

	Question	Answer
1	どのようにして、有志のメンバーを募ったのでしょうか？	働き方改革の手段としてRPAを社内に周知した際にRPAサークルの存在もあわせてPRしました。【デンソー伊藤様】
2	ロボットはすべてサークルメンバーが製造していますか？外部に依頼することは無いのですか？	基本はサークルメンバー（各部署）で作成していますが、部署によっては外部に開発委託する場合もあります。【デンソー伊藤様】
3	社内で専用のポータルサイトがあるってすごいです。ポータルサイトの利用者はどのぐらいいるのでしょうか？人気コンテンツはなんですか？	日当たりサイト訪問数は200程度となります。業務改廃・プロセス改善コンテンツやRPA概要コンテンツがよく閲覧されています。【デンソー伊藤様】
4	駆け込み寺はオンライン（ZOOM）でのサポートになるかと思いますが、オンラインならではの制約や困った事はありましたか？ （是非、社内メンバーのフォローとしてオンラインサポートをやりたいと思っています）	ネットワーク回線不具合や動作の遅れなど、一般的なWeb会議と同じ課題はあります。また当初は操作の慣れの問題もありましたが、Web会議が当たり前となった今では、この問題は解消されました。【デンソー伊藤様】
5	デンソー社では何をRPA化しているのか？	例えば、国内経費精算、交代勤務やパート社員の勤務登録、資材発注申請等を自動化されています。詳しくは <a href="https://winactor.com">https://winactor.com</a> に掲載されているユーザー会事例記事を御覧ください。【NTTデータ】
6	マニュアルツールをよく知らないのですが、どういった点で使うとよいのでしょうか。	NTTデータでは、Dojoや、i-tutorを推奨しております。パソコン操作を行うと、自動的に画面キャプチャや、操作内容を記録し、マニュアルにおこしてくれます。RPA化の前に業務の整理・見える化が大変に楽になります。またお客様によっては、RPA化した業務の元の流れを残すために使っていたりもします。【NTTデータ】
7	BPMSはイントラマートですか？	NTTデータイントラマート社のものを主に取り扱っていますが、お客様のご要望に応じ、柔軟に選定しております。【NTTデータ】
8	業務の改廃・プロセス改善の前向きにかかる費用は、どこの部署が負担しているのでしょうか？ITor事業部門	各部署となります。【デンソー伊藤様】
9	素晴らしい講演、ありがとうございました。 改善にあたっては、何が課題なのか？を今までの常識を疑いながら考えることが重要かと思いますが、ホワイトカラーの方は生産現場の方と異なって、まだ慣れていないとの印象です。そのあたり、ホワイトカラーの方々と生産現場の方々の違いを感じられたことはありますか？	改善マインドは、Active Meeting（QCサークル）活動など全社的な取り組みもあり、事務・技術職場、生産現場共にベースとして持っているため、大きな違いはないと感じています。【デンソー伊藤様】
10	当社は、途中停止が頻発し取組み断念致しましたが、どうすれば動くロボットを作れたのでしょうか？	一概に言えませんが、あらゆるRPAIにおいて起こりえることです。エラー処理などを作り込むことで解消できると思いますが、場合によっては、RPA化が向いていない業務だった（対象システムがRPA化に適さないものであった）可能性もあると思います。【NTTデータ】
11	KAIZEN2.0で示していただいた“見える化”、“測る化”が弊社工場できていない点だと痛感しました。工場の無人化は労働力不足が深刻になる中でキーになると思うのですが、御社の実績として製造業の無人化はどのぐらいの数を取組まれていますか？ また、上記“見える化”、“測る化”を促進するために御社のサポートを受けることはできるのでしょうか。	数百はございます。ご支援させていただきます。 事例記事も公開しております。 <a href="https://winactor.com/case/winactoruse/5979/">https://winactor.com/case/winactoruse/5979/</a> 【NTTデータ】
12	NTTデータさんが支援されるといことですが、具体的な支援の内容、頻度はどのようなものなのでしょうか？	ご契約次第となりますが、常駐型から定期訪問型まで、プランをご用意しております。【NTTデータ】
13	弊社では、DXは標準化・全体最適、RPAは個別化・個別最適というイメージになり、RPAがなかなか進みにくいです。皆さんはRPAをどのような位置付けで利用されているのでしょうか？標準化からこぼれた業務のEUCですか？	EUCと位置付けている企業様は多いように思います。ただし、「標準化・全体最適」にこだわると時間がかかりDXが進まないため、RPAをDXの第一歩として、RPA化した業務の中から重要性の高いものを標準化する流れもあります。【NTTデータ】
14	デンソーさんは海外にも手を広げた大きな事業を持たれていますが、駆け込み寺は海外も巻き込んで行われているのでしょうか。	日本国内G会社まで利用可能となります。【デンソー伊藤様】
15	RPA導入後の投資対効果の評価や生産性向上の結果、付加価値の業務へのシフトできたことへのモニタリングへの取り組みはあるのでしょうか？	現時点ではそこまでの確認はできていません。【デンソー伊藤様】
16	企業サークルやポータルでは、どのような交流が行われているのでしょうか。	社内RPAIに関する情報発信やシナリオの転用等。【デンソー伊藤様】
17	伊藤様のいらっしゃるRPAの組織は改善プランを種々提供しないといけないと思うのですが、やはり現場経験の多い方が中心になっているのでしょうか。3人で全世界に対応しているのは驚きました。	ご説明させていただきましたDX相談窓口と連携し、RPA以外のソリューションの提示をしています。また、海外への具体的なサポートは未実施となります。【デンソー伊藤様】