



WinActorラウンジ2019

「紙業務へのRPA適用を加速化
するには？」

ABBYYジャパン株式会社

2019年9月13日



ABBYY概要





グローバル

- 1989年創業（30年）
- 11か国に現地オフィス
- 社員1,200名+
（50%+の開発者と言語学者）



マーケット リーダー

- コンテンツIQのグローバルリーダー
- “インテリジェントドキュメントプロセスのリーダー” Everest Group PEAK Matrix
- 数千の企業 & 5000万ユーザ



革新的

- 400以上の特許と特許申請
- AIの革新：
テキスト解析と自然言語処理



信頼性

- 独立型企业
- 優位性の高いコンテンツIQのためのソリューションとサービスに注力



パートナーシップ の構築

- 200以上の国と地域でパートナーと協業
- RPAベンダとの協業推進



実績

- 数千社の顧客ベースと50M+のユーザ
- 年間に93億ページが処理される
- 多くのスキャナー、MFPに採用

ABBYY = グローバル企業

ABBYY®



11か国のABBYYグループのオフィス
従業員数：1200名以上



ABBYY Japanについて

- ・本社 : 新横浜 2014年2月設立
- ・大阪支社 : 新大阪 2018年11月開設
- ・東京オフィス : 日比谷 2019年2月開設

提供サービス

- ・コンテンツIQ (OCR関連)ソフトウェア販売
- ・技術サポート
- ・トレーニング
- ・プロフェッショナルサービス

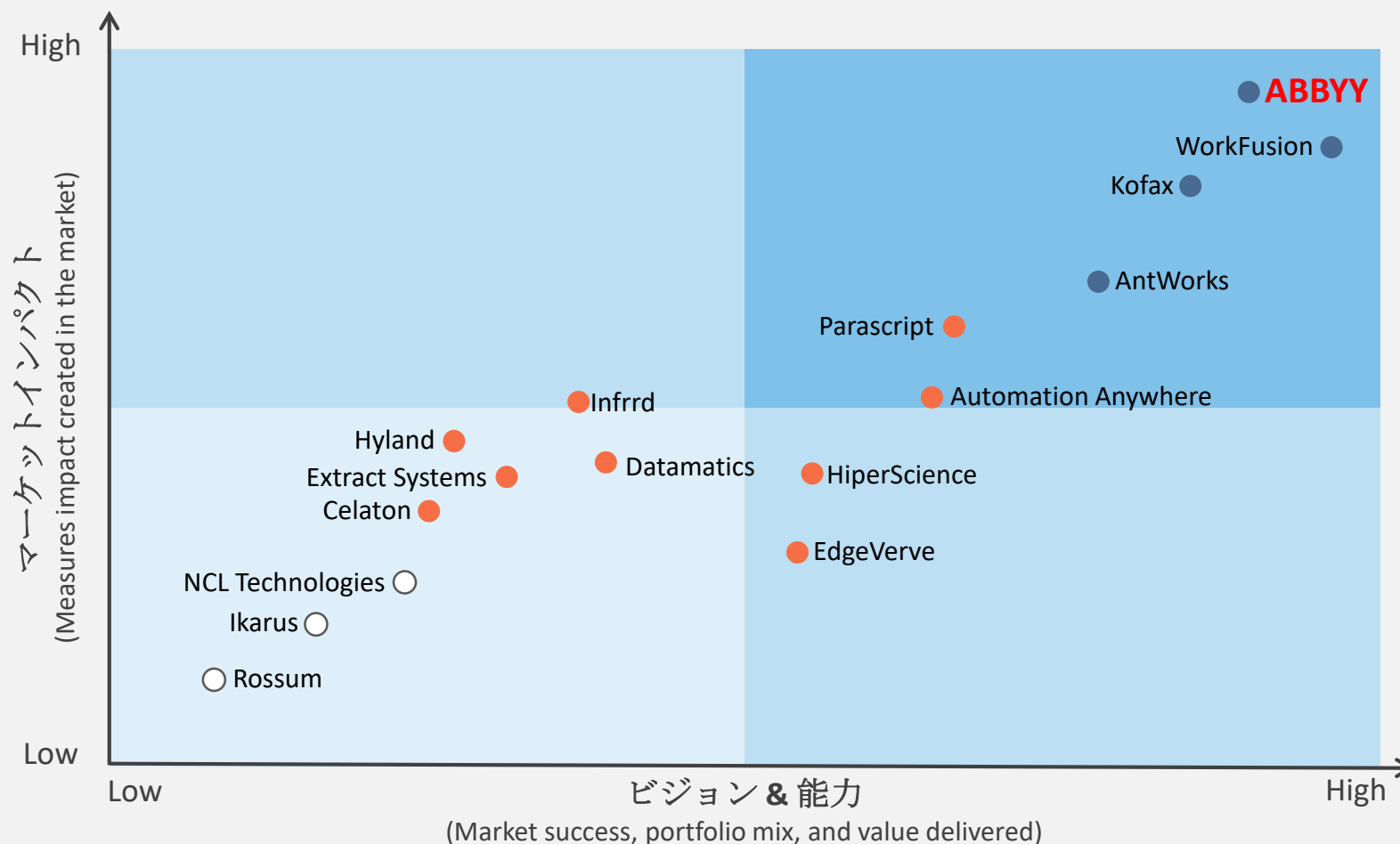
ABBYY オーストラリア

Everest GroupはABBYYを業界リーダーに指名: インテリジェントドキュメント処理製品PEAK Matrix™ アセスメント 2019

ABBYY®



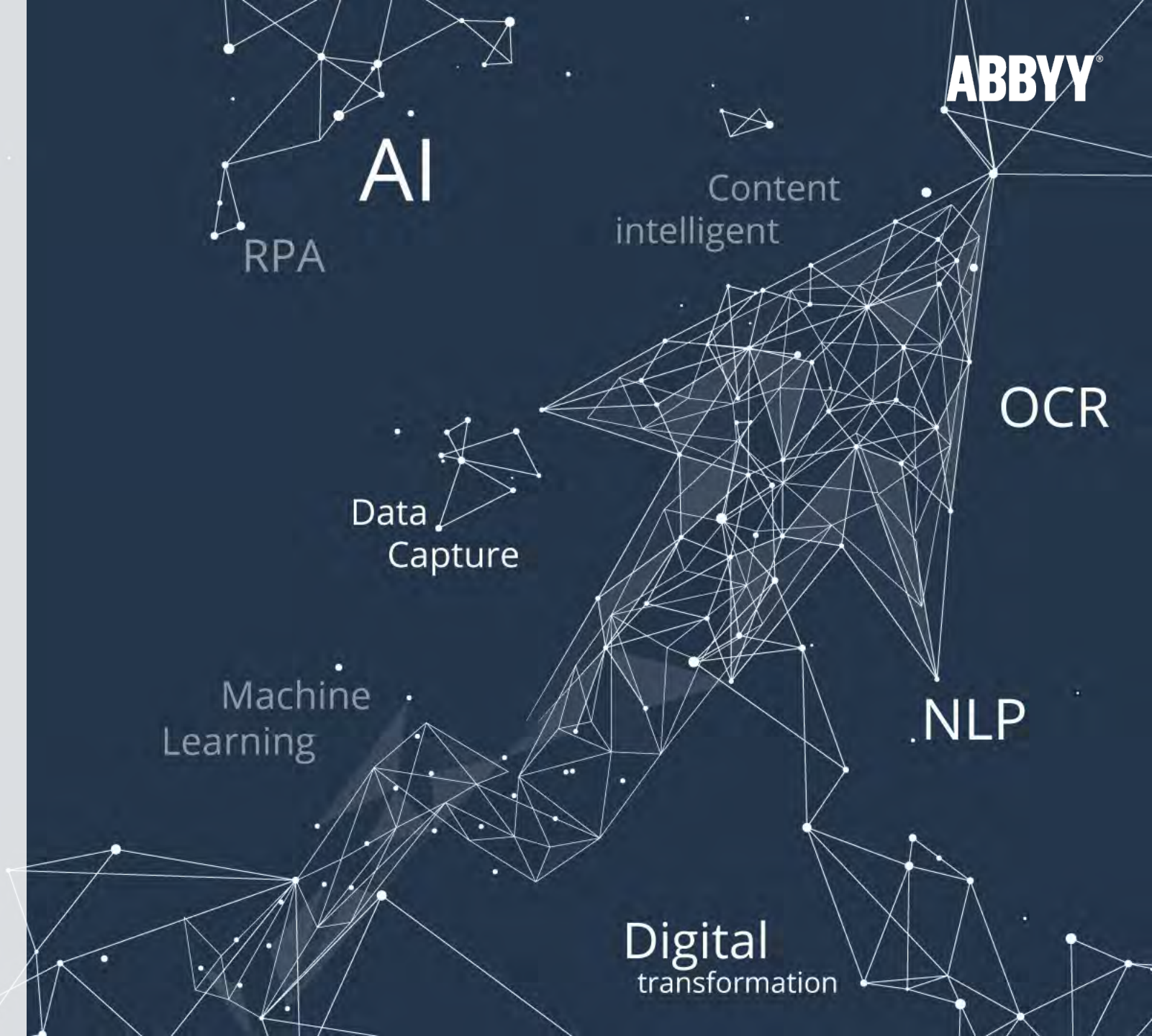
Everest Group Intelligent Document Processing (IDP) Products PEAK Matrix™ Assessment 2019



- リーダー
- 候補者 (Major Contenders)
- 志願者 (Aspirants)

Source: Intelligent Document Processing (IDP) – Technology vendor Landscape with Products PEAK Matrix™ Assessment 2019

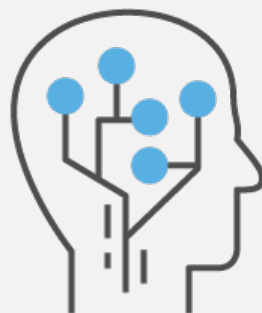
ABBYYの技術と ソリューション



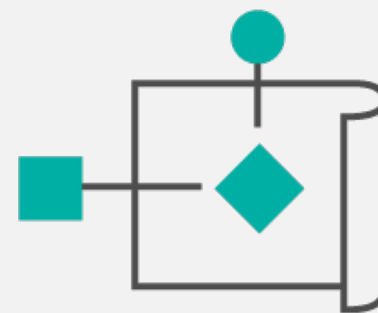
ABBYYは長年にわたる専門知識をもって、最先端のAIと自然言語処理技術を組み合わせてきた



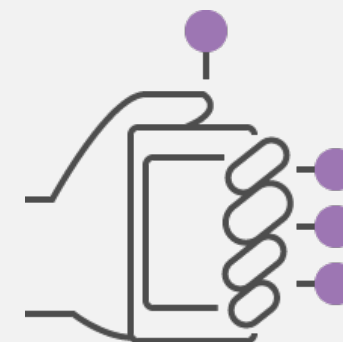
AIと認知処理



非構造化文書向け
自然言語処理



情報ナレッジ抽出



モバイルキャプチャ

ABBYY Content IQとは？ ～コンテンツへのAI適用

Content IQは、デジタルワークフォースが業務で利用するコンテンツの意味を理解、抽出することを可能にする一連のABBYYテクノロジー

Content IQスキルにより、非構造化コンテンツを構造化された活用可能な情報へと変換

文書仕分



データ入力



意思決定



様々なビジネスニーズをご支援



技術

開発キットの提供(SDK)

- OCR
- データ抽出
- 画像の前処理



製品

企業レベルでの運用に対応するコンテンツIQプラットフォーム
[オンプレミス&クラウド]

生産性を上げるPCおよびモバイル向けパーソナル製品

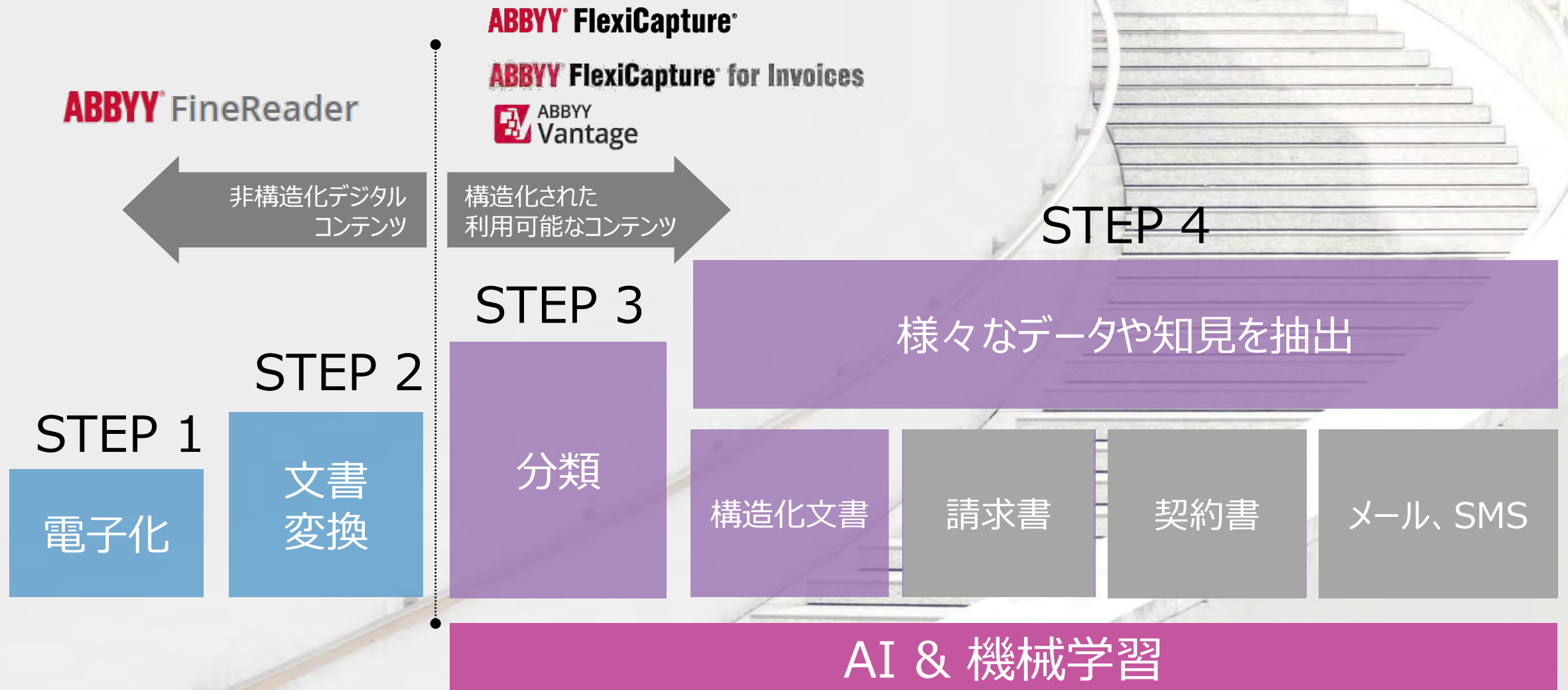


サービス

エンドユーザおよびパートナー
企業への技術サポート

- 導入支援
- トレーニング
- 24時間サポート

コンテンツ業務の自動化：データの価値を高める製品の進化



ABBYY パートナー



リーディング・グローバル企業によるABBYY技術の活用

ABBYY®



アライアンスパートナー（グローバル）

ABBYY®



ABBYY認定パートナー（国内）

ABBYY®



ABBYY事例



ABBYY製品を活用している業種



よくあるご利用例

銀行・金融サービス

- 銀行の口座開設
- 顧客書類の確認
- 住宅ローン
- 取引の確認
- クレジットカードの申請処理
- 詐欺防止とリスク管理
- 財務書類の保管

保険

- 支払い手続き
- 新規口座開設
- 顧客書類の確認
- ポリシー管理

物流

- 税関申告書
- 配達証明
- 船荷証券
- ログとレポート

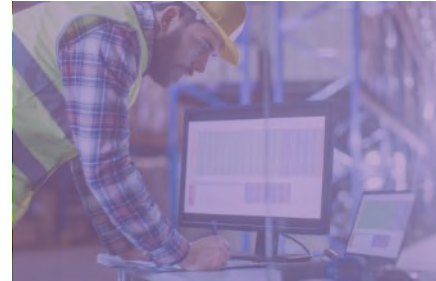
製造業

- 請求書処理
- 買掛金勘定
- 売掛金
- 契約書の管理
- 図面、仕様書

国内顧客事例（一部抜粋）



広告代理店
旅行代理店
BPO（サービスビューロー）



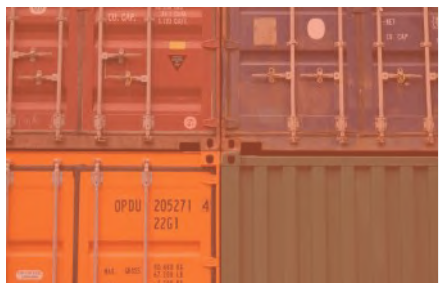
日揮株式会社
プラントエンジニアリング
重工業メーカー



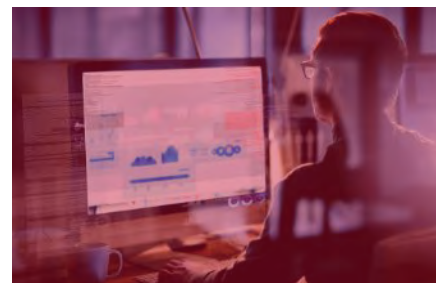
株式会社NTTドコモ
長距離通信キャリア
電力会社



外資系保険
生命保険
クレジットカード



総合商社
専門商社
ロジスティクス



自動車メーカー
タイヤ・ゴムメーカー
精密・計測機器メーカー

国内事例：日揮様

「FlexiCapture」を活用し業務時間を50%削減

ソリューション：
ABBYY
FlexiCapture

帳票：図面、設計ドキュメント等

ゴールと課題

- プロジェクトあたり2万～30万の設計ドキュメントを扱う
- 目視検査（目検）による、時間と精度の限界
- 図とテキストの混在ドキュメントに対するOCR適用の困難さ

導入効果

- 目検作業時間の50%削減
- 人的エラーの削減と納期遅延リスクの低減

2万～30万
設計ドキュメント



業務時間
50%削減



納期遅延リスク
の低減

海外事例(1)：大手グローバルロジスティクス ドバイの通関を迅速かつ容易に通過

ソリューション：
ABBYY
FlexiCapture
帳票：通関書類

ゴールと課題

- 多大な時間がかかるドバイの税関での紙書類処理の改善
- 大量帳票の入力処理

導入効果

- ワークフローの改善：1日10万件の処理
- オペレーターの効率化：30名から3名へ
- 10倍の生産性向上

10万件
1日の処理



オペレーター
30名→3名



生産性
10倍以上

海外事例(2)PEPSICO



世界的飲料メーカーが請求書処理を自動化

ソリューション:
ABBYY
FlexiCapture
帳票：請求書

ゴールと課題

- 非効率でエラーが発生しやすい、SAPシステムへの手入力
- 複数の国や言語に対するデータの取得と検証を効率化

導入効果

- 請求書自動処理によるエラー率の低減
- 請求書処理担当者の効率的な業務遂行
- 請求書処理時間の大幅な削減に成功

2.1万件
紙請求書



4万ページ
5言語



3か月のPoC
効果実証

海外事例(3)：北米大手物流 AFS

自動データ読み取りにより請求書処理を高速化

ソリューション：
ABBYY
FlexiCapture

帳票：請求書

ゴールと課題

- 人件費を増加させることなく、紙請求書からより多くの情報を迅速かつ正確に取得する
- 大量の請求書入力処理

導入効果

- 人員の増加なしで処理時間を半減しより多くの請求書进行处理
- 情報収集場所は2か所から46か所へ

260万件
紙請求書



処理時間
半減



年間6万ドル
コスト削減

国家プロジェクトでの採用

ABBYY®



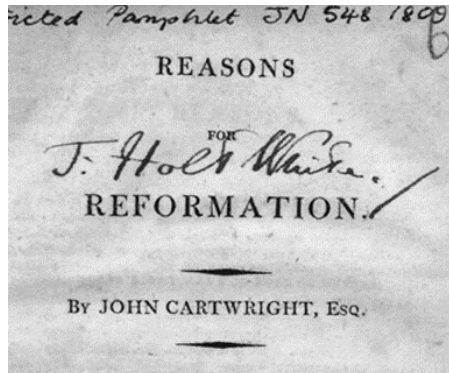
英国、ギリシャ、チリ、コロンビア、クウェート、サウジアラビア、パキスタン他多数の国で、
国勢・人口調査や選挙用紙にABBYYの技術を活用

インドのオリッサ州では800万人の子供の国勢調査を史上初めてデジタル
処理で実施した。世界銀行の出資により、このプロジェクトはインド電子政
府の第一歩となった

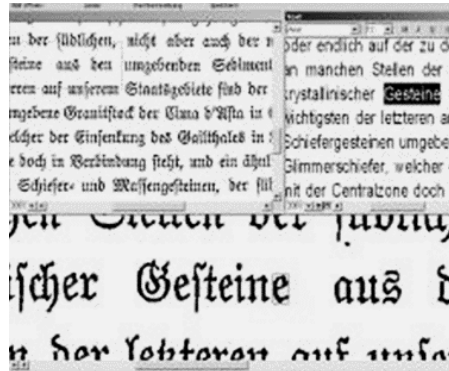
バングラデシュの保健省は、3000万世帯に対し、最初の健康調
査を実施した。それ以降、バングラデシュの他の政府機関はデジタ
ル処理に切り替えた

ブラジルの国立気象研究所は、100年にわたる気象観測の歴史をデ
ジタル化し、300万ページの文書すべてを産業や農業の分析予測に
利用可能にした

文化遺産のデジタル化にも活用されるABBYYの技術



イギリスのサザンプトン大学ハートレー研究図書館は、資料をデジタル化して利用可能にし、他の国際デジタルアーカイブに接続



Gutenberg-DEプロジェクトはドイツの古典文学をデジタル化した。ABBYYの技術は、17世紀にまでさかのぼるヨーロッパのテキストの複雑なフォントの認識をサポート。プロジェクトはEU委員会の支援を受けた。



イギリスのスコットランドにあるエジンバラの王立植物園は、所有していたすべての植物の画像デジタルライブラリを作成し、300万件の植物に関する情報のデジタルアーカイブを作成



ボリジョイの歴史を公開するために60か国7000人のボランティアが面白いポスターや演目、珍しい写真のデジタル化を手伝った。現在では250年ものボリジョイバレー団の歴史は自由にオンラインで閲覧可能である。

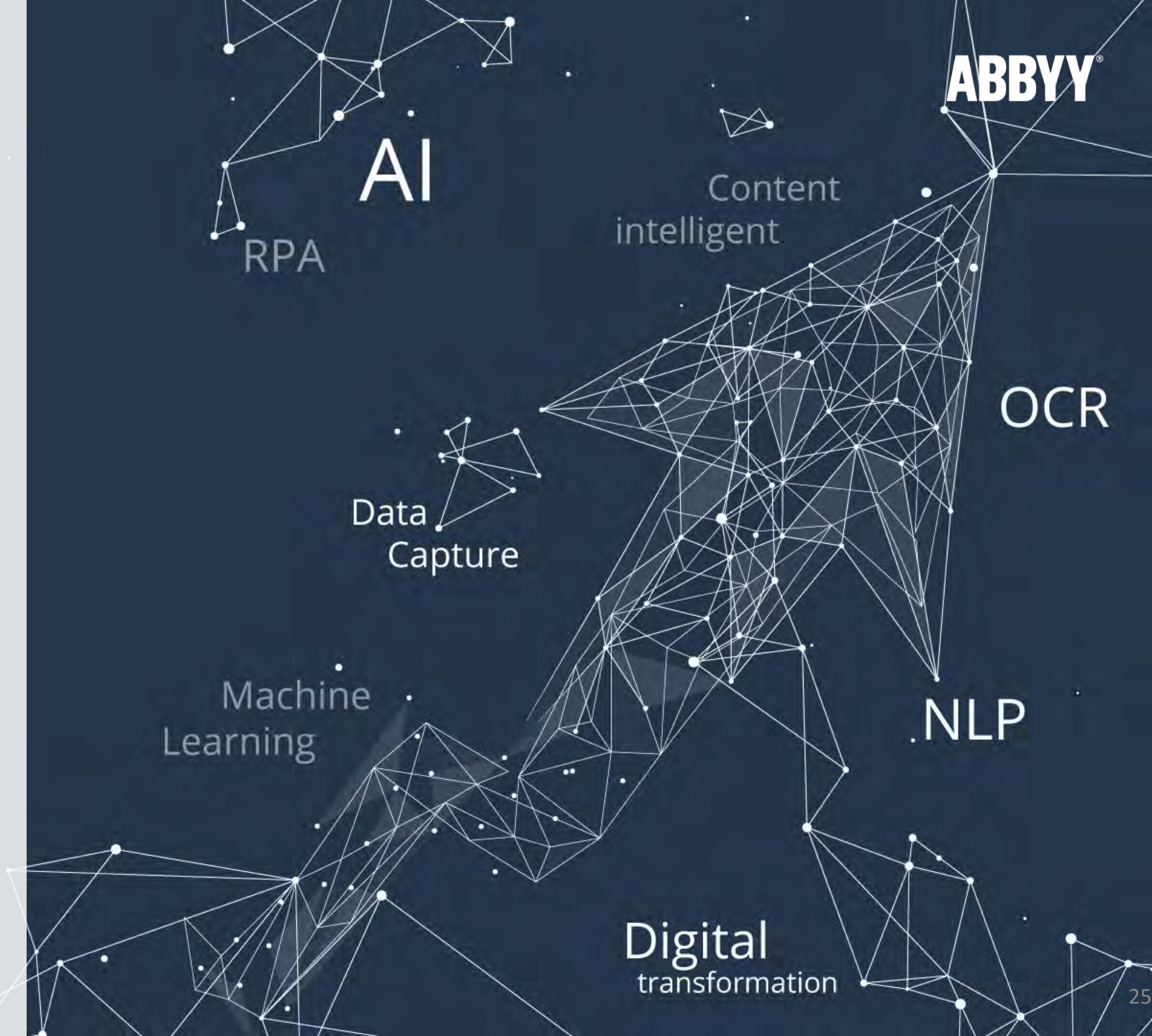
www.openbolshoi.ru



47か国から3000人のボランティアが参加し、トルストイの全文学90巻をデジタル化した

www.readingtolstoy.ru

RPA + ABBYY



ABBYY Content IQ: 業務コンテンツの理解と処理



RPAをよりスマートにするABBYY Content IQ



自動化における3つの段階: OCR、機械学習、自然言語解析、認知（コグニティブ）

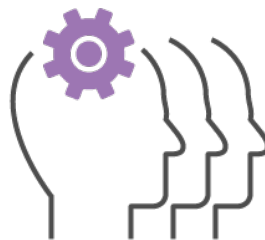


ベーシックRPA（ルール）

既存アプリケーションのルールベースで処理している部分を抽出してロボットで自動化する

CONTENT IQ:

電子化, 検索化, スクリーンキャプチャ



拡張型RPA（学習）

構造化されたコンテンツをロボットが理解し、自動処理に適用する

CONTENT IQ:

電子化, 分類, 抽出, 学習



コグニティブオートメーション

ヒトを模倣してロボットが直感や判断、問題解決を含む処理を自動化する

CONTENT IQ:

テキストの解析と理解

業務コンテンツの区分とABBYY適用範囲



RPAにより 自動化実現済	構造化コンテンツ			
	デスクトップアプリケーション エンタープライズシステム	スプレッドシート CSVファイル	データベース	
ABBYY CONTENT IQ により自動化可	各種文書(準構造化)			
	請求書 申告書	注文書 船荷証券	ローン申請 税務署類	本人確認書 パスポート
	非構造化コンテンツ			
	Eメール メッセージ	契約書 リース書類	財務書類 報告書	

主要RPAプラットフォーム向けFlexiCaptureコネクタ

*RPA プラットフォーム

UiPath

blueprism®

NICE®

AUTOMATION
ANYWHERE

*9/13現在公式サポート

コネクタ

ABBYY® FlexiCapture®

企業向けキャプチャ(AI-OCR)

- 非定型・準定型帳票に対する文書仕分とデータ抽出
- オンプレミス、スケーラブル

RPA + ABBYY 事例

ロボットの賢さとプロセスの効率化

ABBYY®

ソリューション:
ABBYY FlexiCapture
ABBYY FlexiCapture
for Invoices

帳票:

請求書

発注書

債権

申請書

船荷証券

顧客書類

住宅ローン

北米の消費財 大手代理店

年間50万件の船荷証券の処理

世界最大手 製薬会社

注文書のSAP入力（明細含）、SAP連携によるマスター突合・検証
一拠点にて年間150万の注文書処理自動化を実現

大手電力会社の自動化

再販業者および小売業者からの12万件の在庫返品請求の伝票処理

グローバル大手データセンター

請求書処理の自動化により年間14,000時間の削減を実現
仕入先との取引応答時間を最大60%短縮

FlexiCapture



ABBYY FlexiCaptureとは

ABBYY®

業務システム

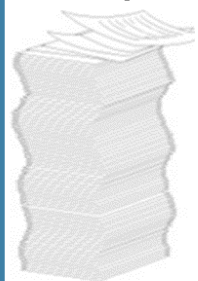


RPA



自動
Email

帳票入力



Documents Mix



ABBYY FlexiCapture



OCR
&
ドキュメントの
仕分け



データキャプチャ
(データの抽出)



日付	科目	金額	摘要
2019/01/01	現金	100,000	現金入金
2019/01/05	現金	50,000	現金入金
2019/01/10	現金	20,000	現金入金
2019/01/15	現金	10,000	現金入金
2019/01/20	現金	5,000	現金入金
2019/01/25	現金	3,000	現金入金
2019/01/30	現金	2,000	現金入金
2019/02/01	現金	1,000	現金入金
2019/02/05	現金	500	現金入金
2019/02/10	現金	200	現金入金
2019/02/15	現金	100	現金入金
2019/02/20	現金	50	現金入金
2019/02/25	現金	20	現金入金
2019/02/30	現金	10	現金入金

データ

Excel, csv,
XML形式

+

外部API連携





高い認識率
画像品質補正



非定型帳票対応
準定型帳票 (可変
帳票)対応



AI学習機能
自然言語処理



オンプレ&クラウド
スケーラビリティ



外部API連携
モバイル対応

ABBYY FlexiCaptureは様々な種類の帳票からの読取を実現

ABBYY®

ABBYY FlexiCapture 10 CUSTOMER QUESTIONNAIRE

Fill in date: 12 JUL 2017

First and last name: JOHN Q. PUBLIC

Occupation: 1234 Any Street Irvine, CA 92618

E-mail: JOHN.Q.PUBLIC@EXAMPLE.COM

Company name: 1234 Any Street Irvine, CA 92618

Country: USA

☐ Healthcare ☐ Education ☐ Finance/Banking ☐
☐ BPO ☐ Insurance ☐ Manufacturing ☐

Accessed:
☐ Tests ☐ Reports ☐ Application forms ☐
☐ Orders ☐ Surveys ☐ Questionnaires ☐

If in your company at the moment:
☐ data entry ☐ Scanned ☐ FormReader 6.5 ☐ FlexiCapture 8.0 ☐

device you plan to use for scanning:
☐ Kofax Mifare ☐ Fujitsu ☐ Kofax ☐ Xerox ☐ HP ☐ Kofax Mifare ☐

Other: 1234 Any Street Irvine, CA 92618

What kind of back-end application or storage do you want to release info?
☐ MS Access ☐ MS SQL Server ☐ Documentum ☐ IBM Content Manager ☐ MS SharePoint ☐

Other: 1234 Any Street Irvine, CA 92618

Your comments and suggestions:
1234 Any Street Irvine, CA 92618

Thank you for sharing information with ABBYY FlexiCapture. Please provide it using ABBYY FlexiCapture and send the extracted data to FlexiCapture Technical Support.

ABBYY

EDISON
 14155 Bake Pkwy
 Irvine, CA 92618
 (800) 611-1911

UTILITY BILLING STATEMENT

ACCOUNT NO.	CUSTOMER NAME	SERVICE ADDRESS	BILLING DATE	DUE DATE
0000000000	JOHN Q. PUBLIC	1234 Any Street Irvine, CA 92618	01/29/17	02/15/17

WATER READ DATE	Start	WATER READING	Amount	DESCRIPTION	AMOUNT
12/09/16	01/10/17	32	8.544	Previous Balance	287.00
				Adjustments	
				Payments	267.00 CR
				WATER	146.94
				SEWER	115.20
				STATE/COUNTY	6.96
				TAX	2.94
				CITY TAX	0.41
				FUNDING	
				BALANCE DUE	\$274.45

Office Hours: 8:00 a.m. - 5:00 p.m., Monday through Friday. Billing Inquiries: (800) 600-0000

MESSAGE AREA

KEEP THIS PORTION FOR YOUR RECORDS

EDISON
 14155 Bake Pkwy
 Irvine, CA 92618
 (800) 611-1911

Make checks payable to: **EDISON**
 PLEASE RETURN THIS PORTION WITH YOUR PAYMENT
 (SEE ENCLOSED ENVELOPE FOR FURTHER INSTRUCTIONS)

☐ CHECK HERE AND COMPLETE BACK OF SLIP FOR SURE PAY

ACCOUNT NUMBER: 0000000000 DUE DATE: 02/15/17 PAY THIS AMOUNT: \$274.45

AMOUNT ENCLOSED: \$

ADDRESS: John Q Public, 1234 Any Street, Irvine, CA 92618

REMIT TO: EDISON, 14155 Bake Pkwy, Irvine, CA 92618, (800) 611-1911

Regional Analysis

Social Forces
 The following data has been published by Site To Do Business (www.stdb.com) as estimated demographics information based on the 2010 Census and modeling provided by the US Census Bureau.

Population Profile: The following table summarizes population trends for the Fayetteville, as well as comparative data for the State of North Carolina and the United States.

Region	2000	2010	Growth Rate 2000-2010	Estimated 2017	Growth Rate 2010-2017	Projected 2022	Growth Rate 2017-2022
Fayetteville	316,609	366,583	0.81%	382,766	0.41%	386,711	0.10%
North Carolina	8,049,313	9,535,483	1.71%	10,504,250	1.11%	10,882,629	1.10%
United States	281,421,906	308,745,118	0.95%	317,514,534	0.81%	341,325,194	0.81%

Households: The following table summarizes trends in household growth for the region.

Region	2000	2010	Growth Rate 2000-2010	Estimated 2017	Growth Rate 2010-2017	Projected 2022	Growth Rate 2017-2022
Fayetteville	118,731	138,969	1.59%	146,337	0.74%	152,139	0.75%
North Carolina	3,132,031	3,745,155	1.80%	4,031,256	1.06%	4,250,478	1.06%
United States	101,480,101	116,716,292	1.02%	121,158,837	0.77%	128,069,416	0.79%

Income Levels: The following table summarizes trends in median household income levels.

Region	2007	Projection 2012	Growth Rate 2007-2012
Fayetteville	\$46,023	\$50,241	1.77%
North Carolina	\$48,918	\$53,833	1.93%
United States	\$56,124	\$62,316	2.12%

Conclusion:
 The Fayetteville area serves as the region's hub for shops, restaurants, services, lodging, health care, employment, and entertainment. The local economy is heavily influenced by Fort Bragg and Pope Field and has one of the largest growing defense industries in the nation. The region has displayed an average growth rate in comparison to the state and displays income demographics slightly below the state average. Enhanced by the continued growth of the defense industry and local and national governmental services/employment, the Fayetteville area should remain an increasingly attractive area for investment.

18-407 Worksheet on 3/10/2016 *Dewberry & Associates, Inc.* 33

- NOTICE TO INDIVIDUAL BENEFICIARY(IES) REGARDING ASSIGNMENT OF INSURANCE POLICY**
- The Assignment is an important legal document. Before executing the Assignment, you should read it carefully and seek independent legal advice to ensure that you understand the full consequences of executing the Assignment.
 - The Assignment will secure (i) all monies, obligations and liabilities in any currency owing by the Borrower to the Assignee from time to time and at any time actually or contingently, in any capacity, alone or jointly with any other person under the Transaction Documents, (ii) interest on any amount owing by the Borrower (both before and after any demand or judgment), to the date on which the Assignee receives payment, at the rates payable by the Borrower or which would have been payable but for any circumstance which restricts payment and (iii) all fees, commissions, charges, expenses and disbursements (including, without limitation, legal fees) which are of reasonable amount and reasonably incurred by the Assignee in enforcing or attempting to enforce the Assignment (the "Secured Obligations").
 - By executing the Assignment, you may become liable instead of the Borrower or together with the Borrower. Your liability under the Assignment in respect of the Secured Obligations will be limited to the amount (if any) specified in Schedule 1 to the Assignment or the amount of the Proceeds, whichever is less.
 - Any money payable to you by the Insurer in respect of the Policy may be used to settle the Secured Obligations if the Borrower fails to pay the Secured Obligations. Any payment in respect of the Policy received by you must be held by you in trust for the Assignee and be paid to the Assignee upon demand.
 - The Assignment will be binding as to confirming security on you until the Secured Obligations shall have been paid or satisfied in full and all obligations and liabilities incurred by the Borrower have been duly performed and discharged.
 - This Notice is a summary of the salient terms and conditions of the Assignment. Nothing contained in this Notice shall affect or vary the terms and conditions set out in the Assignment. In case of conflict, the terms and conditions of the Assignment shall prevail.
- You acknowledge that before executing the Assignment you have been advised to seek independent legal advice on the terms and conditions of the Assignment. You also acknowledge that you have been provided with a copy of the Assignment.
- Expressions used in this Notice shall have the same meanings as defined in the Assignment.

固定帳票

準定型
(可変帳票)

非定型帳票

AI学習 or テンプレート

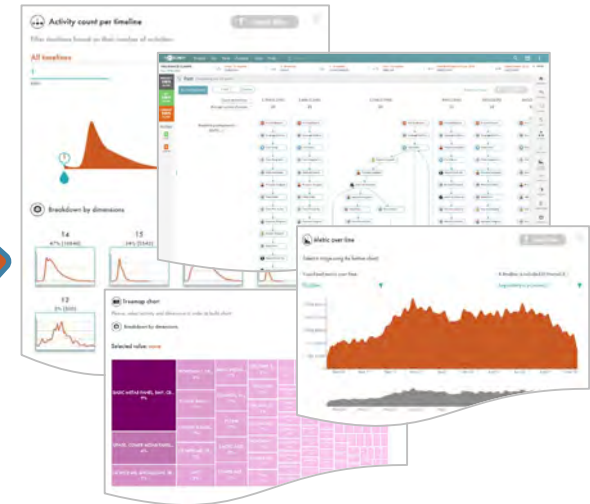
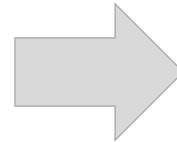
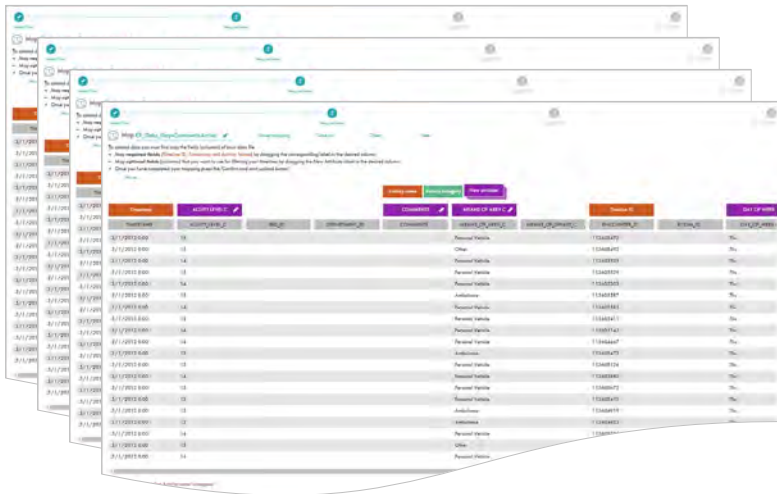
自然言語処理 (NLP)

ABBYY Timeline – プロセスインテリジェンス

ABBYY®

[ABBYY新製品] 複数の業務システム間をまたぐプロセスの可視化を実現

2019年内
提供予定



イベントデータの取得
構造化・非構造化データを含むイベント情報をTimelineにロード

各種分析・モニター
イベントの分析と各プロセスの時系列化表示

ご清聴ありがとうございました！

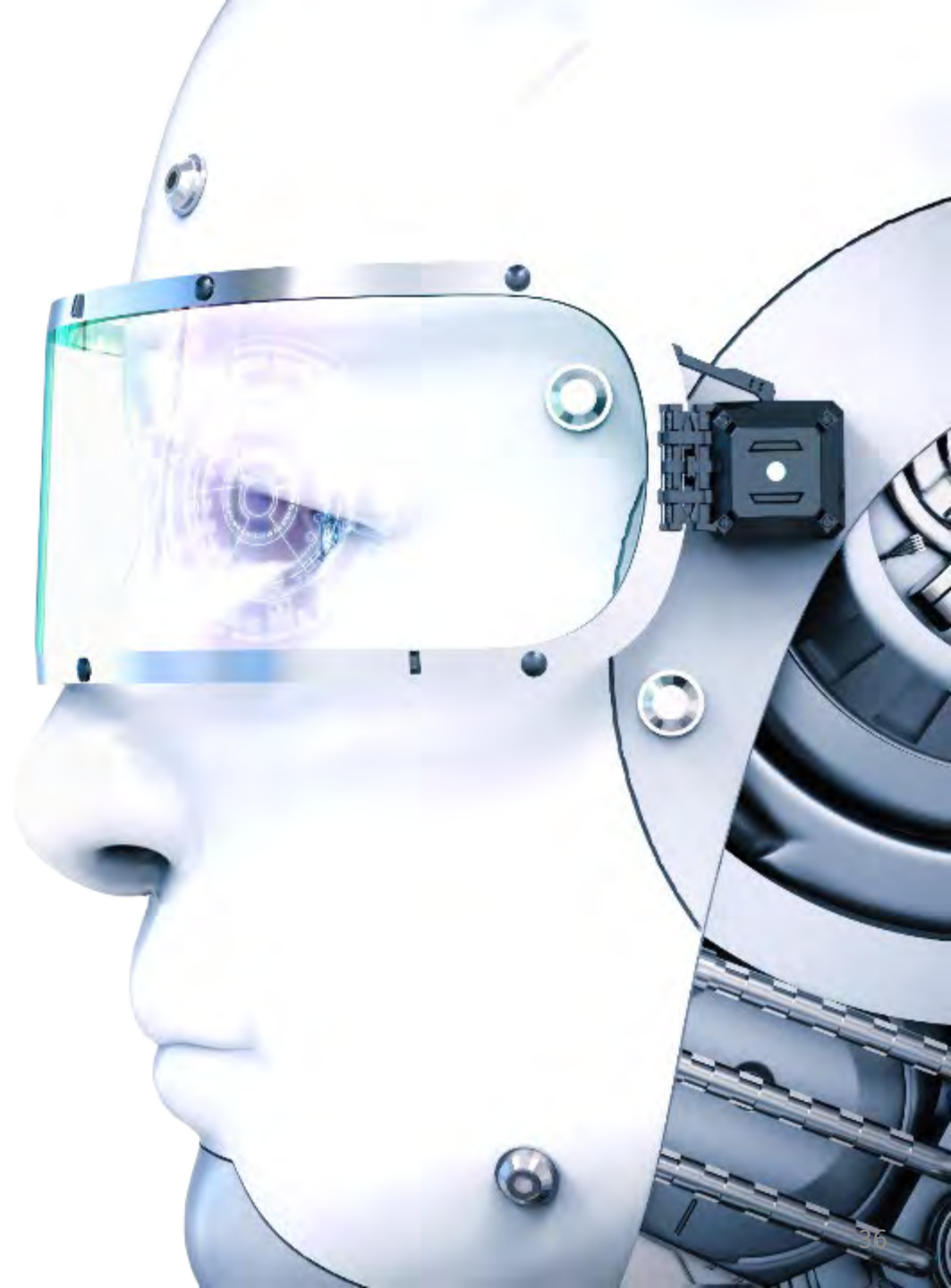
ABBYY Japan Co., Ltd.



www.abbyy.com/ja-jp



info_japan@abbyy.com



WinActorラウンジ2019

「紙業務へのRPA適用を加速
化するには？」

ABBYYジャパン株式会社

2019年9月13日