RPA活用の必須アイテム！

BluePort

Copyright © 2020 BluePort, Inc.

会社紹介

iTutorを通じ、様々な企業様の生産性向上へ全力でご支援させていただいております

株式会社ブルーポート / Blue port,Inc.

設立	2009年10月1日
代表者	代表取締役　桑鶴 大也
役員	専務取締役　森田 竜次
	執行役員　中山 恭宏
本社所在地	東京都中央区日本橋浜町2-42-9 浜町中央ビル3F

Tutor導入企業様一例

Copyright © 2020 BluePort, Inc.

講師紹介

株式会社ブルーポート
営業推進事業部／パートナー推進事業部
マネージャー
朝武　絵梨子（ともたけ　えりこ）

【経歴】
・アパレルメーカー　店舗販売スタッフ
・コンタクトセンター　オペレーションスタッフ

ブルーポート入社後、数々の展示会やイベントにてiTutorの提案を行う。
お客様担当として、定期開催のiTutor操作体験会やオンラインセミナーで講師を務め、
導入前・導入後のフォローアップを担当。

RPA導入検討中、導入済の皆さま
こんなお悩みありませんか？

- ✓ 業務がブラックボックス化していて、作業を把握できていない！
- ✓ 自動化したい業務の精査ができていない！
- ✓ 業務担当者へのヒアリングに負荷がかかる！
- ✓ 作業手順が頻繁に変わり、シナリオ作りが追い付かない！

業務の見える化
=マニュアル整備が鍵

BluePort

Copyright © 2020 BluePort, Inc.

まだコピペでマニュアル作成していませんか？

大量にスクリーンショットを撮り、
コピペし、説明を追加し…

時間をかけてようやく配布したのに、
また浸透する前に更新作業…

マニュアルなんて作る時間もないのに…

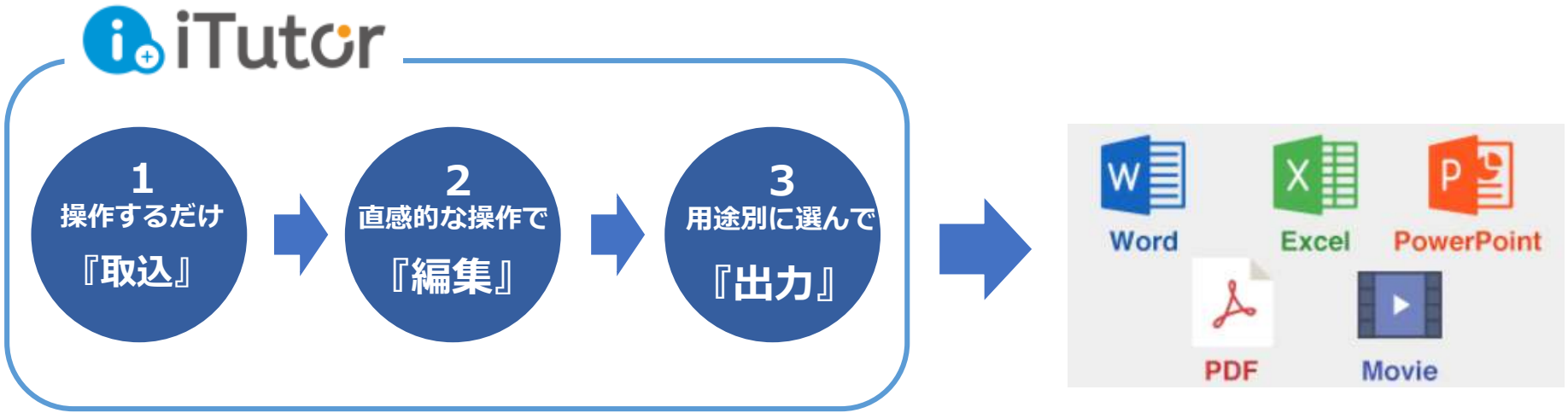
iTutorなら、手早く、簡単に、伝わる・共有できるコンテンツを社内で作成!

完成まで3ステップで手早く！

慣れ親しんだ操作で使用が簡単！

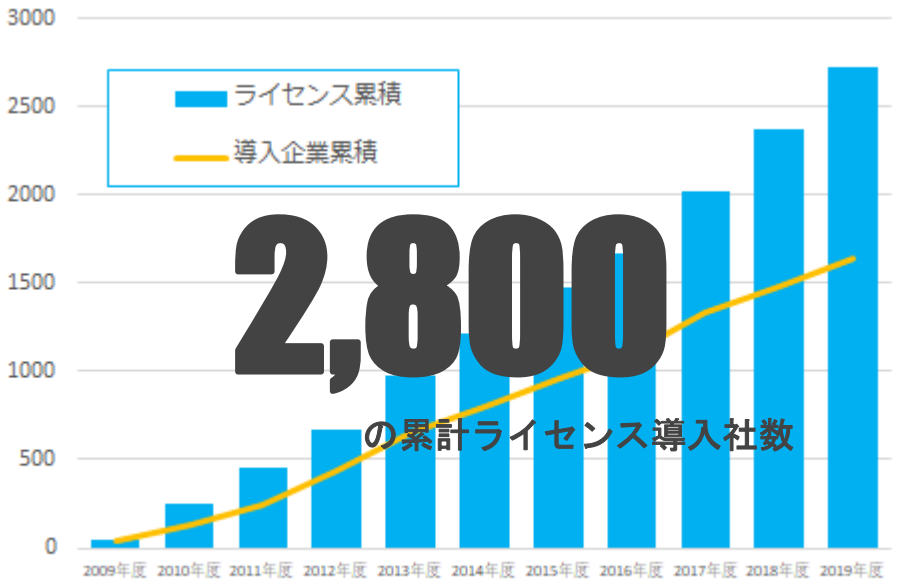
幅広い形式で出力し共有が可能！

iTutor とは

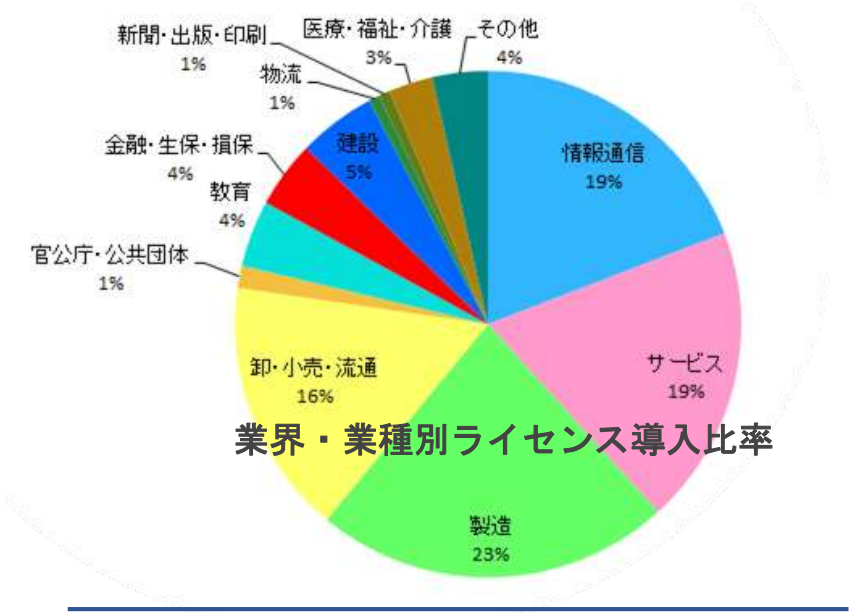


iTutorは、取込・編集・出力の**3ステップ**操作で
様々な形式のコンテンツを**内製**できるオーサリングソフトです

iTutor 導入状況について



おかげさまで約1,800社、
2,800ライセンスの導入を達成し
現在も増加中でございます。



情報通信系のお客様だけではなく、
幅広い業界・業種のみなさまに
ご導入・ご活用をいただいております。

RPA業務での活用事例1

＜流通系A社の場合＞　**隣の席から遠隔地まで、すべての業務を簡単見える化！**

Before

・自動化したい業務が可視化できておらず、まずは業務整備を開始することに
・膨大な業務を手作業でキャプチャ→貼付の作業をひたすら繰り返し疲弊・・・
・さらに全国に拠点があるため、各支店の業務ヒアリングに課題

After

・記録したい操作を一度行えば、操作ごとのキャプチャが行われ、コメントも自動追加！
・遠隔地の操作も担当者にiTutorを起動し操作してもらうだけで簡単に集めることが可能！
・さらに誰が作っても同じクオリティのためマニュアルとして運用可能に！

	iTutor導入前	iTutor導入後	効果
時間	**260時間**（約32日間）	**78時間**（約10日間）	➡**182時間（約22日間）削減**
コスト	1,700円 × 260時間 = **442,000円**	1,700 × 78時間 = **132,600円**	➡**309,400円 削減**

RPA業務での活用事例2

＜サービス業B社の場合＞　**RPAで自動化した作業を動画化！**

Before

・自動化は進んだものの、RPAの使い方や、自動化した操作に関する問合せが増えてしまった
・RPAで自動化した作業や、シナリオ作成方法を動画で残しておくために、PC画面をビデオで撮影
　手間も時間もかかりとにかく大変！

After

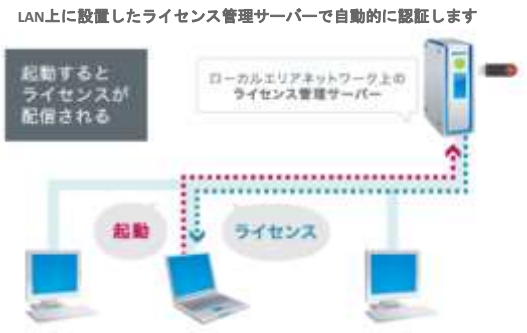
・ロボットを実行させた状態で記録を行うだけで、簡単に動画の撮影が可能に！
・記録した動画の編集もiTutor上で完結！（テロップの挿入や個人情報へぼかしをかけることも）
・自動化した業務の精査に最適！使い方に関する問合せも減！

iTutor ライセンス認証方式

スタンドアロンライセンス(SA)版

インターネット上のライセンス管理サーバーに接続してライセンスを**手動で「認証」**します。
別のPCで利用する場合は認証しているPCで**認証を手作業で「解除」した上で、別のPCで「認証」**します。
※シンクライアントにおいての動作については環境に左右される為、対象外とさせていただきます。

フローティングライセンス(FL)版



LAN上にライセンス管理サーバーを設置し、iTutor起動時にライセンスを**自動的に「認証」**します。
iTutorを**終了すれば、自動的に別のPCで利用できる**ようになります。

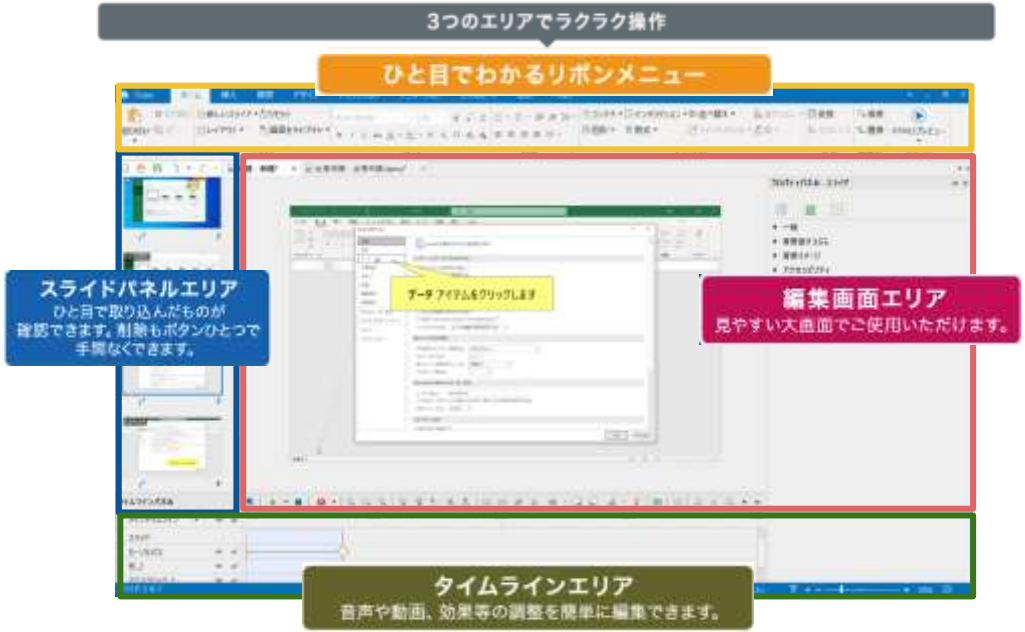
購入したライセンス数に達するまで、iTutorを同時に実行可能です。

iTutor エディション

ライセンス方式	Windows			
	プロフェッショナル	スタンダード	エントリーオフィス	エントリービデオ
イメージ（JPEG/PNG）	○	○	○	○
ビデオ（AVI/WMV/MP4/WebM/MKV）	○	○	×	○
HTMLスライドショー	○	○	○	○
PDFドキュメント	○	○	○	○
Microsoft Word / Microsoft Excel	○	○	○	×
Microsoft Power Point	○	×	×	×
HTML5 シュミレーション	○	×	×	×

参考資料

iTutor とは

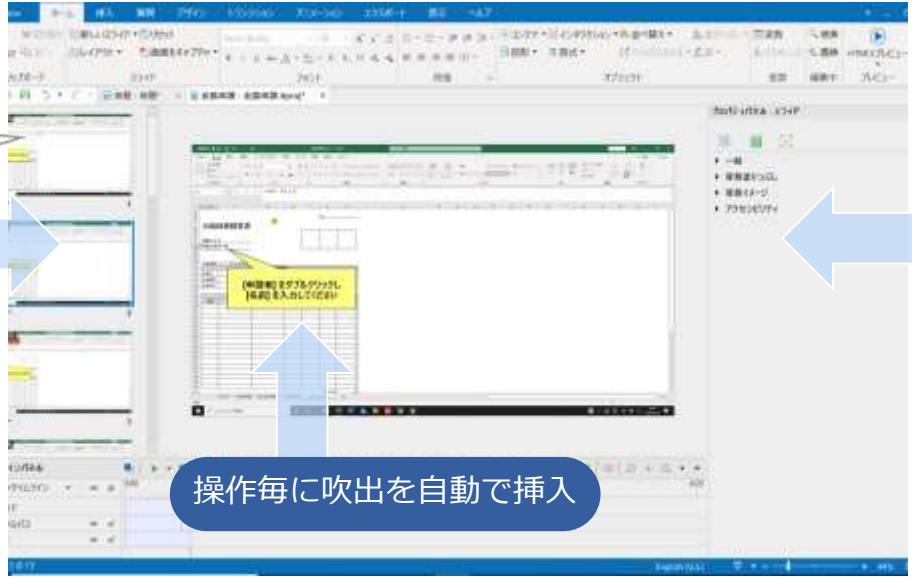


Power Point のような画面構成・操作感で
直感的に**素早く**マニュアル・コンテンツが作成できます

iTutor 基本機能「取込」

1度パソコンで
操作するだけで…

操作毎の画面を取込み

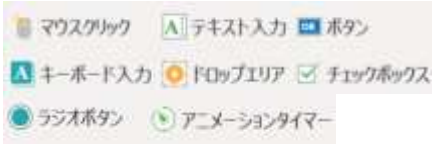


操作毎に吹出を自動で挿入

ドラッグで簡単取り込み

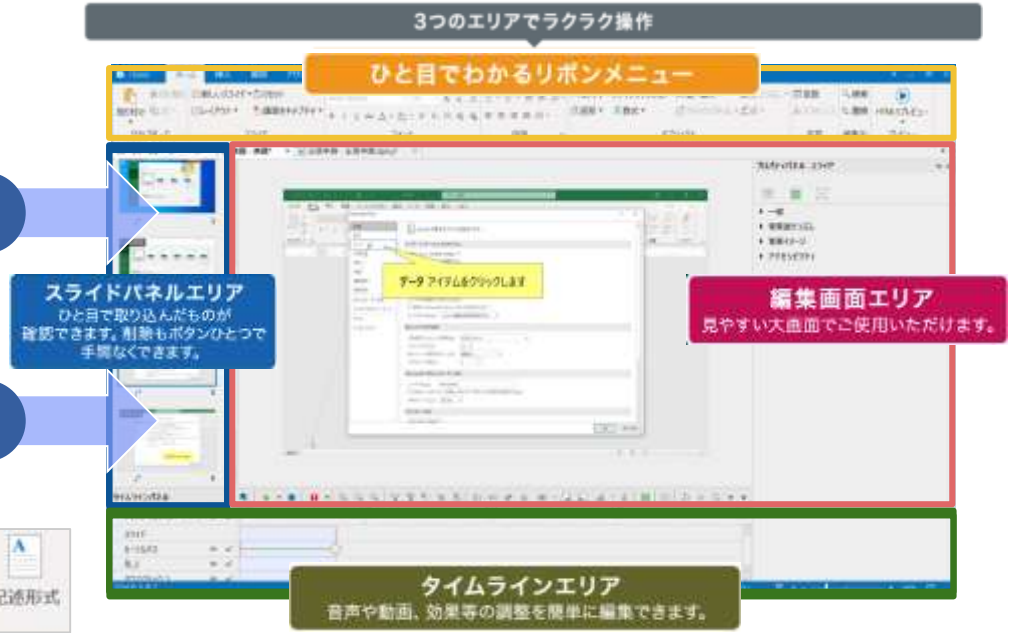
iTutorへは、取り込みたい操作をそのまま行なって頂くと自動で取込み、様々なオブジェクトと組み合わせることが可能です

iTutor 基本機能「編集」



オブジェクト・画面強調

テスト問題・クイズ



iTutorでは操作画面スライドやブランクスライドに
様々なオブジェクトを加えPower Point感覚で編集が可能です

iTutor 基本機能「出力」

編集したiTutorプロジェクトは簡単に、そのまま、
様々なフォーマットに出力し、さらなる編集・共有が可能です

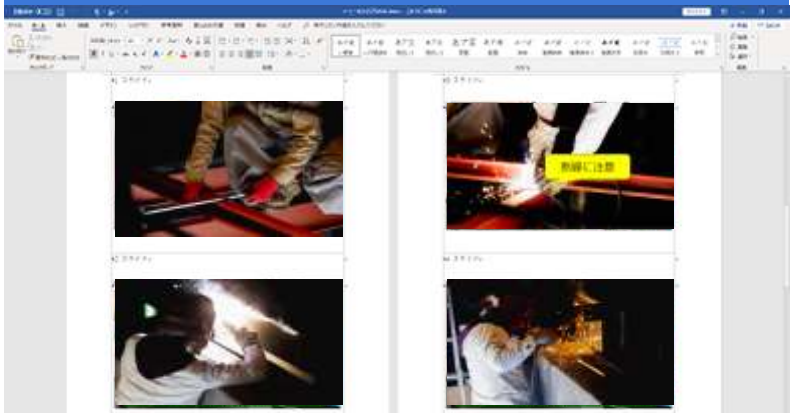
現場作業などを動画やドキュメントマニュアルへ

iTutorはPC操作以外にも、工場や屋外での現場作業の各種マニュアル作成にも活用いただけます。

動画素材を簡単に編集可能

添付した動画の編集が簡単にできます。
テロップやBGM、音声合成を用いたナレーション
を入れたり、ズーム機能やぼかし等の編集が可能です。
※取込可能ファイル（MP4 / AVI / MOV / WBV / WebM / MKV）

編集後Word・Excel・PDFへ出力



任意のタイミングで動画をカットし、新しいスライドへ
貼り付けます。
編集完了後、WordやExcel、PDF等に出力すれば、
ドキュメントマニュアルが完成します。

Copyright © 2020 BluePort, Inc.

iTutor 活用シーンと効果

マニュアル作成

・人員・工数がかかる
・紙面だけで伝わりにくい

顧客・社内 問合せ

・問い合わせに対し、長文で回答
・電話・メールで対応が長時間化

社員教育

・日程・会場・講師の手配工数大
・大規模研修ほど習熟度が下がる

RPA関連作業

・シナリオ作成時のヒアリングが大変
・RPAが止まってしまった場合
業務がストップする可能性がある

iTutor

・1度の操作で書面・動画が作成可
・動画で”伝わる”コンテンツに

・よくある問合せを動画化し、FAQに掲載
・問合せが減り、工数・人件費削減

・HTML5で研修を簡単e-ラーニング化
・LMSとの組合せで習熟度チェックも可能

・業務の可視化が容易になり、
ヒアリングにかかる工数を大幅削減
・稼働停止のトラブルに備えたマニュアル
も簡単作成

生産性アップ！

iTutor がもたらす経営効果

コストを下げ、
生産性向上を実現！

お客様満足　上昇
（均一な対応品質）

動画・HTMLで
理解度・習熟度向上

研修コスト：減
脱属人化

3ステップで簡単作成

作成の工数・人員：減

＜今まで＞生産性：低・コスト高
・作成の工数　・人員不足　・スキルの属人化
・文字ばかりで習熟度低い
・顧客対応品質にバラつき

＋ iTutor