

未来をデザインするRPA

- NTTデータの展望 -

株式会社NTTデータ 執行役員 社会基盤ソリューション事業本部長
園田 勝一

2019年9月13日

1. 日本が置かれている状況

2. RPAの本質

3. RPA導入の現状

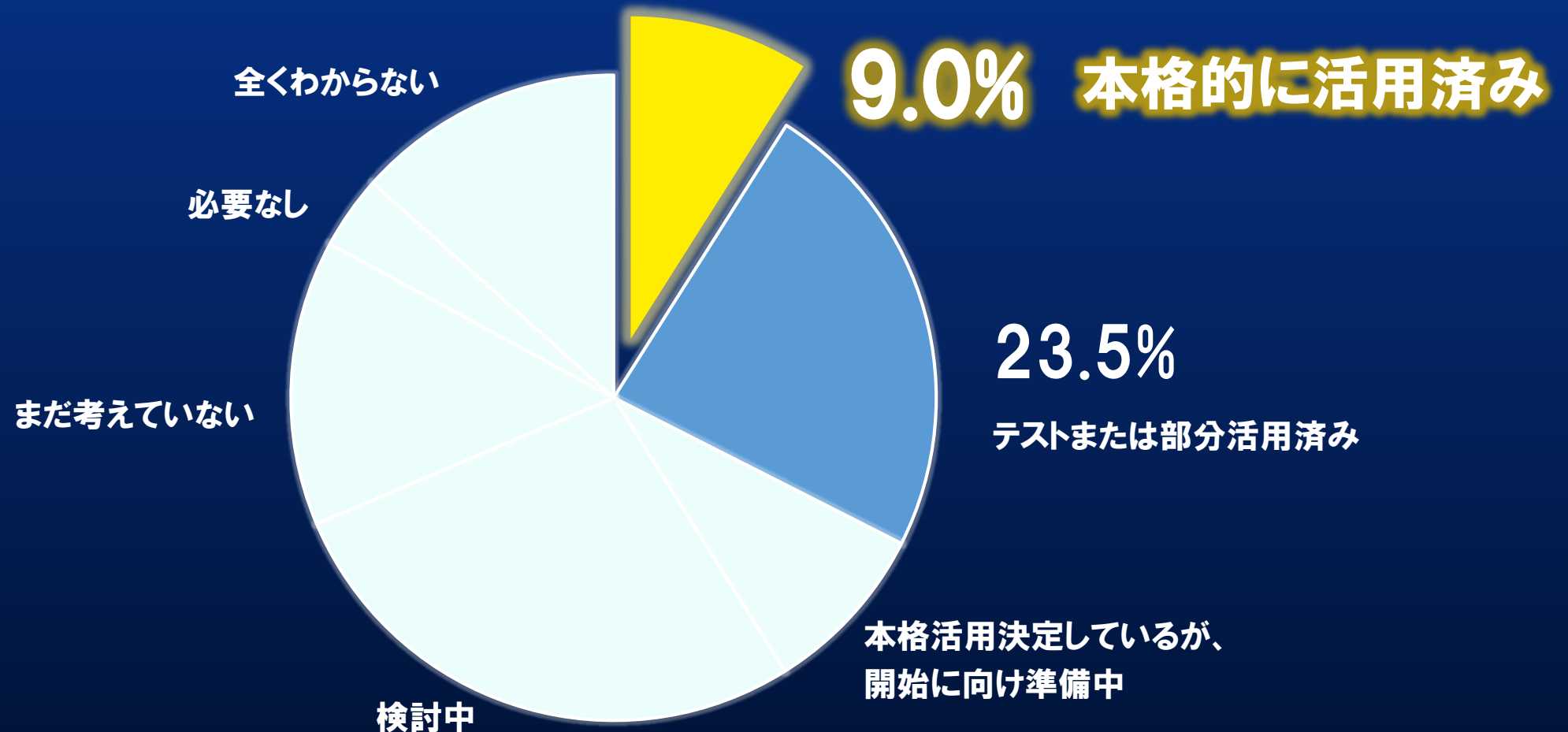
4. 今後の展望

※公開可能資料は、第3章のみとなります

3. RPA導入の現状

RPA導入の現状

「RPAを本格的に活用済み」と回答した企業はわずか9%



RPA導入の成功には現場の巻き込みが不可欠。

次のような“あるある”の状況で、推進がストップしていませんか？

経営層

- 導入の目的が明確でなく、ツールを購入して満足している
- 運用は現場にお任せで、その後の状況を把握していない

現場

- RPAを導入する目的が腹落ちしていない
- 日常業務が忙しく、RPAに取りかかる時間がない
- RPA活用の総論は合意だけど、自分の部署は後回し



**経営層がDX推進のビジョンを示し
RPA本格導入の意味と目的を
現場と共有することが重要**

RPA推進における現場の声

紙書類だらけで
自動化ができない

WinActorでも難しくて使えない

困ったとき
相談できる人がいない

チームメンバーの一人という感覚で
仕事を任せたい

同じようなシナリオが既にあるのでは？

口頭指示で動いてほしい

RPAの動作環境維持が大変

どの業務にRPAを導入すれば
良いかわからない



紙書類だらけで自動化ができない



AI-OCRとの連携



AI-OCRの導入で、手書き文字を含む紙書類を
高精度でデータ化可能

WinActorとの連携ツールを本日より提供開始！

WinActorでも難しくて使えない



体系的な学習環境を整備

レベル	対象者		INPUT			OUTPUT
			eラーニング	集合研修		書籍
上級	実務者	管理者	応用編	応用研修	RPA化 業務選定/ 開発標準 研修	プロフェッショナル (準備中)
中級						
初級	初心者		基礎編	基礎研修 入門研修	WinActor 実践ガイド	アソシエイト

学習本の提供もスタート

2019年9月25日

販売開始！

※定価1,850円(税抜き)

本日14時半より、会場受付にて先行発売



困ったとき相談できる人がいない



ユーザーフォーラム

WinActor/WinDirector

RPAとは ▾ 製品・サービス ▾ 導入する ▾ マーケットプレイス ▾ FAQ ユーザーフォーラム

TOP > ユーザーフォーラム

カテゴリ タグ ユーザー

Welcome to User Forum!

ユーザーフォーラムは、ユーザー同士で質問し回答を得たり、RPAに関する情報や話題を交換したりすることで、お互いの知識やノウハウを共有することを目的としたコミュニケーションサイトです。回答や解説、便利なヒントなど、さまざまなコンテンツを充実する活動に参加してください！

1,300を超える
ユーザーにより

Need your help!

あなたの知恵や経験をシェアしませんか？

回答する

700を超える
質問が解決

ユーザーフォーラム

実際の質問

画像マッチングは使わないほうがいいのか?

解決済 ビュー24.36K件 sasuke 新しいコメントを投稿 2018年10月24日 コラム コラム シナリオ 画像マッチング

いいね! 26 回答 10

sasuke 628 投稿2018年6月21日

画像マッチングはIEモードやイベントモードが使えないときの最後の手段、なるべく使わないほうがいい、という声を良く聞きます。実際、初回研修でもこのようなことを教えられるし、シナリオの作成が上達するにつれ、いかに画像マッチングを使わずに作れるかが腕の見せどころ(?)になるのではないのでしょうか。しかし、自動記録アクションやエミュレーションを使えるシーンでも、敢えて画像マッチングを使ったほうがいいケースもあります。

例えばWebサイトのボタンをクリックする場合、「クリック (IE)」ライブラリを使用すると、サイトの更新によってボタンの位置が移動し、tag indexが変わるとエラーとなり、シナリオが止まってしまいます。しかし画像マッチングでボタンやアイコンをクリックさせれば、ボタンの位置が変わらなくても、画像マッチング対象の画像が変わらなければシナリオが止まることはありません。

また、外部サイトの更新が事前に周知されるかもしれませんが、外部サイトの更新情報を事前に入手することはまず無理でしょう。サイトの更新によってボタンの位置が変わり、シナリオが止まってしまった場合も、画像マッチングならシナリオ作成が継続できるので、エラーの原因を発見しやすい利点もあります。

ただし、画像マッチングは表示されていないとエラーになったり、マッチ率のチューニングが必要だったり、実行速度が遅い場合があります。Webサイトを操作するシナリオ（に限りませんが）を作成する際は、画像マッチング、エミュレーションを適材適所で組み合わせていくのがおすすめです。

閉鎖されています。

sasuke ベストアンサーとして選択しました 2018年10月24日

2万4千を超える
閲覧数

10の回答数
回答欄で、各ユーザーの意見の
ディスカッションがおこなわれます

同じようなシナリオが既にあるのでは？



マーケットプレイス

シナリオだけでなく、様々なRPA連携ソリューションを
ベストプラクティスごと導入可能



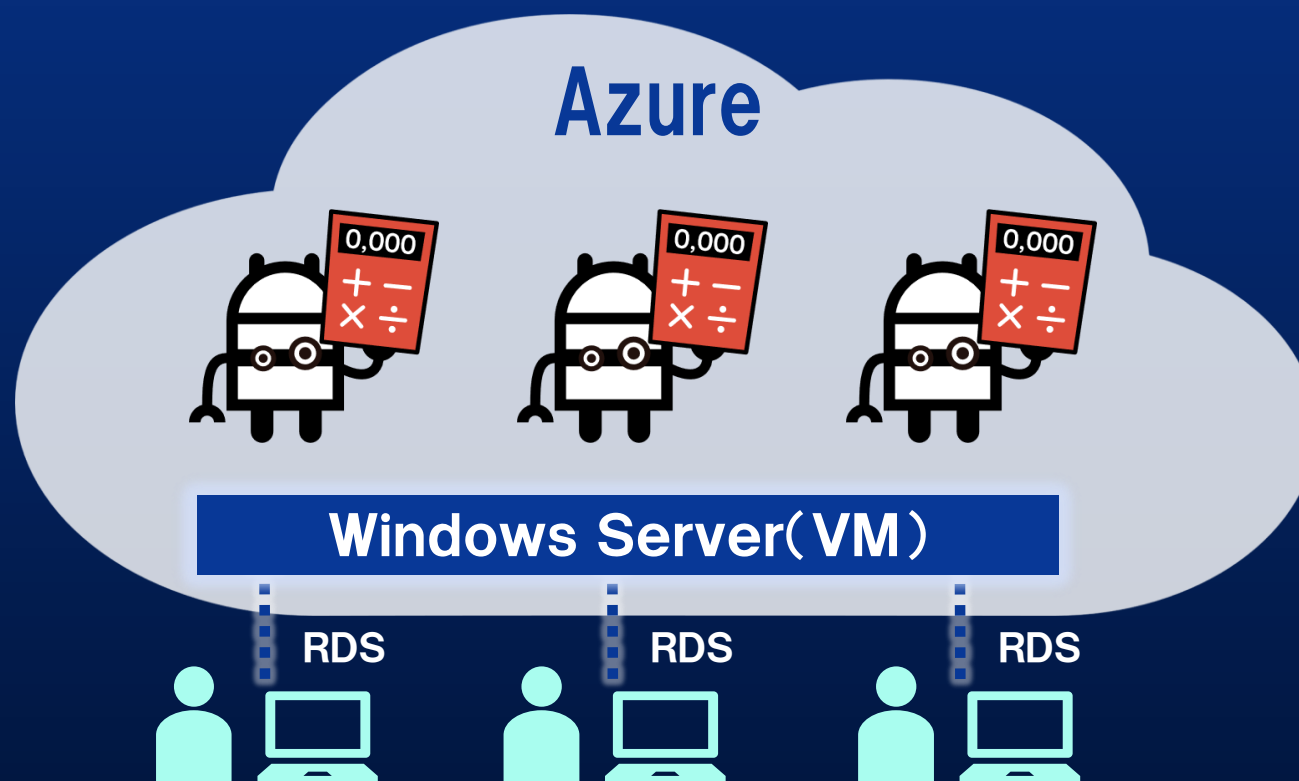
2019年10月リリース決定!

RPAの動作環境維持が大変



クラウド上でのWinActor利用

クラウド上のWinActorを提供することで、端末環境の維持が不要に



日本マイクロソフト(株)と共同プロモーション開始!

チームの一員として仕事を頼みたい



Teams連携

ビジネスチャットツール Teams

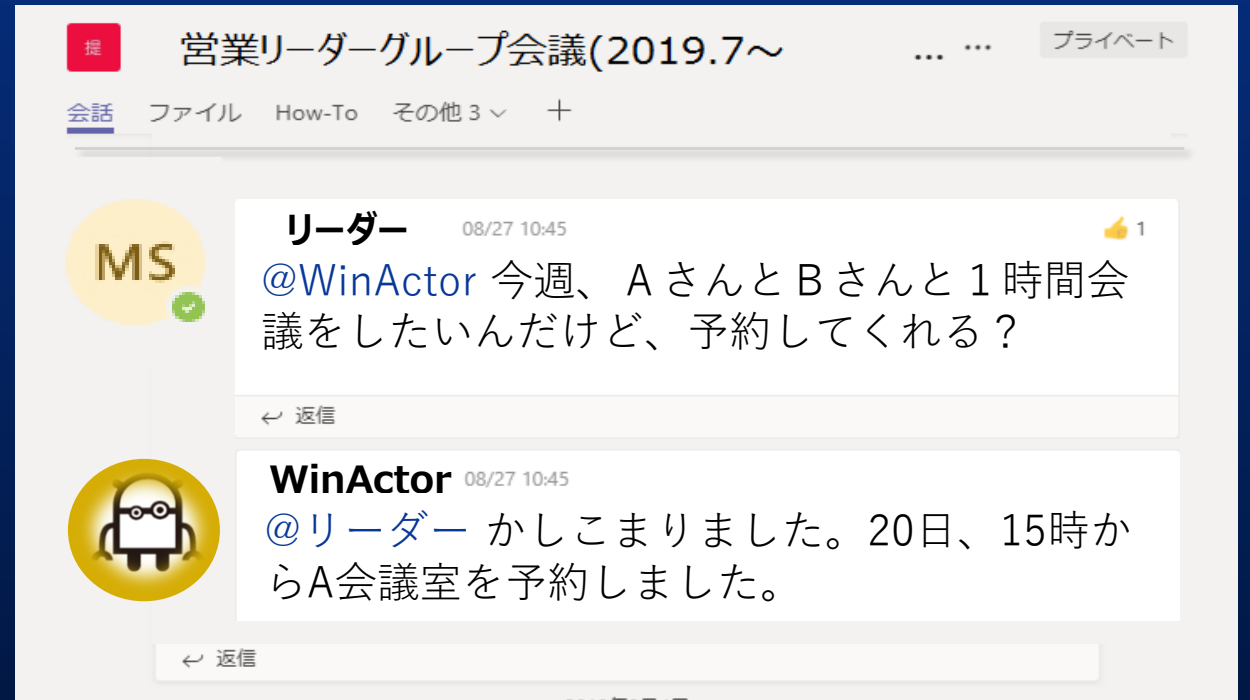


Teams連携

チームの一員として業務指示が可能

連携イメージ

同じチームの一員として
RPAが加わる



リリースに向けて準備中！

口頭指示で動いてほしい



スマートスピーカー連携

PCを立ち上げる必要がなく、音声でWinActorへの指示が可能



課題

どの業務にRPAを導入すれば良いかわからない



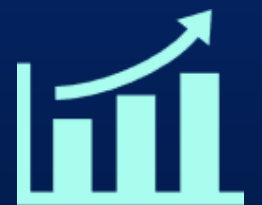
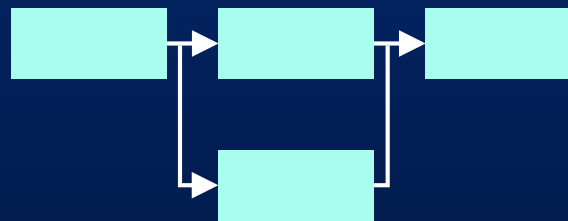
プロセスマイニングとの連携

PCの操作ログを分析・可視化し、RPA導入対象の業務を適切に抽出

PCの操作ログを収集

業務フローを分析・可視化し
最適なシナリオをレコメンド

レコメンドシナリオを導入



プロセスマイニングとWinActorの連携ツール
β版を年度内リリース予定！

A group of business professionals in various attire (suits, traditional Middle Eastern dress, business casual) are shown in silhouette against a bright, hazy sunset or sunrise background. They are all raising their arms in a celebratory gesture, suggesting a successful outcome or achievement. The scene is reflected on a glossy surface below them.

カスタマーエクスペリエンス

現場の声に寄り添い

RPAを活用した変革を実感



ご清聴、ありがとうございました。