

■ 営業関連のお問合せ用フォームの入力項目見直しのお知らせ（2021年5月10日）

パートナーサクセス（PS）及びカスタマーサクセス（CS）の更なる向上を目指し、お問合せ内容の集計、及び分析の生産性を向上することを目的とし、下記の通り見直しを行いました。

【お問合せ者情報（回答送付先）】

「お問合せ者の立場」の選択項目を追加しました。

・お問合せ者の立場 ※必須

- 特約店 CR それ以外

・会社名 ※必須

（お問合せ内容を記入いただいたお客様の会社名）

・部署名 ※任意

（お問合せ内容を記入いただいたお客様の部署名）

【お問合せ内容】

・お問合せ種別 営業的な問合せ

「システム名」の分類を見直しました。

・システム名 ※必須

- WinActor／WinDirector／WinActor Manager on Cloud／その他のRPA関連製品
 Office Robot
 DX Suite／Prexifort-OCR
 NaNaTsu AI-OCR with DXSuite／スマート自治体プラットフォーム

「お問合せ」の分類を見直しました。
「1）提出物・申請系」、「2）質問系」
「3）相談系」から一番近い分類を
ひとつ選択してください。

・お問合せ分類 ※必須

1) 提出物・各種申請

- コミュニケーションシート、販売見込みシート等の定期提出物
 見積の申請 特価の申請（対象製品限定） 特約店ポータル関連の申請
 その他の申請

1) 提出物・申請系

2) 製品及び各種手続き等のご質問

- 製品及びサービスに関するご質問 研修及び検定に関するご質問 各種お手続き・契約に関するご質問
 ログ・商標及びホームページに関するご質問 その他のご質問

2) 質問系

3) ご契約前及び、ご契約中の案件に関するご相談

- 販売支援・デモ及び打ち合わせのご相談 商流に関するご相談
 ご契約前の案件に関するご相談（特価・包括等の事前相談等） ご契約中の案件に関するご相談（納期等）
 その他のご相談

3) 相談系