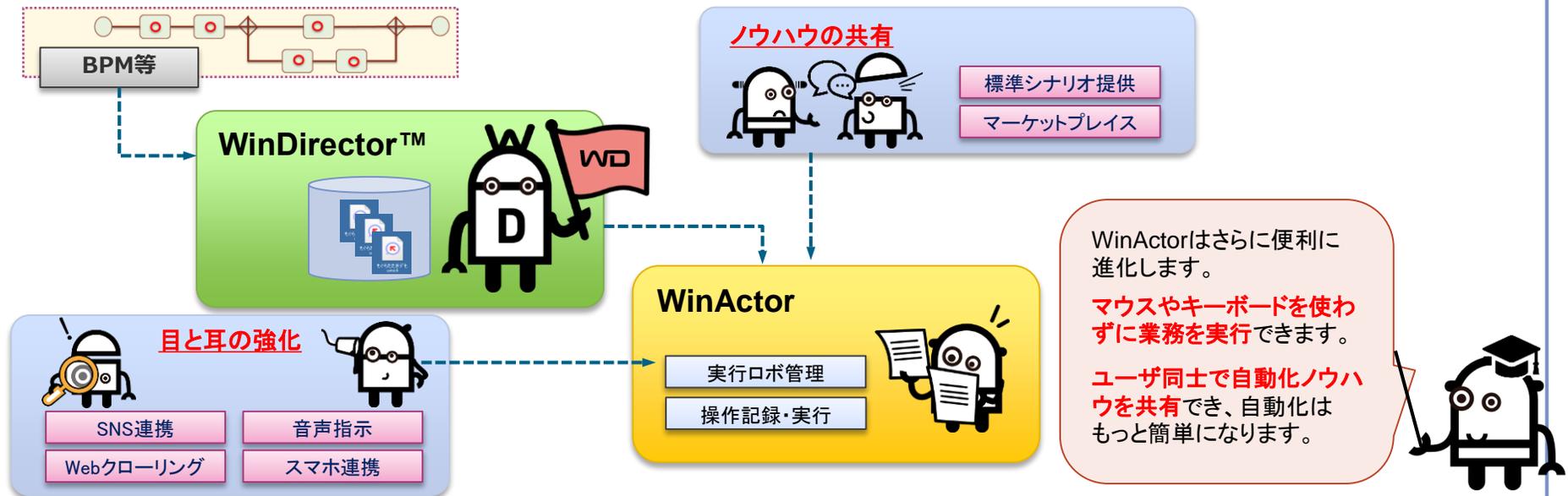
- ・WinDirector™に追加されるダッシュボードが、RPA化率や生産性向上効果などのRPA導入効果を可視化します。
- ・ダッシュボードは今後も継続的な機能強化を行い、ユーザー様の意思決定の材料をより多く提供して参ります。

特長2. 監査に耐える業務自動化を実現する

- ・RPAが浸透するのに伴って、自動化した業務に対する監査の必要性が高まっています。
- ・WinActor / WinDirector™は実施した業務内容を適切に記録・管理しますので、監査に耐えるRPAとしてご利用いただけます。

今後のWinActor / WinDirector™ (2018年度)

2018年度末の WinActor / WinDirector™



特長1. 目と耳の強化でユーザビリティを向上する

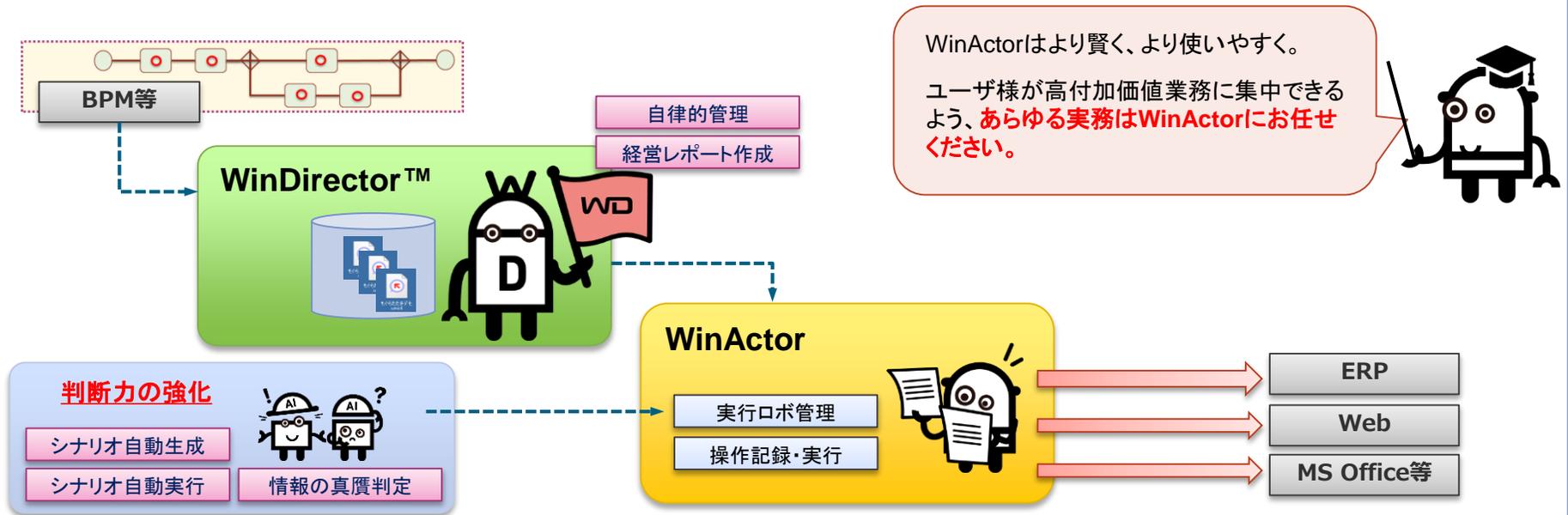
- ・WinActorはPC以外からも利用できるようになり、ユーザ様の利用シーンが広がります。
- ・Web連携が強化され、Web上のコンテンツを用いた調査・分析等、自動化の範囲はさらに拡大していきます。

特長2. ユーザ同士のノウハウ共有が自動化をさらに推し進める

- ・WinActorの動作定義(= シナリオ)を、多くのユーザ様で共通的にご利用いただけるよう標準化いたします。
- ・マーケットプレイスを構築し、ユーザ様間での自動化のノウハウ共有(= シナリオ共有)を支援いたします。

将来のWinActor / WinDirector™ (2019年度)

2019年度以降の WinActor / WinDirector™



特長1. AI連携によって**判断力が向上**、自動化範囲がさらに拡大する

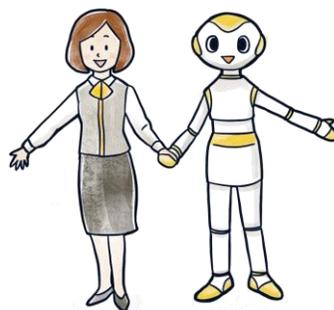
- ・NTTデータが有するAIソリューション等と連携し、WinActorはユーザーの判断のサポートも可能となります。
- ・ユーザーの日常の業務を元に、業務の自動化自体を自動的に行うようになります。

特長2. ロボがロボを**自律的に管理・統制**する

- ・WinDirector™は自分自身を管理・統制するようになります。
- ・管理・統制にかかるユーザーの負担は最小限になり、ガバナンスの向上と人財の最適配置を強力に支援いたします。

NTT DATA

Trusted Global Innovator



【お問い合わせ先】
株式会社NTTデータ
社会基盤ソリューション事業本部
ソーシャルイノベーション事業部
デジタルソリューション統括部
RPAソリューション担当

<https://winactor.com>