

情報種別：秘密(関係者限り)
会社名：NTTデータ
情報所有者：RPAソリューション担当

NTT DATA
Trusted Global Innovator

WinActor カスタマーサクセスプログラム ご説明資料

2020年11月27日

アジェンダ

1. はじめに
2. ユーザ様の声
3. CSプログラムとは
4. CSプログラム申し込み方法と適用範囲
5. CSプログラムのメリット
6. CSプログラムのメリット詳細
7. CSプログラム適用条件

はじめに

本資料は、WinActorをご導入いただいているお客様向け
「カスタマーサクセスプログラム」（以下CSプログラム）
のご提案資料です。

CSプログラムはユーザ様のお声を元に、ユーザ様にさまざまなメリットをご提供できるよう
策定した新プログラムです。

なお、CSプログラムへの**ご加入自体は無償**となっております。

ユーザーの声

RPA人材を増やしていきたい

RPA導入前後のサポートも手厚くしてもらいたい

全社・グループ企業に広げて効果を最大化していきたい

CSプログラムとは

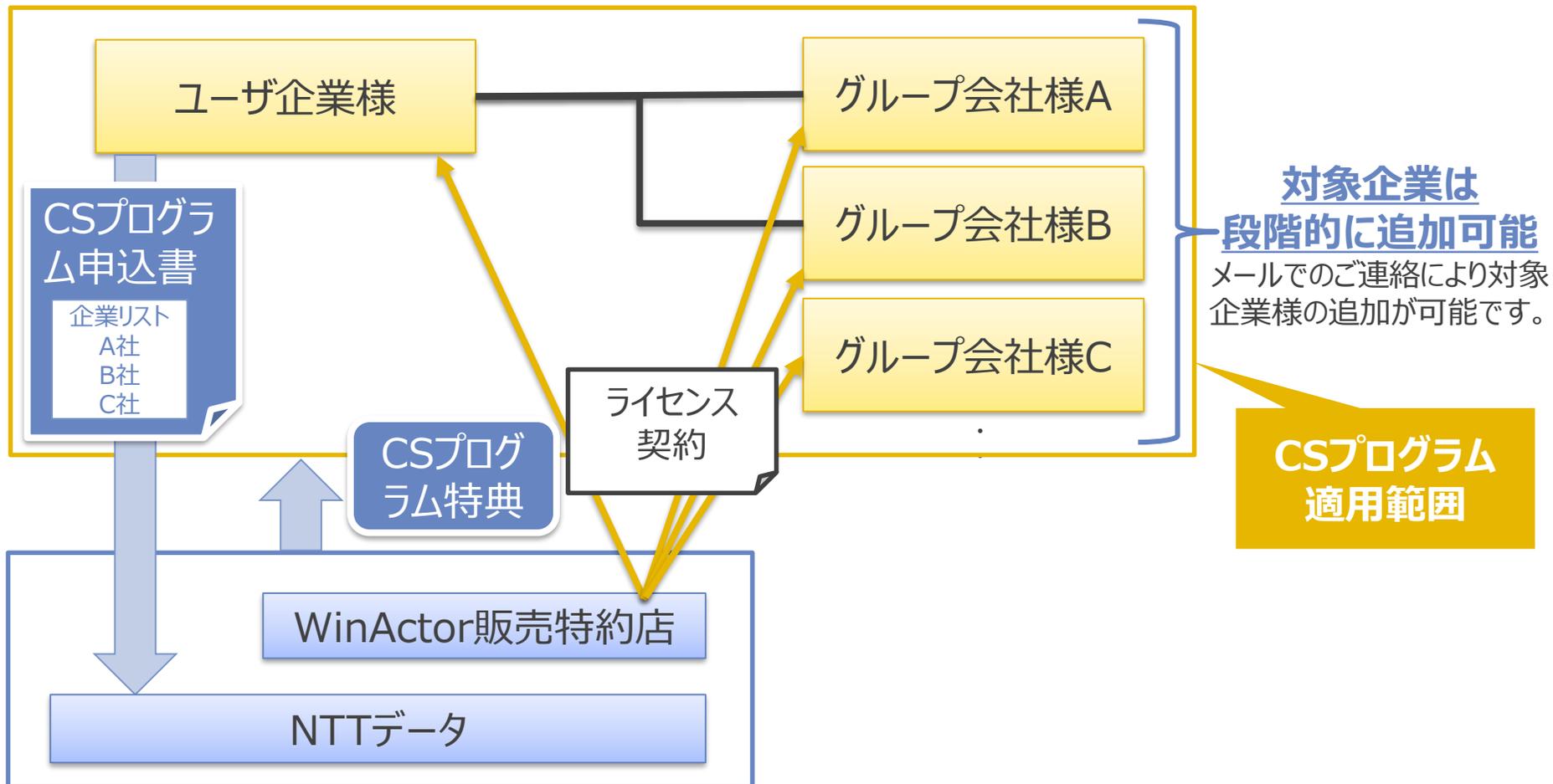
ユーザ様の課題解決に有効なプログラムです。

ユーザ様に対して教育、製品サポート、社内横展開のご支援、ユーザ様のDX支援などさまざまなメリットを提供します。



CSプログラムの申し込み方法と適用範囲

CSプログラムは導入企業様のグループ会社様を含めてお申し込みが可能です。
ユーザ企業様からNTTデータに対して申込書を提示いただくことでCSプログラムに加入できます。
なお、ライセンス契約は従来通り、販売特約店とのご契約となります。



CSプログラムのメリット

ユーザ様の課題

RPA導入拡大に向け
RPA人材を増やしていき
たい

RPA導入拡大に向け**サ**
ポートも手厚くしてもらいた
い

全社・グループ企業に広
げて効果を
最大化していきたい

CSプログラムのメリット（解決策）

教育

WinActorの活用に関与する
eラーニングを無償で受講可能

サポート

導入前／導入後の**手厚いサポート**
(コールセンター／よろず相談会の開催)

企業
サークル

NTTデータが提供する **ご加入条件**
企業サークル機能の活用による
社内/G内情報共有

横展開
支援

RPA展開支援コンサル(有償)の
ディスカウント提供

DX
支援

DX化サポート **追加予定**
WinActor以外のデジタル製品を含む
DX推進施策のご提供

全社展開／グループ内展開

RPA導入効果の最大化

CSプログラムのメリット詳細 ～教育～

CSプログラムをご契約いただいたお客様にNTTデータが提供するWinActorのeラーニングをご購入ライセンス数に応じて無償で提供します。

【eラーニング内容】

有料で提供しているeラーニングのベーシックコースの一部を無償で提供します。

【提供条件】

- ・ フル機能版のご発注時にご購入ライセンス数分のeラーニングアカウント払い出します。

【コールセンター】

NTTデータが提供する電話受付窓口をご利用いただくことができます。

- ・対応時間： 月～金の9:30～12:00、13:00～17:00受付時間
- ・問い合わせ可能な内容：

WinActorに関する製品操作およびシナリオ作成に関する技術的な問い合わせ

※営業的な問い合わせ及び他製品（WinDirector、WinActor Manager on Cloud、DXSuite等）は対象外です。

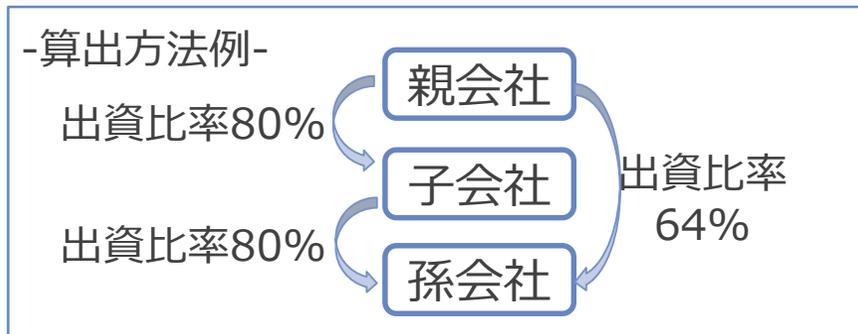
【よろず相談会への参加】

- ・ **リモート形式（Zoomを想定）**による、**よろず相談会にご参加**いただけます。
 - ・ 1回あたりの時間は100分程度となります。
 - ・ 今年度は実施回数に制限はありません。
 - ・ 来年度以降はライセンス数に応じたチケット制とさせていただく予定です。
- ※よろず相談会は週2回(6枠)の事前予約制となります

CSプログラム適用条件

【条件】

- NTTデータに対し、お申込書をご提示いただくこと。
- グループ会社の条件は**出資比率50%以上**であることとします。
補足) 孫会社の出資比率の算出方法



- NTTデータが運営するUserForumの中で提供している**「企業サークル」機能（無償提供）**をご利用いただくこと
⇒次頁にてご説明

【その他留意事項】

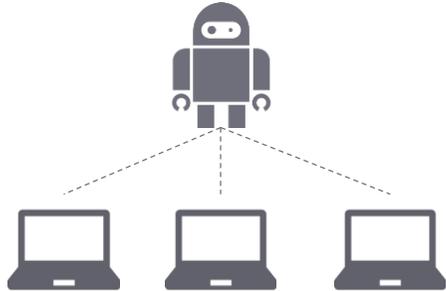
- 本プログラムをご契約いただく申込者様に対して、NTTデータよりWinActroの活用に向けたご案内をさせていただく場合があります。

NTTデータが運営しているコミュニティサイトであるUserForumの中で**企業様ごとの専用ページを無償で提供**しています。WinActorの**社内展開グループ展開に必要な機能を提供**します。

企業様専用ページ

① シナリオ共有

- ✓ システムや業務毎にカテゴリ化されたシナリオをアップロード
- ✓ 他の人が作成したシナリオをダウンロード
- ✓ シナリオの一元管理



② Q&A

- ✓ 検索機能
- ✓ フランクな形式での問合せ（掲示板）
- ✓ 他の人が投稿した質問や回答にコメント/「いいね！」する



③ 情報共有

- ✓ 社内（部署内）メンバーでノウハウを共有
- ✓ 同じ悩みを持つユーザーと語り合う
- ✓ アップデート情報や周知情報を掲載



<https://winactor.com/questions/>



ユーザフォーラム 企業サークル機能

ユーザフォーラムのサークル機能を活用いただき、CSプログラムに加入いただいた企業様およびグループ企業様のサークルを作成してください。
企業サークル機能のご利用がCSプログラム加入条件の一つとなります。

The image shows a screenshot of the 'User Forum' website. The main header features the 'User Forum' logo and navigation links. Below the header, there are promotional banners for 'WinActor ラウンジ2020' and a message about asking questions. A 'マイメニュー' (My Menu) callout box is overlaid on the right side, containing several icons for user management and navigation. The 'マイメニュー' box includes the following items:

- ID (プロフィール)
- ユーザーフォーラム
- サークル** (highlighted with a red dashed border)
- ユーザータイプ 検索
- 事例集
- シナリオ共有
- マーケットプレイス
- メッセージ
- お問い合わせ

The main forum content area shows a list of posts with categories like WinActor, WinDirector, and DX Suite. The 'サークル' icon in the 'マイメニュー' is highlighted with a red dashed border, indicating its importance for the enterprise circle feature.



NTT DATA

Trusted Global Innovator