

情報種別：秘密(関係者限り)  
会社名：NTTデータ  
情報所有者：RPAソリューション担当

**NTT Data**  
Trusted Global Innovator

# WinActor カスタマーサクセスプログラム ご説明資料

2020年11月27日

# アジェンダ

1. はじめに
2. ユーザー様の声
3. CSプログラムとは
4. CSプログラム申し込み方法と適用範囲
5. CSプログラムのメリット
6. CSプログラムのメリット詳細
7. CSプログラム適用条件

# はじめに

本資料は、WinActorをご導入いただいているお客様向け  
**「カスタマーサクセスプログラム」(以下CSプログラム)**  
のご提案資料です。

CSプログラムはユーザ様のお声を元に、ユーザ様にさまざまなメリットをご提供できるよう  
策定した新プログラムです。

なお、CSプログラムへの**ご加入自体は無償**となっております。

## ユーザーの声

RPA人材を増やしていきたい

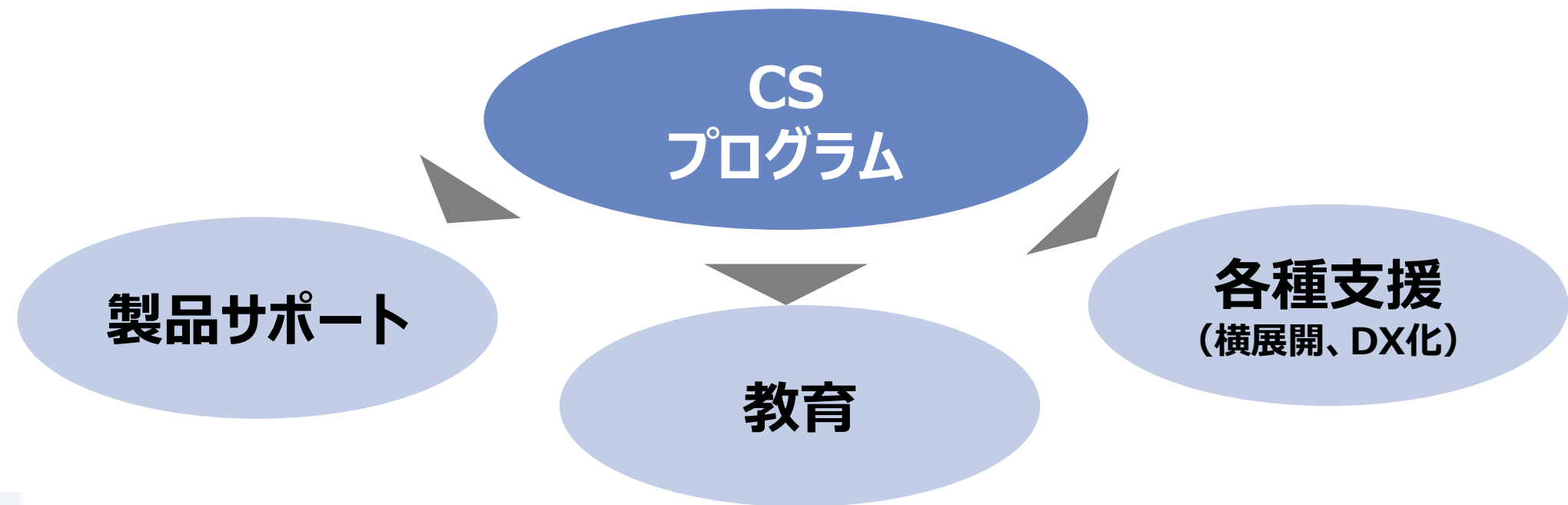
RPA導入前後のサポートも手厚くしてもらいたい

全社・グループ企業に広げて効果を最大化していきたい

# CSプログラムとは

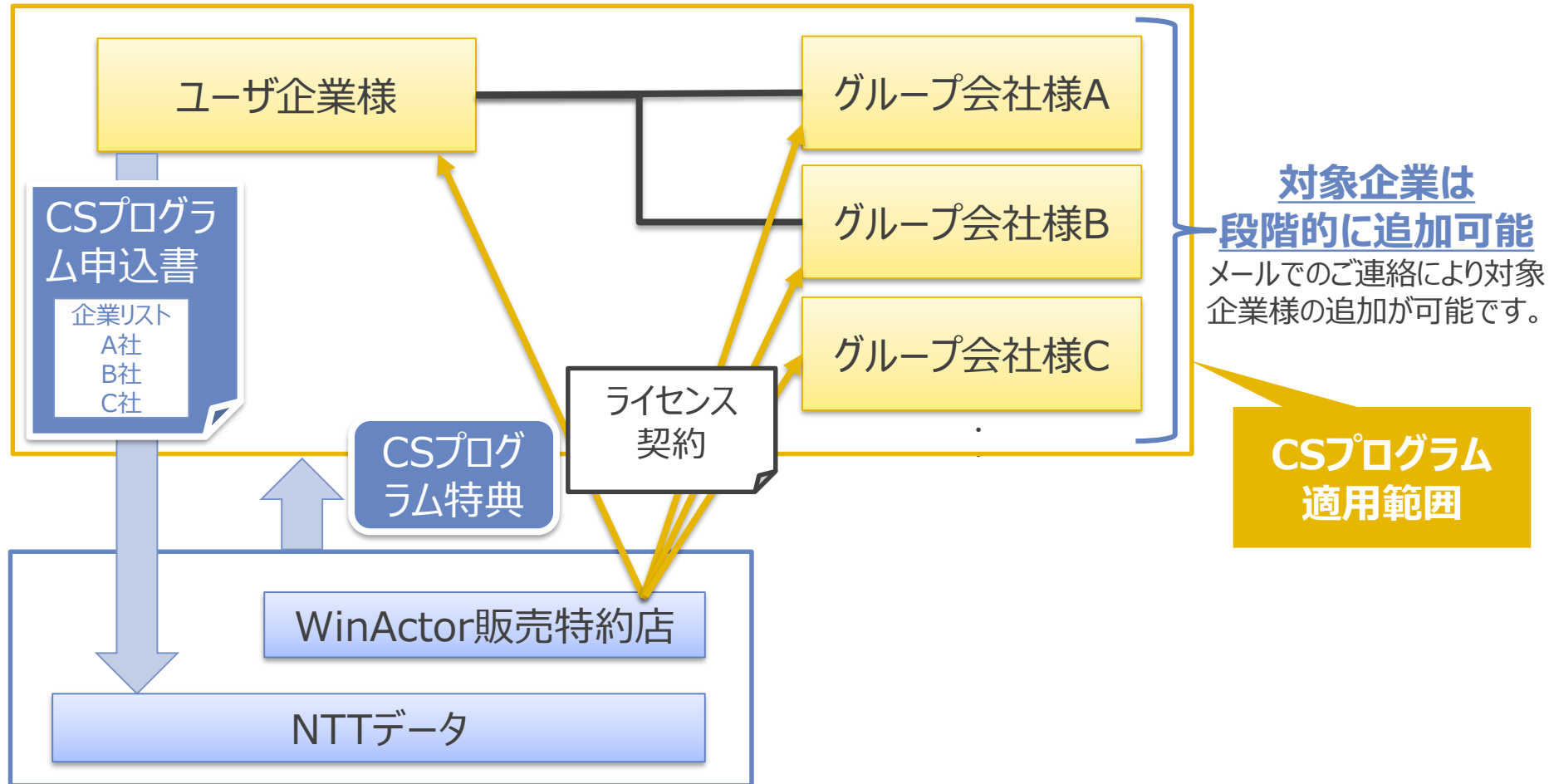
ユーザ様の課題解決に有効なプログラムです。

ユーザ様に対して教育、製品サポート、社内横展開のご支援、ユーザ様のDX支援などさまざまなメリットを提供します。



# CSプログラムの申し込み方法と適用範囲

CSプログラムは導入企業様のグループ会社様を含めてお申し込みが可能です。  
ユーザ企業様からNTTデータに対して申込書を提示いただくことでCSプログラムに加入できます。  
なお、ライセンス契約は従来通り、販売特約店とのご契約となります。



# CSプログラムのメリット

## ユーザ様の課題

RPA導入拡大に向け  
**RPA人材を増やして**いき  
たい

RPA導入拡大に向け**サ  
ポートも手厚く**してもらいた  
い

**全社・グループ企業に広  
げて**効果を  
最大化していきたい

## CSプログラムのメリット（解決策）

教育

WinActorの活用に関与する  
**eラーニングを無償で受講可能**

サポート

導入前／導入後の**手厚いサポート**  
(コールセンター／よろず相談会の開催)

企業  
サークル

NTTデータが提供する **ご加入条件**  
**企業サークル機能**の活用による  
**社内/G内情報共有**

横展開  
支援

**RPA展開支援コンサル**(有償)の  
ディスカウント提供

DX  
支援

**DX化サポート** **追加予定**  
WinActor以外のデジタル製品を含む  
DX推進施策のご提供

全社展開／グループ内展開

RPA導入効果の最大化

## CSプログラムのメリット詳細 ～教育～

CSプログラムをご契約いただいたお客様に[NTTデータが提供するWinActorのeラーニングをご購入ライセンス数に応じて無償で提供](#)します。

### 【eラーニング内容】

有料で提供しているeラーニングのベーシックコースの一部を無償で提供します。

### 【提供条件】

- ・ フル機能版のご発注時にご購入ライセンス数分のeラーニングアカウント払い出します。



## 【コールセンター】

**NTTデータが提供する電話受付窓口をご利用**いただくことができます。

- ・対応時間： 月～金の9:30～12:00、13:00～17:00受付時間
- ・問い合わせ可能な内容：

WinActorに関する製品操作およびシナリオ作成に関する技術的な問い合わせ

※営業的な問い合わせ及び他製品（WinDirector、WinActor Manager on Cloud、DXSuite等）は対象外です。

## 【よろず相談会への参加】

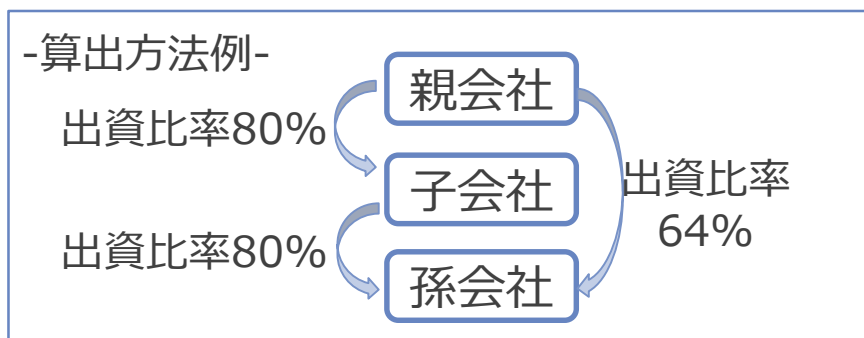
- ・ **リモート形式（Zoomを想定）による、よろず相談会にご参加**いただけます。
  - ・ 1回あたりの時間は100分程度となります。
  - ・ 今年度は実施回数に制限はありません。
  - ・ 来年度以降はライセンス数に応じたチケット制とさせていただく予定です。
- ※よろず相談会は週2回(6枠)の事前予約制となります

# CSプログラム適用条件

## 【条件】

- ・ NTTデータに対し、お申込書をご提示いただくこと。
- ・ グループ会社の条件は**出資比率50%以上**であることとします。

補足) 孫会社の出資比率の算出方法



- ・ NTTデータが運営するUserForumの中で提供している**「企業サークル」機能（無償提供）**をご利用いただくこと  
⇒次頁にてご説明

## 【その他留意事項】

- ・ 本プログラムをご契約いただく申込者様に対して、NTTデータよりWinActroの活用に向けたご案内をさせていただく場合があります。

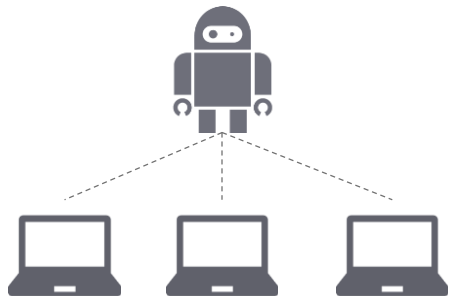
# ユーザフォーラム 企業サークル機能

NTTデータが運営しているコミュニティサイトであるUserForumの中で企業様ごとの専用ページを無償で提供しています。WinActorの社内展開グループ展開に必要な機能を提供します。

## 企業様専用ページ

### ① シナリオ共有

- ✓ システムや業務毎にカテゴリ化されたシナリオをアップロード
- ✓ 他の人が作成したシナリオをダウンロード
- ✓ シナリオの一元管理



### ② Q & A

- ✓ 検索機能
- ✓ フランクな形式での問合せ（掲示板）
- ✓ 他の人が投稿した質問や回答にコメント/「いいね！」する



### ③ 情報共有

- ✓ 社内（部署内）メンバーでノウハウを共有
- ✓ 同じ悩みを持つユーザーと語り合う
- ✓ アップデート情報や周知情報を掲載



<https://winactor.com/questions/>



# ユーザフォーラム 企業サークル機能

ユーザフォーラムのサークル機能を活用いただき、CSプログラムに加入いただいた企業様およびグループ企業様のサークルを作成してください。  
企業サークル機能のご利用がCSプログラム加入条件の一つとなります。

The screenshot displays the 'User Forum' website. The main header features the 'User Forum' logo and navigation links. A large banner area contains promotional text and buttons for 'WinActor ラウンジ2020' and 'あなたの質問が仲間を救う。' (Your question saves your colleagues). Below this, a list of forum topics is visible, including '【フォーラム運営チームより】ユーザーフォーラムのサイトメンテナンスのお知らせ' and 'DXマーケットプレイス相談室'. A callout box titled 'マイメニュー' (My Menu) is shown on the right, containing a grid of icons for various functions: ID, ユーザーフォーラム (highlighted with a red dashed border), サークル (highlighted with a red dashed border), ユーザータイプ 診断, 事例集, シナリオ共有, マーケットプレイス, メッセージ, and お問い合わせ.

